



Ежегодный доход ГПЗ может составить 25 млрд тенге



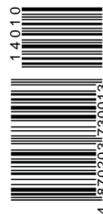
Государство выкупит у граждан травматическое оружие



Аслан Дюсембеков о продолжении программы «Народное IPO»

# КАПИТАЛ

№10  
(437)



// ЧЕТВЕРГ, 20 МАРТА, 2014

ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

Кому нужны конфеты Караганды?

9 страница

Казахстанские компании пользуются аутстаффингом

10 страница

«Барыс» встретится с «Салаватом Юлаевым»

12 страница

Мы в сети  
kapital.kz



## Укрепление тенге временно



Вероника Сабитова

В начале марта тенге прибавил в весе по отношению к доллару и стоил от 180 до 182 за 1 американский доллар. В связи с этим одни начали скупать доллары в ожидании того, что тенге снова ослабеет и можно будет получить прибыль при повторной продаже по высокому курсу. А кто-то, напротив, стал переводить депозиты с валютных счетов на тенговые, веря в дальнейшее укрепление национальной валюты.

Однако эксперты не спешат говорить о дальнейшей стабилизации курса, не предвещая, впрочем, и значительного роста стоимости доллара по отношению к тенге. «Укрепление тенге к доллару в марте считаем незначительным и связанным

скорее с текущим соотношением спроса и предложения на KASE, в частности, продажей валютной выручки экспортерами», — отмечают аналитики ТОО «DAMU Capital Management». Несмотря на колебания стоимости валюты после февральской девальвации, курс находится в установленном Национальным банком РК коридоре (185 +/-3 тенге), поэтому колебания в пределах 182-188 тенге составляют 1,6% колебания курса и такую волатильность эксперты DAMU Capital Management считают вполне нормальной.

«Последние две недели официальный курс находится у нижней отметки 182 тенге за доллар, таким образом, установленные рамки полностью соблюдаются. Ситуация между Россией и Украиной продолжает оказывать давление на

курс тенге, тем временем использование средств из собственных резервов регулятора сыграло роль в удержании курса», — в свою очередь комментируют эксперты инвестиционного финансового дома RESMI. По приблизительным оценкам специалистов, за последние недели февраля 2014 года регулятор потратил \$1,5 млрд из собственных средств на поддержание курса тенге. Другой основой для укрепления национальной валюты аналитики RESMI называют высокие ставки денежного рынка — во время налоговой недели ставки РЕПО сильно выросли (до 90% годовых сроком на один день) и пока остаются на высоких уровнях (20%-30% годовых сроком на 1-7 дней).

[Продолжение на стр. 5]

Цифра номера

25%

МОЖЕТ СОСТАВИТЬ СНИЖЕНИЕ СТОИМОСТИ СОТОВОЙ СВЯЗИ В РК ЗА ДВА ГОДА

Подробнее [Стр. 7]

Спикер номера

Михаил Ермолаев, председатель правления корпорации «ORDA INVEST»

Подробнее [Стр. 2]

Цитата номера

«Наша цель не конфронтация, а защита интересов граждан и поддержка развития цивилизованного рынка финансовых услуг»,

– Айдар Алибаев

Подробнее [Стр. 9]

Спорт

В субботу состоится второй тур чемпионата Казахстана по футболу

Подробнее [Стр. 13]

СЕЙФОВЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ

Надёжней, чем дома!

BANKRBK | 7888.kz

Лицензия №1.1.6 от 26.09.2013 г. выдана КФН НБ РК

## Алматы – Сеул

Авиакомпания «Эйр Астана» увеличивает частоту полетов в Сеул до 3 раз в неделю на комфортабельных воздушных судах «Боинг-767», начиная с 31 мая. В Вашем распоряжении гибкое расписание с возможностью удобных стыковок на рейсы партнеров.

Для бронирования и информации:  
+7 727 244 44 77, +7 7172 58 44 77.

air astana  
в самом сердце Евразии

www.airastana.com



теперь 3 раза в неделю

Лучшая авиакомпания Центральной и Южной Азии, Skytrax World Airline Awards 2012, 2013

КАДРОВЫЕ  
ПЕРЕСТАНОВКИ  
И НАЗНАЧЕНИЯ

## АЙДАР СЕЙТКАСИМОВ

— досрочно прекратил полномочия заместителя председателя правления – члена правления АО «Альянс Банк»

## АНАР ЖАИЛГАНОВА

+ назначена членом Конституционного совета РК

## АСКАР ЖУМАГАЛИЕВ

+ назначен членом Правительства РК

БАХЫТБЕК  
БАЙСЕЙТОВ,  
КЕНЕС РАКИШЕВ,  
РАШИТ МАХАТ

+ избраны независимыми директорами, членами совета директоров АО «НК «Казахстан инжиниринг»

## БЕК АРПАБАЕВ

+ назначен ответственным секретарем Агентства РК по связи и информации

## БЕРИК БЕЙСЕНГАЛИЕВ

+ избран директором по развитию бизнеса, членом правления АО «Самрук-Казына»

ДАУРЕН ЕРДЕБАЙ,  
ЕРЛАН БАЙМУРАТОВ

+ вошли в состав совета директоров АО «НК «КазМунайГаз»

ЕВГЕНИЙ КАЗЕЕВ,  
КАНЫШ АУБАКИРОВ

— досрочно прекратили полномочия членов совета директоров, независимых директоров АО «НК «Казахстан инжиниринг»

## ЗАМИР САГИНОВ

+ назначен ответственным секретарем Министерства транспорта и коммуникаций РК

## МАЛИК САЛИМГЕРЕЕВ

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «НК «КазМунайГаз»

## ФРЭНК КУИЛААРС

+ назначен председателем совета директоров АО «НК «КазМунайГаз»

■ Инновации в сфере  
недвижимости от ORDA INVEST

Динара Куатова

Получить долю в бизнесе при покупке квартиры станет возможным в Астане. Инновационный механизм приумножения инвестиций в сегменте жилой недвижимости будет применяться в эксклюзивном проекте инвестиционно-строительной корпорации «ORDA INVEST». На минувшей неделе корпорация презентовала основную концептуальную идею нового продукта.

В текущем году компания намерена приступить к строительству жилого комплекса «Янтарный», не имеющего аналогов как в стране, так и за ее пределами. Новый ЖК расположится в престижном районе Астаны вблизи знаменитой арки «Мәңгілік Ел» и Президентского парка. Его особенность заключена в применении нового подхода к форме владения жильем. Суть предлагаемого кейса состоит в том, что к жилым квартирам комплекса будет прилагаться доля офисных помещений, которые, согласно проекту, займут первый этаж дома. Данная коммерческая площадь при администрировании управляющей компании будет предоставляться в аренду, полученная прибыль – компенсировать затраты на содержание дома, а также в качестве вознаграждения поступать жильцам дома.

«Таким образом, жители станут не просто владельцами квартир, они станут собственниками «движка», который будет постоянно работать на благо всего дома. В этом заключается наша социально-экономическая инновация», – подчеркнул председатель правления корпорации «ORDA INVEST» Михаил Ермолаев.

Размер дивидендов жителей, в свою очередь, будет соотноситься с площадью приобретенного жилья. Чем больше квадратура квартиры, тем больше доля коммерческой недвижимости и, соответственно, доход, которого может быть достаточно для покрытия коммунальных услуг.

Идея реализации такой схемы устройства, содержания и функционирования дома принадлежит команде «ORDA INVEST». Предлагаемый подход владения жилой собственностью станет инновационным не только в Казахстане, но и в мире, отмечают в компании.

«Мы исследовали и изучили опыт применения разных механизмов домовладения. Есть разные виды доходной недвижимости, это известный подход еще с Римской империи. Есть владельцы домов, которые сдают в аренду квартиры вместе с коммерческой недвижимостью, но там, как правило, один владелец и он управляет всем домом как объектом бизнеса.



В нашем же случае предлагается новый подход, подобного мы не видели и не нашли», – поделился глава инвестиционно-строительной корпорации.

Потенциальными покупателями предлагаемой недвижимости могут стать люди, думающие о будущем и вкладывающие средства в перспективные проекты, рассчитывают в «ORDA INVEST».

Данный формат доходности жилья, предлагаемый корпорацией, актуален и будет пользоваться интересом у потенциальных покупателей, считает эксперт по недвижимости Руслан Унгуфуг.

На сегодняшний день недвижимость является наиболее понятным и распространенным инвестиционным инструментом для казахстанцев. И Астана не стала исключением в наметившейся тенденции. Напротив, столица Казахстана имеет потенциал для инвестиций в сфере недвижимости, отмечает он. «В последнее время в Астане строится много жилых комплексов, в которые инвестируют.

Именно в строящемся жилье, квартиры, которые можно сдать в аренду. В данном случае в этом жилом комплексе все совмещено. То есть владелец квартиры будет получать прибыль от сдачи офисного помещения в аренду, которое будет пользоваться спросом, так как выходит на проезжую часть. Идея весьма актуальна. Ранее применение подобных механизмов владения недвижимостью я не встречал», – отметил Руслан Унгуфуг.

По его мнению, предложение имеет инвестиционную привлекательность и заинтересует покупателей, которые рассматривают покупку исходя из инвестиционных целей. Способствовать спросу на данное жилье будет и расположение жилого комплекса «Янтарный» в перспективном районе. Также интерес к приобретению будет зависеть от ценовой политики застройщика и от ситуации на рынке, полагает эксперт.

В свою очередь, председатель правления «ORDA INVEST» сообщил, что ком-

пания планирует выстраивать конкурентоспособную ценовую политику. Как отметил Михаил Ермолаев, ориентировочная стартовая стоимость одного квадратного метра в ЖК «Янтарный» будет варьироваться от \$2200.

Строительство дома застройщики планируют начать в текущем году. В настоящее время ведутся подготовительные работы к возведению жилого комплекса. Срок завершения строительства жилого комплекса намечен на май следующего года, сообщили в компании.

Семиэтажный ЖК «Янтарный» будет выполнен в лучших традициях строительства жилой недвижимости элит-класса с применением новейших технологий, оборудования и экологически безопасных материалов. В наружной отделке дома предполагается применение натуральных камней – травертина и гранита, для стен будет использован керамический кирпич. Общая площадь всего жилого комплекса составит 1,3 гектара. Предусматривается оснащение дома теплым паркингом на 159 мест. Что касается сервисного обслуживания, то владельцам апартаментов будут предоставляться услуги сервисной компании жилого комплекса «Орда Сервис НС», которая готова нести круглосуточную службу эксплуатации, диспетчеризации и многоуровневую систему безопасности.

«Достаточно интересная современная архитектура, довольно удобный единственный двор, который позволит людям в полной мере ощущать себя дома. И название «Янтарный», конечно, выбрано не случайно. Потому что камень янтарь очень точно выражает концептуальную идею, заложенную в наш жилой комплекс. Янтарь обладает защитными и лечебными свойствами. В то же время он заряжен энергией солнца, символизирует частицу солнца. Именно поэтому мы выбрали янтарь символом, воплощающим идею нашего жилого комплекса», – поделился председателем правления инвестиционно-строительной корпорации «ORDA INVEST» Михаил Ермолаев.

Стоит отметить, на казахстанском рынке строительства жилой и коммерческой недвижимости инвестиционно-строительная корпорация «ORDA INVEST» работает с 2006 года. Компания успешно завершила множество строительных проектов в Алматы и Астане. На сегодняшний день корпорацией возведено более сотни тысяч квадратных метров жилья. В прошлом году «ORDA INVEST» сдала в эксплуатацию ЖК «Еurore Palace». В скором времени в столице РК планируется завершение строительства жилого комплекса «Асем Тас».



## ТЕНДЕРНАЯ ГАРАНТИЯ

Выпуск гарантий в КАЗКОМе –  
просто, быстро и удобно!

www.kkb.kz  
«Бизнес-линия»  
**2-585-108**

Лицензия Агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций №48 от 27.12.07 г. Условия и тарифы могут быть изменены.

КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ

## НОВЫЙ DISCOVERY ДЛЯ ГРАНДИОЗНЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ

landrover-caspianmotors.kz



ABOVE AND BEYOND

CASPIAN MOTORS

Алматы, пр. Суюнбая, 15  
(727) 311-14-05/08Астана, ул. Таха Хусейна, 5/1  
(7172) 20-42-04

# ■ Отправить SMS и посадить дерево

Компания «Кселл» запустила совместный с республиканской общественной организацией «Посади дерево» проект по озеленению страны

Алишер Абдулин

Во вторник при активном участии корпоративных клиентов компании «Кселл» первые 50 тянь-шанских елей были посажены в сквере напротив Парка Первого Президента РК.

В преддверии Нового года мобильный оператор сделал своим корпоративным клиентам оригинальные подарки в виде саженцев деревьев, заменив ими традиционные сувениры. А уже к празднику Наурыз клиенты компании получили возможность посадить деревья лично. Высаженные ели по задумке организаторов



должны образовать именную аллею. Уход за ними будут обеспечивать волонтеры организации «Посади дерево». Об этом деловому еженедельнику «Капитал.kz» сообщила компания «Кселл».

В посадке первых деревьев приняли участие следующие компании: АО «Народный Банк Казахстана», АО Kaspi Bank, АО «Qazaq Banki», АО «AsiaCredit Bank», АО «Bank RBK», «Казахмыс», Johnson and Johnson и Coca-Cola.

По словам Бауржана Омиркана, ведущего тестировщика отдела автоматизации управления рисками АО «Kaspi Bank», в этот день удалось создать аллею, объ-

единяющую корпоративных клиентов «Кселл». «Мы очень рады поучаствовать в таком проекте и внести свою лепту. Такую же лепту мы вносили и в прошлом году, после страшного пожара на горе Мохнатка. Тогда наша команда не осталась равнодушной к этой экологической проблеме, высадив около 3 тыс. саженцев. Я думаю, каждый может сделать шаг навстречу будущему и внести свой вклад в озеленение города. Хотелось бы верить, что вскоре Алматы вернет себе звание самого зеленого города!» – заявил он.

В будущем такие же аллеи должны появиться еще в трех городах Казахстана: Астане, Шымкенте и Караганде.

Важно отметить, что в проекте помимо корпоративных клиентов компании, а также активистов «Посади дерево», могут принять участие абоненты Kcell, Activ и Vegaline. Каждое SMS, отправленное абонентами мобильного оператора и содержащее в себе любой текст, позволит перевести на счет организации «Посади дерево» 100 тенге. Собранные средства будут направлены на приобретение саженцев.

# ■ Компания LG получает Народную Премию «БЕЗУПРЕЧНО»

Награда Ultra HD телевизору LG 65LA965V была присуждена по итогам публичного тестирования, организованного Национальной Лигой Потребителей Казахстана

Компания LG Electronics Almaty Kazakhstan на церемонии награждения лучших товаров получает народный знак качества «Безупречно» для телевизора LG ULTRA HD TV модели 65LA965V.

Сегодняшний стандарт высоких технологий поднимает планку выше, чем когда-либо прежде, формат ULTRA HD – это цифровое изображение с более высоким разрешением (в 4 раза выше) по сравнению с форматом Full HD, это невероятно живое и четкое изображение, даже при просмотре на небольшом расстоянии.

Кроме четырехкратного разрешения и безупречной картинки телевизор обладает потрясающим звуком, доступом в интернет с функциями Smart TV,

универсальным пультом Magic Remote. Процессор Tru-ULTRA HD является ключевым элементом панели Ultra HD, который увеличивает качество масштабирования.

«Высшая награда для любой компании – это оценка ее работы потребителями. Компания LG Electronics прикладывает все усилия для создания эргономичной, качественной продукции для удовлетворения запросов самых взыскательных покупателей», – комментирует Наталья Новикова, директор по маркетингу LG EAK.



Since 1995

МЫ РАБОТАЕМ  
ДЛЯ СОЗДАНИЯ  
КОМФОРТНЫХ  
УСЛОВИЙ ЖИЗНИ  
КАЗАХСТАНЦЕВ.  
МЫ СТРОИМ  
СЧАСТЬЕ!

[www.bi-group.kz](http://www.bi-group.kz)

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ КАЗАХСТАН

### ВОПРОСЫ РЕОРГАНИЗАЦИИ БАНКОВ

Президент Казахстана Нурсултан Назарбаев подписал Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реорганизации банков второго уровня», направленный на совершенствование законодательства в сфере банковского дела и рынка ценных бумаг, сообщает в среду пресс-служба Акорды. Закон предусматривает возможность проведения банками реорганизации в форме присоединения с учетом особенностей, установленных иными законодательными актами, устанавливает условия к порядку проведения реорганизации банков, в отношении которых была осуществлена реструктуризация в случаях, предусмотренных законами, в форме присоединения, позволяющая эффективно завершить реструктуризацию и создать благоприятные условия для оздоровления финансового сектора в целом. Данные изменения были внесены для выполнения поручений главы государства о выходе государства из числа акционеров банков второго уровня прошедших реструктуризацию – БТА, Альянс Банка и Темирбанка. (ИА «Новости-Казахстан»)

### МОНРЕАЛЬСКИЙ ПРОТОКОЛ

Депутаты Мажлиса Парламента Казахстана на своем пленарном заседании одобрили ратификацию поправки к Монреальскому протоколу по веществам, разрушающим озоновый слой, принятому в Пекине 3 декабря 1999 года, передает корреспондент агентства. Как отмечается в заключении комитета мажлиса по международным делам, обороне и безопасности, указанный протокол был принят 16 сентября 1987 года. Республика Казахстан присоединилась к Монреальскому протоколу в 1997 году. В частности, поправкой устанавливается запрет на экспорт/импорт гидрохлорфторуглеродов в любое государство/из любого государства, которое не является участником Монреальского протокола. Одновременно поправкой вводятся дополнительные меры регулирования производства гидрохлорфторуглеродов государствами-участниками Монреальского протокола. «При ратификации пекинской поправки Казахстану будет оказана финансовая и техническая поддержка со стороны Глобального экологического фонда. (ИА «Новости-Казахстан»)

### О ДОРОЖНОМ ДВИЖЕНИИ

Парламент Казахстана принял Закон РК «О дорожном движении». Мажлис согласился с поправками сената в проект закона «О дорожном движении» и сопутствующий ему законопроект «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам дорожного движения». Как сообщалось ранее, 27 февраля сенат вернул в мажлис проект закона РК «О дорожном движении». «В ходе обсуждения во втором чтении проекта закона РК «О дорожном движении», с учетом замечаний и предложений сенаторов, возникла необходимость внесения 27 поправок в одобренный мажлисом законопроект», – сообщили в пресс-службе сената парламента. В частности, из проекта предлагается исключить понятие «агрессивный метод вождения», так как его определение конкурирует с нормами Кодекса РК об административных правонарушениях, устанавливающих ответственность за нарушение правил маневрирования, обгона или препятствий для движения транспортных средств. Исключается запрет на эксплуатацию транспортного средства в случае неисполнения обязательства по налогу на транспортное средство, поскольку неуплата налога не отражается на обеспечении безопасности дорожного движения. За такое неисполнение предлагается установить запрет на государственную регистрацию транспортного средства или изменения его регистрационных данных. Документом предусмотрено также установление исчерпывающего перечня оснований для остановки транспортного средства по требованию сотрудника органов внутренних дел. Сенаторы предлагают исключить норму, запрещающую эксплуатацию транспортных средств при неисполнении требований вступивших в законную силу судебных актов, постановлений уполномоченного органа, так как порядок и основания наложения запрета на пользование автотранспортом урегулированы законодательством об исполнительном производстве. Поправками предлагается также уточнение возраста прохождения повторного медицинского осмотра. С учетом общего пенсионного возраста и периода прохождения медицинского осмотра в два года предельный возраст предложено поднять с 60 лет до 65. Также предусмотрено наделение должностных лиц уполномоченного органа правом временно ограничивать или запрещать дорожное движение, изменяя его организацию на отдельных участках дорог дополнительно к указанным в законопроект случаях (проведение антитеррористической организации, проведение на дорогах ремонтно-строительных работ и др.) также при проведении охранных мероприятий. В сопутствующий законопроект «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам дорожного движения» внесено 37 поправок. Поправки направлены на приведение законопроекта в соответствии с концепцией новой редакции Кодекса об административных правонарушениях. Предлагается освобождение государственных органов от уплаты повышенных размеров ставок государственной пошлины за выдачу отдельных государственных регистрационных номерных знаков. Размер государственной пошлины для госорганов предлагается оставить на прежнем уровне. Для профилактики правонарушений и снижения аварийности на дорогах страны, предлагается сократить срок введения в действие законопроекта, устанавливающих ответственность с шести месяцев до 10 календарных дней со дня его первого официального опубликования. В соответствии с регламентом сенаторы направили данные законопроекты с поправками в мажлис. (Kazakhstan Today)

# Увеличение ЭТП принесет в казну РК миллиарды тенге

Венера Гайфутдинова

С 1 апреля 2014 года в Казахстане ставка экспортной таможенной пошлины (ЭТП) на сырую нефть, по словам Ерболат Досаева, министра экономики и бюджетного планирования, будет увеличена. ЭТП идет напрямую в доходную часть бюджета. Напомним, эта пошлина впервые была введена в 2008 году накануне ралли на рынке нефти и тогда составляла \$109,9 за тонну, но была отменена в 2009 году после обвала цен на нефть. Затем вновь введена в августе 2010 года на уровне \$20 за тонну, повышена до \$40 с января 2011 года и до \$60 с апреля 2013 года. В текущем году эта пошлина будет увеличена с \$60 до \$80 за тонну.

Увеличение ЭТП повлечет за собой и рост поступлений в бюджет. В прошлом году экспорт нефти, по информации Айвара Байкенова, директора департамента аналитики АО «Асыл Инвест», составил порядка 68 млн тонн при объеме добычи в 82 млн тонн. По оценкам инвестиционной

группы, за счет ЭТП в прошлом году бюджет мог получить порядка 520 млрд тенге. В этом году общий объем добычи и экспорта, по мнению г-на Байкенова, вряд ли существенно изменится. Возможен небольшой рост добычи до 83-84 млн тонн при экспорте в 69-70 млн тонн. С учетом новых ставок ЭТП и предполагаемых объемов экспорта государственный бюджет получит поступлений на уровне 900 млрд тенге, то есть на 380 млрд тенге больше.

По словам самого министра, увеличение доходов прогнозируется на 505,5 млрд тенге за счет повышения ставки ЭТП на сырую нефть и роста курса тенге к доллару на общую сумму 303,3 млрд тенге.

Помимо положительного эффекта эти изменения могут отрицательно сказаться на экономике страны. Так, по ожиданиям Halyk Finance, увеличение экспортной пошлины отрицательно повлияет на публичные нефтедобывающие компании, работающие в Казахстане. Больше всех пострадают РД КМГ, экспортирующая 75%

всего объема добытой нефти. Halyk Finance снизил свою 12-месячную целевую цену за глобальные депозитные расписки (ГДР) РД КМГ на 7,2% – до \$14,2.

Данная новость также отрицательно повлияет на Nostrum Oil & Gas, несмотря на то, что компания работает по соглашению о разделе продукции (СРП), так как в прошлом году правительство обязало компанию платить ЭТП. Дело в том, что экспортная пошлина распространяется на всех производителей нефти за исключением тех, у кого в СРП предусмотрена стабильность налогообложения.

По оценкам Halyk Finance, влияние на разведочные компании (Jupiter Energy, Roxi Petroleum, Condor Petroleum) будет небольшим, и оценка компаний снизится приблизительно на 5%. Снижена 12-месячная целевая цена по Jupiter Energy на 4,7%. Рекомендации по Nostrum Oil & Gas, Condor Petroleum и Roxi Petroleum находятся на пересмотре.

Между тем правительство в увеличении ЭТП видит больше положительного.

Как рассказал г-н Досаев, доходы республиканского бюджета без поступления трансфертов уточнены с увеличением на 331,7 млрд тенге против утвержденного плана 4029,4 млрд тенге и составят 4360,9 млрд тенге. Помимо этого доходы бюджета, по его словам, изменятся и за счет изменения макроэкономических показателей на общую сумму 191,5 млрд тенге. «По прогнозам международных организаций, среднегодовая цена на нефть в 2014 году будет на уровне \$105,1 за баррель, учитываемая укрепление доллара США среднегодовой цена при уточнении прогноза на 2014 год определена на уровне \$95», – отметил министр.

Ранее цена на нефть была заложена на уровне \$90 за баррель. По словам Ерболат Досаева, прогноз реального роста ВВП страны в 2014 году оценивается на прежнем уровне 6%. Номинальный ВВП в 2014 году составит 39 623,7 млрд тенге, что выше относительно одобренного в августе показателя на 999,3 млрд тенге.

# Как продажи нефти из резервов США повлияют на ее стоимость?

Венера Гайфутдинова

США впервые за 24 года начнут использовать свой стратегический резерв. Власти страны объявили о первой пробной продаже сырой нефти из своего стратегического резерва. К продаже предлагаются 5 млн баррелей, что составляет 1% от общего объема американского резерва. Общий объем стратегического резерва Штатов, по одним данным, составляет 696 млн баррелей, по другим – 727 млн баррелей.

Намерение США начать продажу нефти может негативно отразиться на мировом рынке нефти и на экономике нашей республики, так как цены будут снижаться. Появление дополнительных 5 млн баррелей нефти, по мнению Николая Подлеских, начальника аналитического отдела инвестиционной компании «Церих Капитал Менеджмент», является ошутимой величиной для мирового энергетического баланса. Она составляет около 5,5% от мирового дневного потребления, примерно четверть от дневного потребления США и половину от их ежедневного импорта нефти в Соединенные Штаты.

Но на заявление США рынок отреагировал незамедлительно. Так, вслед за сообщением о продаже нефти из резервов Штатов цены на «черное золото» на мировом рынке снизились, в Нью-Йорке фьючерсы упали на 2%. В результате их стоимость составила \$97,99.

Продажа нефти из стратегических нефтяных резервов является тестовой. Тестовые продажи – это просто разовые продажи, но о регулярных распродажах речи пока нет.

Однако Дмитрий Баранов, ведущий эксперт управляющей компании «Финанс Менеджмент», настаивает на том, что не стоит переоценивать влияние этого события на мировую нефтяную отрасль, учитывая, сколько предлагается нефти к продаже и сколько составляет мировая добыча нефти в день.

Более того, в среднесрочной перспективе, например, на масштабах месяца воздействие таких продаж будет более чем скромным (менее 0,2% от мирового месячного потребления). То есть сами по



себе такие продажи нефти не могут оказать существенного воздействия на мировые энергетические балансы.

К тому же, по мнению Дмитрия Александрова, заместителя генерального директора по инвестициям инвестиционной компании «УНИВЕР Капитал», в ближайшее время реального воздействия на рынок экспорт нефти из США оказать не сможет. Как объяснил спикер, если в перспективе Соединенные Штаты действительно захотят стать поставщиком для Европы, причем за счет прямых поставок, а не спотовых операций, то это может в большей степени повлиять на стоимость

фрахта танкеров в данном направлении, а не на динамику стоимости сырья. «Существенное падение цен на нефть в мире может произойти лишь в случае неудачи перезапуска производственного сектора экономики США», – отметил он.

Для того чтобы стать значимым и стабильным нетто-экспортером, по оценке г-на Александрова, Штатам требуются активные вложения в добычу и стабильно высокие цены на протяжении 3-4 лет. По его мнению, экспорт небольших партий из госрезерва может осуществляться и на постоянной основе. Но, как заметил г-н Баранов, дальнейшие действия США

будут зависеть от того, как рынок отреагирует на данное предложение, сейчас шансов на то, что они продолжат такие товарные интервенции или прекратят их, равны.

Причин, по которым американцы начали экспортировать нефть из своих резервов, несколько. Во-первых, это может объясняться заполнением хранилищ США и желанием частично их разгрузить. Во-вторых, такое решение может быть своего рода сигналом остальным игрокам нефтяной отрасли, что Штаты никуда не ушли с него (рынка?), они держат руку на пульсе и при неблагоприятном развитии событий оперативно вмешаются в ситуацию. В-третьих, это может свидетельствовать о том, что США хотели бы увеличить поступления от своего экспорта и, что называется, зондируют почву, предлагая партию нефти на продажу. Основной же причиной старта этих продаж, по словам г-на Александрова, является информационное давление на Россию.

Однако, как заявил представитель Министерства энергетики США, продажа выполняется в связи с проверкой функционирования системы распределения сырья на фоне изменений на рынке, в частности, из-за роста внутреннего производства нефти в Штатах, развития системы трубопроводов и другой инфраструктуры энерготики. Проводить такие проверки, по его словам, требует законодательство США.

Интересно то, что последний раз пробная продажа нефти из стратегических запасов Соединенных Штатов осуществлялась в 1990 году, когда Ирак вторгся в Кувейт.

Нельзя также упускать из внимания то, что в продажу, по данным британской газеты The Financial Times, пущена нефть с высоким содержанием серы. То есть аналогичная той, которая составляет основу российского экспорта сырья. Это подразумевает, что тестироваться будет как раз готовность системы к нарушениям поставок нефти из России, отмечает издание.

Напомним, что на фоне бума нефтедобычи в США американские нефтепромышленники призывают снизить зависимость Европы от поставок российских углеводородов.

# Ежегодный доход ГПЗ может составить 25 млрд тенге

Чулпан Гумарова

Министерство нефти и газа Казахстана подписало соглашение с компанией Conrast GTPL по строительству завода для переработки попутного газа в дизельное топливо. Сумма сделки составила 179 млн фунтов, или \$300 млн.

Conrast GTPL предложила Казахстану создать первое коммерческое мини-предприятие по переработке 820 тыс. кубических метров попутного газа в сутки. Такие объемы переработанного газа позволят получать около 3 тыс. баррелей дизельного топлива в день и монетизировать более 300 млн кубометров газа в год.

Представитель компании Conrast GTPL также рассказал о намерении привлечь инвесторов и уже в 2017 году ввести предприятие в строй. На проектные работы понадобится примерно год и два года займет непосредственно строительство.

При текущих ценах на дизтопливо ежегодный доход завода, по подсчетам Камиллы Манаковой, аналитика Агентства по исследованию рентабельности инвестиций (АИРИ), может составить 17-25 млрд тенге. В результате период окупаемости строительства газоперерабатывающего завода (ГПЗ) составит 3-4 года.

Однако, как заметила г-жа Манакова, Казахстану еще необходимо найти свободные объемы попутного газа для загрузки мощностей завода. В 2013 году в Казахстане на переработку на ГПЗ было поставлено около 11 млрд куб. м газа. Из них газа с Карачанска – 8,2 млрд куб. м, компании «Жанкмунай» – 1,45 млрд куб. м, «Казгермунай» – 0,5 млрд куб. м.

Однако нельзя забывать о том, что газ с Карачанска поставляется на переработку на Оренбургский ГПЗ. В связи с этим в прошлом году Казахстан отказался от строительства ГПЗ вблизи месторожде-

ния. Добыча попутного газа «Жанкмунай» составляет около 170 млн куб. м в год, что недостаточно для загрузки планируемой мощности завода. «Казгермунай» уже перерабатывает почти весь объем попутного газа.

Как нам рассказала г-жа Манакова, попутным газом располагают также «Озенмунайгаз» и «Эмбамунайгаз» – примерная добыча составляет по 200 млн куб. м в год. В то же время почти весь попутный газ с Узена уже поставляется на переработку на КазГПЗ. Более половины объема попутного газа «Эмбамунайгаз» используется на собственные нужды компании, остальное сжигается.

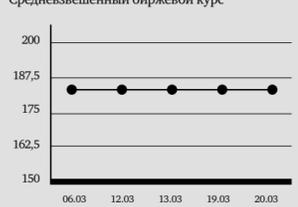
Несмотря на недостаточный для загрузки завода объем добываемого компании попутного газа, по мнению г-жи Манаковой, целесообразно рассмотреть возможность строительства завода по утилизации попутного газа на место-

рождениях «Эмбамунайгаза», где высокий уровень его сжигания. Таким образом, помимо применения инновационных технологий данный проект будет направлен на решение проблем экологии, в частности, утилизации попутного газа.

Вопрос строительства ГПЗ на территории нашей страны является стратегически важным. На сегодня, несмотря на то, что наша республика обладает газовыми запасами в 3,9 трлн куб. м (2% от мировых запасов), население Казахстана в слабой степени обеспечено газом. И главная проблема здесь как раз в том, что в Казахстане добывается в основном попутный газ, который практически негде перерабатывать. По этой причине утилизация добываемого на казахстанских месторождениях попутного газа, как правило, осуществляется обратной закачкой его в пласты.

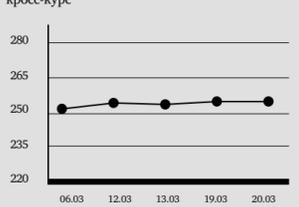
USD/KZT

Средневзвешенный биржевой курс



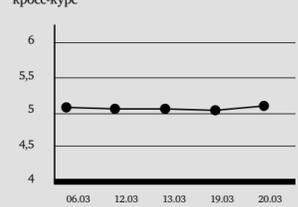
EUR/KZT

кросс-курс



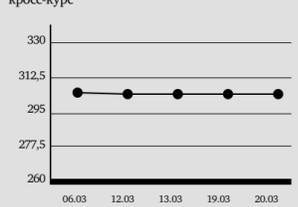
RUR/KZT

кросс-курс



GBP/KZT

кросс-курс



# В Алматы обсудили банковские технологии и инновации

Виктория Говоркова

Канал банковского самообслуживания, являющийся точкой наиболее частого взаимодействия с клиентами, – важный фактор успеха в работе финансовых институтов. Все больше клиентов банков с готовностью используют возможности самообслуживания, поэтому следует обеспечить доступность необходимых транзакций в нужном месте в нужное время, а их выполнение сделать простым и безопасным.

С одной стороны, основные требования, предъявляемые к банкоматам на протяжении почти 20 лет, прошедших с момента появления устройств банковского самообслуживания, во многом остались прежними: уменьшить затраты, повысить эффективность и обеспечить круглосуточную работу и удобство пользователя. Но сейчас за счет верного выбора банкоматов банк может обеспечить более высокий уровень взаимодействия с клиентами, увеличить свою долю рынка, снизить эксплуатационные затраты и увеличить объемы сопутствующих продаж и доходов.

Об этом говорилось на прошедшей в Алматы III ежегодной конференции «Банковские технологии и инновации», организованной компанией IBS PROJECT. По словам Ерана Джумагулова, управляющего директора компании IBS PROJECT, задача конференции – рассказать об основных мировых тенденциях, продемонстрировать технологические разработки, а также понять готовность казахстанского рынка банковских услуг для их дальнейшего внедрения и развития. Ее участники обсуждали современные карточные технологии, инновации в платежной индустрии, программную безопасность, систему мониторинга, развитие сервиса переводов и др.

Использование этих технологий может позволить банку предложить лучшее обслуживание по сравнению с другими. А как показывают недавние исследования международной аналитической компании Forrester Research, доход крупного банка может измениться в диапазоне до \$242 млн в зависимости от того, каковы впечатления клиентов от качества обслуживания в этом банке.

Результативность крупного банка, обеспечивающего впечатления клиентов на высшем уровне, может выражаться в дополнительных продажах на сумму \$43 млн и предотвращении потерь бизнеса на сумму \$51 млн, это в свою очередь приводит к получению дополнительного дохода в объеме \$94 млн. При этом результирующий доход банков с низшими уровнями удовлетворенности клиентов может оказаться на \$148 млн ниже нормы.

Участники конференции привели примеры успешно внедренных инновационных продуктов, а также реше-

ния, которые ранее не были представлены на казахстанском рынке. Технологические разработки, банкоматы, электронные кассиры можно было посмотреть, потрогать, потестировать на специально организованной в рамках конференции выставке.

Среди партнеров конференции – известные банковскому сектору компании NCR, Gemalto, OpenWay Group, High Concept Card Lab и Crystal Spring. В программу конференции были также включены выступления представителей международных платежных систем Visa и MasterCard.

«От этой конференции наша компания ждет конкретного результата. Мы продемонстрируем новые технологии, которые раньше не были представлены. В частности, интерактивный кассир, новые программные решения. Мы очень надеемся, что в этом году наши разработки будут очень востребованы. На конференции будет как теоретическая презентация, так и практическая демонстрация – можно будет все увидеть и даже поучаствовать. В прошлом году мы подготовили экспертную и демонстрационную базы и теперь можем ответственно и серьезно предлагать наши решения, потому что аналогичных от конкурирующих компаний на рынке мы не видим», – комментирует Игорь Пантелюшин, руководитель группы по работе с партнерами NCR.

Компания NCR на конференции представила несколько своих новых разработок, в частности, электронный кассир и банкоматы с функцией ресайклинга. Клиенты в таких банкоматах получают банкноты, загруженные туда другими клиентами, – таким образом, проверка купюр на подлинность обеспечивает сам банкомат без промежуточной инкассации и обработки в банке.

Любой традиционный банкомат с функцией приема наличных требует регулярного обновления депозитных кассет по мере их заполнения, а также пополнения кассет для выдачи наличности, в то время как банкомат с функцией ресайклинга способствует сокращению финансовых и временных затрат на инкассацию за счет выдачи уже принятых банкоматом купюр. До 50% сокращаются расходы на инкассацию и доставку наличности, а операции доступны в режиме 24/7.

Интересен представленный компанией электронный кассир с функцией ресайклинга. По словам Игоря Пантелюшина, электронный кассир сокращает время, затрачиваемое на операции приема наличных, до 50%, а время, уходящее на операции выдачи наличных, – на 40%. При этом время проведения баланса наличности по терминалу в начале и конце рабочего дня в среднем может сократиться на 20 минут.

Организатор конференции, компания IBS PROJECT, рассказала о собственной разработке – программе, которая поможет повысить коэффициент доступности банкоматов, сократить время их простоя, время обнаружения неисправностей в локализации программы. Более того, программа позволяет, обладая финансовыми данными за 3 месяца, спрогнозировать дальнейший спрос на наличность, а также время следующей инкассации. Это поможет оптимизировать процесс обслуживания и контроля, предоставит актуальную информацию о состоянии банкомата в любой момент времени.

Отметим, что в целом по миру на конец 2013 года, согласно данным RBR, установлено более 2,6 млн банкоматов. Прогнозируется, что к 2018 году глобальная инсталлированная база банкоматов составит 3,7 млн, таким образом демонстрируя рост на 44%, в среднем по 5% в год.

Планируют обновление парка банкоматов до 2016 года 38% финансовых институтов. Причем многие банки занимаются не только модернизацией парка банкоматов, но и расширяют их функциональность. К примеру, вместо банкоматов, которые просто выдают наличность или производят базовые операции по переводу безналичных средств, активно внедряются банкоматы с полным набором функций, в частности, с функцией интеллектуального депозита. Это позволяет сокращать традиционные операции кассира и обеспечивает новый уровень взаимоотношений с клиентом.

В 2013 году только 25% от общего числа банкоматов обладали функцией интеллектуального депозита, функция ресайклинга – 14%, возможность использования депозитных чеков – 4%. Наиболее популярными операциями были переводы средств, оплата счетов, погашение кредита и валютнообмен.

И еще несколько цифр, представленных на конференции, которые должны заставить ответственных банкиров более внимательно присмотреться к современным банковским технологиям и инновациям. Кассовые операции в банковских филиалах за последние 10 лет снизились на 31%, и предполагается их дальнейшее снижение на 14% до 2015 года. А вот число транзакций в банкоматах к следующему году вырастет на 6%.

Продажи банковских продуктов через удаленные каналы также будут серьезно расти, по некоторым банкам эта цифра к 2015 году достигнет 70%. Вырастет и общее количество операций самообслуживания через удаленные каналы за счет онлайн-решений. Внедрение мобильных приложений увеличит долю операций самообслуживания до 50%.

# Укрепление тенге временно

[Начало на стр. 1]

«В целом мы считаем, что дальнейшего укрепления тенге не стоит ожидать, так как основные фундаментальные факторы, оказывающие ослабляющее влияние на валюту, сохраняются», – считают в RESMI.

Упомянутые факторы, влияющие на позиции валюты сегодня, эксперты называют их типичными во все времена года. «Ситуация на мировых финансовых и сырьевых рынках, а также преобладание импорта в казахстанской внешней торговле могут оказать давление на националь-

ную валюту. Весной, в частности, из-за тесных интеграционных связей России и Казахстана на тенге могут повлиять ситуация с продолжающимся ослаблением российского рубля и начавшееся недавнее снижение мировых котировок нефти марки Brent», – предполагает Ерлен Бадыхан, старший аналитик Агентства по исследованию рентабельности инвестиций. По его мнению, радикальных изменений котировок указанных валют относительно тенге к лету не произойдет и рубль будет торговаться в пределах 5 тенге, евро – от 250 до 255 тенге.

Аналитики RESMI также называют среди основных факторов, оказывающих влияние на тенге, цены на нефть и отток капитала, с которым столкнулись развивающиеся рынки мира, нестабильность на Украине, внутренние факторы, такие как ставки привлечения тенговой ликвидности, валютные интервенции. «Мы считаем, что курс к американскому доллару останется в значении, близком к 185 тенге, и предполагаем, что Национальный банк будет придерживаться политики сглаживания волатильности путем валютных интервенций», – поясняют в RESMI.

# Пластиковая страховка

Виктор Сапожников

На сегодняшний день практически каждый взрослый казахстанец является владельцем платежной карты. Уже сейчас 14,5 млн граждан имеют на руках почти 17 млн пластиковых «кошельков», и их количество неуклонно растет. Впрочем, увеличивается и количество противоправных действий в отношении платежных карт. По мнению специалистов, одним из наиболее эффективных средств против злоумышленников может стать появление нового финансового продукта под названием «страхование банковских карт»

В Казахстане преступлений, связанных с банковскими картами, пока не так много, но это только начало, уверены эксперты. В мире ущерб от кибермошенников, не считая ограблений и краж, исчисляется сотнями миллиардов долларов, и способы отъема денег у населения постоянны и совершенствуются. В будущем наша страна тоже столкнется с увеличением количества преступлений против пластиковых

карт и их владельцев. Банкиры признают, что проблема уже есть.

«Если говорить о мошеннических операциях по платежным картам, то в целом уровень мошенничества постоянно растет во всем мире, и казахстанский рынок также подвержен данной проблеме. Говорить о конкретных цифрах сложно, но можно сказать, что все банки, поддерживающие карточный бизнес, не раз через это проходили», – говорит начальник управления платежных карточек АО «Bank RBK» Евгения Позняк.

На данный момент казахстанские пользователи платежных карточек страдают от мошеннических схем реже, чем в других странах СНГ, где активно развиваются безналичные платежи, например, в России, Украине. Однако факты мошенничества все-таки есть, несмотря на все превентивные меры со стороны банков и международных платежных систем, отмечают в «АТФБанке».

Конечно, случаи кражи денег с пластиковых карт носят единичный характер, но ведь никто не хочет попасть в эту, пусть и небольшую, статистику. И если методы защиты от хакеров время от времени дают сбой, пора задействовать компенсационные механизмы страхования, тем более что во многих странах мира, в том числе и России, эта услуга уже успешно работает. Страховые компании заявляют, что готовы развивать новый продукт, если он будет востребован.

«Я полагаю, что данный вид вполне может быть интересен страховым ком-

паниям, и они в свою очередь будут готовы предоставлять страховую защиту по нему, так как риск обладает необходимыми для страхования признаками вероятности и случайности. Рисков по кредитным картам довольно много, это и скимминг, и кардинг, и фишинг, а также другие виды мошеннических операций с банковскими картами. Поэтому мы считаем, что система страхования кредитных карт постепенно станет одним из востребованных видов страхования в Казахстане», – оценивает перспективы нового вида страхования председатель правления АО «СК «Компетенз» Талгат Усенов.

Специалисты уже начали оценивать, какие риски могут грозить самим карточкам, деньгам на картсчете, а также их владельцам. Список вырисовывается впечатляющий. «Наиболее распространенными рисками здесь являются: неплатежи по кредитной карте, утрата кредитной карты, мошеннические действия третьих лиц при оплате товаров и услуг, хищения денежных средств, смерть или потеря трудоспособности владельца кредитной карты и так далее. Я считаю, что система страхования банковских карт должна быть добровольной, однако не думаю, что она сразу станет востребованной. Добровольное страхование только развивается, и привычки страховаться все подряд у нас пока еще нет», – говорит заместитель председателя правления СК «Коммеск-Өмір» Владимир Ахметов.

Эксперты прогнозируют курс к евро на уровне 253-255 тенге, отмечая при этом, что он будет зависеть от динамики евро к доллару, влияние на которую окажет дальнейшая денежно-кредитная политика ЕС и США. «Также не исключено, что валюта России стабилизируется при урегулировании конфликта на Украине, и в случае восстановления будет стоить 5-5,3 тенге за рубль», – прогнозируют в RESMI.

Руководство DAMU Capital Management ожидает жесткого сохранения Нацбанком курса доллара в установленном коридоре до конца года.

Изменения в валютной политике могут произойти в основном из-за внешних факторов, таких как эскалация кризиса на Украине и наложение на Россию дополнительных торговых-экономических санкций. В таком случае возможно ослабление тенге вслед за ослаблением российского рубля, однако и тогда, мы думаем, что Нацбанк приложит все усилия, чтобы по политическим соображениям избежать повторной девальвации», – резюмируют эксперты DAMU Capital Management.

Получается, что система страхования банковских карт, можно сказать, уже на подходе. Вопрос только в том, кто же сделает первый шаг и предложит новую услугу потребителям. Страховые компании говорят, что в первую очередь в этом заинтересованы банки и аффилированные с ними страховые компании. Им, как говорится, и карты в руки.

«Если система страхования кредитных карт получит свое развитие, то по аналогии с ипотечным страхованием такие услуги в основном будут оказывать страховщики, аффилированные с банками, которые выдают кредитные карты», – полагает Владимир Ахметов.

Банкиры не отрицаются. В «АТФБанке» признались, что уже ведут подготовительные работы по созданию с истемы страхования банковских карт. Скорее всего, к выводу нового продукта готовятся и в других банках.

«Данный вид страхования в большей степени интересен банку, а не клиенту, так как в случае компрометации карточных данных (когда вины клиента нет) и проведении мошеннических операций, всю ответственность и расходы несет банк-эмитент», – поддерживает коллег начальник управления платежных карточек АО «Bank RBK» Евгения Позняк.

Можно констатировать, что в скором будущем на финансовом рынке появится новый интересный продукт. Насколько он будет востребован, пока сказать трудно. Все будет зависеть от того, сколько он будет стоить и насколько будет полезен.

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ

### КАЗАХСТАН

#### КАБМИН И НАЦБАНК ОЗВУЧИЛИ ПЛАНЫ

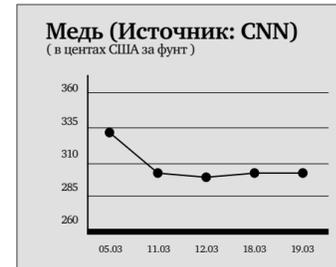
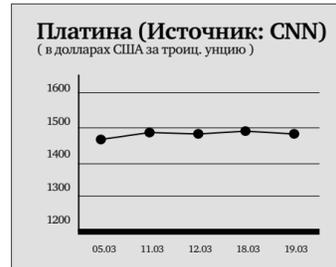
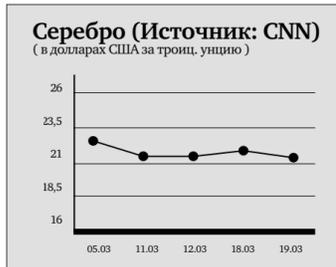
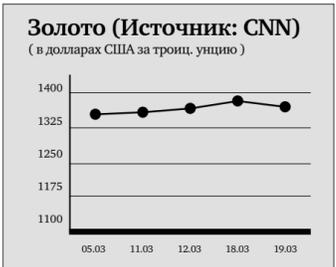
Население ждет повышение подоходных налогов, а в сфере предпринимательства появится категория микробизнес. Правительство и Национальный банк Казахстана опубликовали совместное заявление об основных направлениях экономической политики на 2014 год. Соответствующий документ опубликован на сайте Национального банка РК. Корреспондент делового портала Kapital.kz попытался выделить самые ключевые из них. В тексте обращения указано, что экономическая политика направлена на обеспечение роста экономики на уровне 6-7% в текущем году. При этом обозначен ряд направлений, реформирование которых может быть затронуто в 2014 году. В первую очередь идет своего совершенствования налоговая политика. В частности, в этом году «будут рассмотрены вопросы повышения индивидуального подоходного налога и акцизов на нефтепродукты, а также улучшение налогового администрирования, снижения адмбарьеров и улучшение бизнес-климата». В этой связи правительство намерено принять Закон РК «О разрешениях и уведомлениях», подготовленный в рамках Концепции дальнейшего реформирования разрешительной системы Казахстана на 2012-2015 годы. Что касается улучшения бизнес-климата, в этом направлении планируется внедрить новую категорию предпринимательства – микробизнес. Это позволит государству оказывать точечную поддержку этой категории бизнесменов на законодательном уровне. «В сфере пенсионного обеспечения будет разработана Концепция дальнейшей модернизации пенсионной системы до 2030 года, в которой будут отражены основные подходы по совершенствованию пенсионной системы на долгосрочную перспективу», – говорится в тексте заявления. Что касается управления госактивами, то предполагается принятие комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы, а также «продолжения приватизации отдельных государственных предприятий и квазигосударственных компаний». В 2014 году будет подписан Договор о Евразийском экономическом союзе. В этой связи будет продолжена работа по устранению изъятий и ограничений, препятствующих функционированию Таможенного союза и Единого экономического пространства. В текущем году планируется завершить переговорный процесс по вступлению Казахстана во Всемирную торговую организацию. Что касается денежно-кредитной политики, то Нацбанк будет осуществлять регулирование только краткосрочной тенговой ликвидности на денежном рынке. При этом, как указывается в сообщении, основные усилия будут направлены на повышение эффективности применяемых инструментов. «В рамках данной работы будут предприниматься меры по совершенствованию процентного канала и постепенному снижению валютного канала», – подчеркивается в заявлении. В целях дальнейшего развития финрынка до 1 июня этого года будет разработана Концепция развития финансового сектора до 2030 года. В этом свете остро стоит вопрос о растущей доле неработающих займов в портфеле казахстанских банков. В этом направлении Нацбанк планирует реализовать комплекс законодательных поправок в части налогообложения, санации должников, оптимизации сферы деятельности организаций по управлению проблемными активами. С 1 января 2014 года ужесточается пороговое значение по доле неработающих займов в судном портфеле банков – не более 15%. Также в текущем году регулятор намерен завершить подготовительную работу по поэтапному внедрению стандартов капитала Базель III в казахстанскую практику регулирования. В совокупности, Правительство и Нацбанк ожидают от этого обеспечения сохранения устойчивого экономического роста в 6-7% и уровня инфляции в коридоре 6-8%. (kapital.kz)

#### ИЗ КАЗАХСТАНА ВЫВЕЗЕНО \$344 МЛН

Это только задекларированная сумма. Физическими лицами в 2013 году в Казахстан ввезены задекларированные наличные денежные средства на общую сумму \$37 млн, а вывезено в 9,3 раза больше – \$344 млн, сообщил заместитель председателя комитета таможенного контроля (КТК) министерства финансов РК Аманжол Ерманов. Об этом передает KазТАG. По данным Аманжол Ерманова, на запрос KазТАG во вторник в настоящее время переименованы наличных денежных средств и денежных инструментов через таможенную границу Таможенного союза (ТС) физическими лицами регламентировано соответствующим договором. 17 января 2011 года президентом Республики Казахстан был подписан Закон РК о ратификации данного договора. «В соответствии с договором физические лица независимо от резидентства декларируют при вывозе/вывозе на/с территории Таможенного союза наличные денежные средства в сумме, превышающей эквивалент \$10 тыс.», – добавил заместитель председателя Комитета таможенного контроля. (kapital.kz)

#### НАДЕЖНЫЕ АКТИВЫ ОПЯТЬ ПОЛЬЗУЮТСЯ СПРОСОМ

Цена вечернего фиксинга (PM Fixing) золота на Лондонском спотовом рынке за последний торговый день понизилась с \$1 тыс. 385 до 1 тыс. 378,50, серебра – с \$21,36 до 21,22 за тройскую унцию. Об этом деловому порталу Kapital.kz сообщили аналитики корпорации «Казахмыс». Цена ближайших по времени исполнения фьючерсных контрактов (settlement) на золото на секции COMEX Нью-Йоркской товарной биржи New York Mercantile Exchange (NYMEX) за последний торговый день понизилась с \$1 тыс. 379 до \$1 тыс. 372,9, а серебра – с \$21,38 до 21,25 за тройскую унцию. Стоимость золота и серебра 17 марта в Лондоне и Нью-Йорке понизилась на фоне кризиса в Украине. «Если ситуация на Украине либо разрешится в ближайшие дни, либо стабилизируется на уровне противостояния, не идущего к дальнейшей эскалации, золото может быть быстро распродано и понизится в цене до 1 тыс. 300 за унцию», – заявил агентству MarketWatch управляющий директор Н.С. Wainwright Джеффри Райт. (kapital.kz)



## НОВОСТИ НЕДЕЛИ КАЗАХСТАН

### ПРОЕКТЫ ПО МАШИНОСТРОЕНИЮ

Национальная палата предпринимателей в рамках реализации второй пятилетки Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию на 2015-2020 годы внесла на рассмотрение правительства 61 инвестиционный проект по машиностроению на общую сумму более 327 млрд тенге, заявила заместитель председателя правления Национальной палаты предпринимателей РК Екатерина Никитинская, сообщает Palata.kz. «В рамках реализации второй пятилетки Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию на 2015-2020 годы, где машиностроение обозначено в качестве основного приоритета, Палата вынесла на рассмотрение правительства 61 инвестиционный проект на общую сумму более 327 млрд тенге», – сказала Е. Никитинская. Так, в их числе – строительство автозавода в г. Усть-Каменогорск, который будет производить 120 тыс. автомобилей в год, а также технопарк по производству автокомпонентов. В Семее планируется выпускать автобусы на сжатом природном газе, в Петропавловске – наладить производство автоматизированных систем экологического мониторинга и состояния окружающей среды, а также систем управления ж/д транспортом на основе радиоканала с использованием радиостанций РВС. Также в СКО предлагается выпускать поршневые и плунжерные насосы для нефтедобывающей и горнодобывающей промышленности, в Кокшетау откроется казахстанско-белорусский индустриально-технический парк сельскохозяйственной и коммунальной техники, в Атырауской области планируют производить тяжелые и крупногабаритные виды продукции, здесь же будет создано совместное казахстанско-итальянское предприятие по производству фланцев. В Алматы намечено строительство современного машиностроительного завода по производству емкостного оборудования и металлоконструкций в соответствии с международными стандартами. Доля продукции, произведенной предприятиями в рамках Карты индустриализации Казахстана, от общего объема производства машиностроения в 2013 году составила 16%. В стране освоены такие новые виды продукции, как легковые и грузовые автомобили, локомотивы (тепловозы и электровозы) грузовые и пассажирские вагоны, индустриальные аккумуляторы, спецтехника и др. Как отметила Екатерина Никитинская, учитывая специфику промышленных предприятий Карагандинской области, Национальная палата предпринимателей предлагает организовать отечественное производство чугунолитейного и стального литья, поковок и изделий общемашиностроительного назначения, и, в первую очередь, редукторов. «Министерство индустрии и новых технологий совместно с Национальной палатой предпринимателей может проработать вопрос организации производства чугунолитейного и стального литья общим объемом до 200 тыс. тонн на машиностроительных предприятиях Карагандинской области – ТОО «Карагандинский машиностроительный завод им. Пархоменко и Карагандинском литейном заводе-филиале ТОО «Корпорация Казахмыс». На базе ТОО «Миттал Стил Темиртау» возможно организовать производство изделий общемашиностроительного назначения, редукторов на базе создаваемого холдинга машиностроителей», – рассказала заместитель председателя правления Национальной палаты предпринимателей Екатерина Никитинская. (zakon.kz)

### БИРЖЕВАЯ ТОРГОВЛЯ

АО «Казагромаркетинг» совместно с АО «Товарная биржа «Евразийская торговая система» (Биржа ЕТС) и АО «НК «Продкорпорация» приступили к реализации пилотного проекта биржевой торговли зерном с непосредственным участием зернопроизводителей, сообщает в среду пресс-служба АО «Казагромаркетинг». «Реализация этого проекта должна обеспечить беспрепятственный доступ зернопроизводителей к дополнительному рынку сбыта зерна и получению ими максимальной рыночной доходности», – говорится в сообщении. В целях подготовки к запуску этого проекта с 4 по 14 марта на базе сети представительств АО «Казагромаркетинг» при поддержке ЕТС проводились тестовые биржевые торги в режиме реального времени. В тестовых торгах приняли участие АО «НК «Продкорпорация», биржевые брокеры, а также 18 зерносеющих хозяйств из Северо-Казахстанской, Акмолинской, Западно-Казахстанской, Актюбинской, Карагандинской, Костанайской областей. Как отмечается в сообщении, 18 марта текущего года, участники пилотного проекта приступили к его реализации. На первые биржевые торги АО «Казагромаркетинг» выставлена пробная партия пшеницы 3 класса в объеме 680 тонн (10 вагонов) на условиях поставки с элеваторов Акмолинской области. Сделка по продаже пробной партии состоялась. При этом цена сделки сложилась в процессе торгов в режиме реального времени между брокером продавца – АО «Казагромаркетинг», начавшим торги по цене 36500 тенге за 1 тонну, и брокером покупателя, предлагавшим цену 35500 тенге за 1 тонну. «По итогам торгов сделка заключена по цене 36 тысяч тенге за 1 тонну, с учетом НДС. Данная цена, как официальная котировка биржи по итогам состоявшихся торгов, послужит ориентиром для других продавцов пшеницы из Акмолинской области», – поясняется в сообщении. Принимая во внимание положительный опыт проведенных торгов, а также поступающие от зернопроизводителей заявки на продажу пшеницы АО «Казагромаркетинг» намерено продолжить торги в ближайшие дни. Напомним, представительств АО «Казагромаркетинг» расположено в 160 районах республики. Поэтому каждый фермер, желающий реализовать зерно через биржу по рыночной цене, может обратиться в ближайщее представительство компании и воспользоваться услугами брокера. (ИА «Новости-Казахстан»)

# Корректировка обменного курса: вторая серия?

Аманжол Сагындыков

**Официальные лица обещают: второй волны девальвации в Казахстане не будет. Однако все внешние факторы, от которых зависит стабильность тенге, свидетельствуют об обратном. И если внешние факторы окажутся неблагоприятными, то никакие обещания ситуацию не спасут**

На прошлой неделе в своих комментариях казахстанским СМИ министр экономики и бюджетного планирования Ерболат Досаев отметил, что пока не видит предпосылок для дальнейшего ослабления курса тенге. «Я пока не вижу. Никаких предпосылок нет для второй волны девальвации, про которую сейчас говорят. Смотря, конечно, на российскую экономику, что происходит там. Но даже с учетом складывающейся ситуации – российский рубль потерял в своем весе, но в последние 10 дней он достаточно стабилизированный. Предпосылок для девальвации нет, потому что основные валюты мира уже девальвировались», – заявил он.

По мнению министра, не самым лучшим образом на экономике Казахстана могут отразиться политические события на Украине. При этом Ерболат Досаев считает, что инвестиции из пока что не стабильной страны могут переключиться в Казахстан, потому как «где стабильно, там и находятся инвесторы».

### Конъюнктура цен на нефть

По большому счету, конъюнктура цен на нефть на мировых рынках более чем благоприятная. В период до украинского политического и экономического кризиса они варьировались на уровне около \$100 за баррель. Причем долгое время не шли особо ни вниз, ни вверх. Это создавало условия для того, чтобы такие нефтяные страны, как Казахстан, спокойно верстали свои бюджеты и не ломали голову над тем, что цены на нефть могут упасть и в бюджете образуется дыра.

Вместе с тем кризис на Украине не повлиял на цены на нефть. И это еще скромно сказано. Так, Международное энергетическое агентство (МЭА) в середине марта отметило, что мировые цены на нефть выросли из-за высокого спроса, а также ожидания проведения референдума в Крыму относительно присоединения региона к России.

Цена апрельских фьючерсов на североамериканскую нефтяную смесь марки Brent Crude Oil возросла на \$1,18 – до \$108,57 за баррель. Стоимость апрельских фьючер-



сов на легкую нефть марки WTI увеличились на \$0,69 – до \$98,89 за баррель.

Мартовский доклад МЭА свидетельствует о будущем росте спроса на сырье, что поддерживает повышение котировок. МЭА повысило прогноз роста мирового спроса на нефть в 2014 году на 100 тыс. баррелей в день – до 92,7 млн баррелей, что на 1,4 млн баррелей в день выше показателя 2013 года.

В то же время в США начинается сезон техобслуживания нефтеперерабатывающих заводов, что на фоне улучшения по-

годных условий может привести к дальнейшему росту нефтяных запасов страны. И даже недавний выброс 5 млн баррелей нефти из стратегических запасов Соединенных Штатов так и не сказался на мировых ценах.

### Не все так просто...

Однако если бы вероятность второй волны девальвации в Казахстане зависела исключительно от конъюнктуры мировых цен на нефть, то у властей была бы одна беда – куда девать излишнюю ликвид-

ность, которая образуется из-за роста цен на нефть.

На самом же деле сегодня состояние тенге во многом зависит от состояния российского рубля. Это связано с тем, что уже почти 4 года наша страна является членом Таможенного союза. В рамках данного интеграционного объединения Казахстан повысил таможенные пошлины для товаров и услуг третьих стран и ввел режим наибольшего благоприятствования товаров и услугам своих партнеров по Таможенному союзу.

А вот хроника падения российского рубля тревожит. Как только начался украинский кризис, из Киева уехал бывший президент Виктор Янукович, а Совет Федерации РФ дал право президенту России Владимиру Путину применить войска в Крыму, рубль стал падать.

И не только рубль, но и основные индексы на российском фондовом рынке. Естественно, вслед за падением рубля и обесцениванием активов стали расти и потребительские цены. Ретейл стал активно получать уведомления от поставщиков о повышении оптовых цен на продукты питания, алкоголь, бытовую технику. За первые два месяца многие торговые сети, особенно мелкие и средние, не дожидаясь худших времен, самостоятельно подняли стоимость сахара, молока, яиц на 10%.

В начале марта госсекретарь США Джон Керри заявил СМИ, что Запад в вопросе суверенитета Украины и противодействия России не отступит. Он также высказал возможность введения визовых санкций, замораживания активов и торговли, инвестиционных штрафов на Россию. «Рубль уже падает, предчувствуя последствия этого», – заявил г-н Керри.

А в начале первой декады марта стало понятно, что госсекретарь США недалеко от истины. 11 марта в Москве руководство банков, депутаты и экономисты обсуждали падение рубля на российской фондовой бирже. Курс доллара и евро в понедельник, 10 марта, обновили исторические максимумы. Расходы Центробанка на поддержку национальной валюты составили не менее \$8 млрд только за один день. Рубль продолжает дешеветь, а евро тем временем уже перешагнул рубеж в 50 рублей.

В минувший вторник президента РФ Владимир Путин заявил о принятии Крыма в состав России и дал понять, что интереса к другим регионам Украины у РФ нет. Рынок отреагировал на его слова повышением индексов. Сейчас в центре внимания ответные высказывания президента США и ожидание санкций, так как пока нет стопроцентной уверенности в том, что никакие серьезные меры Запад не предпримет. А значит, ситуация остается неопределенной.

# Девальвация будет способствовать повышению кредитных рисков

Олег Ни

Несмотря на девальвацию, прирост реального ВВП в Казахстане, согласно прогнозу службы кредитных рейтингов Standard & Poor's, составит около 5% в 2014 году, обеспечивая базу для сохранения спроса компаний и населения на кредитные ресурсы. Согласно базовому сценарию, девальвация тенге не приведет к дестабилизации экономики Казахстана в целом, хотя прогнозируется повышение волатильности национальной валюты в течение года. Девальвация обусловит снижение покупательной способности потребителей и, как следствие, приведет к снижению очень быстрого роста потребительского кредитования, который отмечался в последние три года.

По мнению аналитиков, основной проблемой банковского сектора Казахстана – в отличие от банковских систем сопоставимых стран – остается непропорционально высокая доля проблемных кредитов, выданных до кризиса 2007-2008 годов. «Согласно нашему базовому сценарию, мы не ожидаем, что доля проблемных кредитов (32% в конце 2013 года) существенно сократится в 2014 году. Поэтому мы полагаем, что объявленные правительством целевые показатели (не более 15% проблемных кредитов к концу 2014 года) вряд ли будут достигнуты, если не будут приняты эффективные регулятивные меры по существенной расчистке кредитных портфелей банков. Более того, мы ожидаем, что девальвация тенге будет оказывать дополнительное давление на качество активов, особенно в случае розничных или корпоративных заемщиков, которые не получают доходов в иностранной валюте», – говорится в отчете S&P «Влияние девальвации национальной валюты РК на банковский сектор страны».

Прогноз по рейтингам почти всех 17 коммерческих казахстанских банков, имеющих рейтинг Standard & Poor's (за исключением двух: АО «Цеснабанк» и АО «Евразийский банк» имеют «позитивный» прогноз по рейтингам), – «стабильный». В целом это отражает мнение о том, что финансовые профили большинства казахстанских банков останутся без изме-

нений в ближайшие 12 месяцев. Однако большинство стабильных прогнозов нужно анализировать с учетом низкого уровня рейтингов казахстанских банков по сравнению с рейтингами сопоставимых банков других стран. Средний уровень рейтинга казахстанских банков – «В/В+», причем в некоторых случаях он включает надбавку за возможную поддержку со стороны государства или материнской компании. Кредитное качество казахстанских банков ниже кредитного качества российских банков (средний уровень рейтинга – «В+/ВВ-») и многих сопоставимых иностранных банков.

При данном уровне рисков в банковском секторе Standard & Poor's прогнозирует волатильность и цикличность рейтингов казахстанских банков. «В 2014 году рейтинговые действия в банковском секторе страны, вероятнее всего, будут зависеть от изменения профилей рисков и показателей капитализации банков, и мы не можем исключить того, что число пониженных рейтингов будет выше числа повышений. По нашему мнению, негативные рейтинговые действия будут обусловлены быстрым ростом активов или ухудшением их качества (что может оказывать негативное влияние на капитальную базу банков), а также снижением показателей ликвидности», – говорится в отчете.

В целом номинальный рост кредитного портфеля в банковском секторе Казахстана сохранится примерно на уровне 2013 года – около 15%. Как и в предыдущие годы, спрос на кредиты со стороны корпоративных заемщиков будет поддерживаться предприятиями малого и среднего бизнеса, главным образом в таких более слабых и волатильных отраслях, как торговля, строительство в сфере инфраструктуры, сельское хозяйство и производство потребительских товаров, поскольку крупные компании, имеющие значительные запасы денежных средств, в частности, предприятия сырьевого сектора, имеют ограниченные потребности в банковском финансировании. Кроме того, инфраструктурные проекты, которые финансируются государством, будут содействовать росту экономики и поддерживать рост кредитования.

«В розничном сегменте мы прогнозируем дальнейший рост объема необеспеченных потребительских кредитов на 25-30% в 2014 году, что немного ниже уровня 2013 года (50%). Это замедление обусловлено главным образом введением новых пруденциальных правил макроэкономической политики, установленных регулирующим органом и направленных на сдерживание чрезвычайно высоких темпов роста. По нашему мнению, банки будут и в дальнейшем придерживаться очень взвешенной политики в отношении ипотечного кредитования», – считают в Standard & Poor's.

Банки, которые ранее демонстрировали быстрый рост кредитных портфелей и в настоящее время планируют гораздо более высокие темпы роста, чем в среднем по банковской системе, подвергаются значительным рискам, которые уже учитываются в оценке их «умеренных» позиций по риску. И хотя в данный момент эти банки демонстрируют низкий уровень проблемных кредитов, такой показатель не будет устойчивым в долгосрочном плане. Быстрый рост кредитного портфеля при отсутствии надлежащих систем андеррайтинга и управления рисками может привести к повышению латентных рисков.

### Последствия девальвации

Девальвация тенге окажет дополнительное давление на банковский сектор Казахстана, однако ее негативное влияние будет контролируемым для большинства банков. Масштаб девальвации примерно на 19% стал неожиданным для финансовых рынков и населения Казахстана.

Девальвация тенге будет оказывать более серьезное негативное влияние на банки, имеющие открытую короткую валютную позицию. В целом валютные активы и обязательства казахстанских банков в значительной степени совпадают по срокам погашения.

Качество активов банков заметно снизится. Не ожидается существенного ухудшения качества активов экспортеров, поскольку снижение курса тенге положительно скажется на их конкурентоспособности. «Вместе с тем у нас вызывают более

серьезную обеспокоенность валютные кредиты тем клиентам, которые имеют ограниченную возможность хеджировать валютный риск (в частности, розничным заемщикам). По нашим оценкам, валютные кредиты составят менее 10% портфеля потребительских кредитов банковского сектора, что немного снижает риск для сектора. Мы также предполагаем, что девальвация тенге окажет наиболее сильное влияние на тех импортеров или компаний, которые имеют значительную долю производственных ресурсов или расходов, номинированных в долларах США, поскольку они не смогут в полном объеме отразить снижение курса тенге в повышении цен, а их объемы продаж сократятся. Мы ожидаем, что банки сформируют дополнительные резервы по таким кредитам и (или) реструктурируют их, предусматривая уменьшение размера платежей», – говорится в отчете.

Волатильность вкладов, скорее всего, повысится, однако существенный отток банковских депозитов маловероятен.

Девальвация станет проверкой готовности иностранных материнских банков (главным образом российских финансовых организаций) оказывать поддержку казахстанским дочерним банкам, поскольку девальвация негативно влияет на доходность инвестированного капитала материнской структуры, если риски не будут хеджированы надлежащим образом.

В 2014 году конкуренция в казахстанском банковском секторе стабилизируется, а тенденции, отмечавшиеся в прошлые годы, сохранятся.

Три предстоящих сделки по слиянию и приобретению активов не приведут к существенной изменению баланса сил в казахстанской банковской системе. Объединение АО «Казкоммерцбанк» с АО «БТА Банк» и АО «Альянс Банк», АО «Темірбанк» и АО «ForteBank» приведет к образованию более крупных финансовых организаций по размеру активов, но их показатели прибыли, скорректированные с учетом риска, будут ниже показателей сопоставимых банков.

В целом Standard & Poor's прогнозирует сохранение положительной динамики прибыли в казахстанском банковском секторе в 2014 году.

# Lenovo занялась йогой

Венера Гайфутдинова

Сегодня планшетных компьютеров производят чуть ли не столько же, сколько и смартфонов, на любой вкус, цвет, типоразмер и с любыми тактико-техническими характеристиками. На данный момент практически каждый производитель электроники занимается выпуском планшетов. Производить планшеты в этом году решила и компания Lenovo.

В середине марта текущего года Lenovo представила свой первый планшет-трансформер Yoga Tablet с 8- и 10-дюймовыми дисплеями на казахстанском рынке. Раскрывать данные о том, какие инвестиции потребовались для разработки планшетного компьютера, в компании отказались. В Lenovo нам лишь рассказали о том, что компания ежегодно инвестирует в исследования и разработку около \$650 млн. В результате Lenovo в настоящее время имеет 6,5 тыс. международных патентов, около 5 тыс. из которых являются патентами на изобретения.

При первом взгляде на планшет сразу же привлекает внимание цилиндрическая ручка. Из-за нее планшет выглядит немного угловато. Однако когда вы возь-

мете планшет, то поймете, что его очень удобно держать именно благодаря этой цилиндрической ручке. Дело в том, что один режим работы просто не может подойти всем людям. В компании Lenovo определили три проблемы, с которыми сталкиваются пользователи при применении планшета: усталость при держании на весу, отсутствие механизма подставки при установке на ровной поверхности, а также недостаточный угол обзора. В результате инженеры компании нашли одно концептуальное решение всем трем проблемам. Именно цилиндрическая ручка помогает обеспечивать дополнительный функционал в использовании планшета. Yoga Tablet предлагает пользователям три режима: hold (книга), tilt (клавиатура) и stand (консоль).

Режим «книга» (hold) создан специально для того, чтобы Yoga Tablet было удобно держать в одной руке. Благодаря цилиндрической ручке устройство легче удерживать, а значит, планшетом легче управлять по сравнению с другими моделями, при работе с которыми задействованы обе руки. Режим «книга» можно сравнить с тем, как люди держат журнал при чтении, сгибая уже прочитанные страницы.

Для перевода планшета Yoga Tablet в

режим «консоль» (stand) достаточно просто повернуть боковой цилиндр на 90 градусов, что позволит устройству стоять на любой поверхности. Пользователи могут изменять угол обзора в диапазоне от 110 до 135 градусов, выбирая удобный для себя наклон. Режим «консоль» обеспечивает возможность комфортного просмотра фильмов, видеозвонков и работы с сенсорным экраном, оснащенным технологией мультитач (10 точек касания), без необходимости использования дополнительных аксессуаров.

Кроме того, в режиме «клавиатура» (tilt) планшет Yoga Tablet можно положить горизонтально, чтобы печатать, играть в игры и просто просматривать страницы в интернете с оптимальным углом обзора.

Дизайн мультирежимного планшета позволяет не только обеспечивать большее удобство и простоту в использовании, но и предлагает значительно улучшенное время автономной работы. В цилиндрической ручке заключена батарея, которая обеспечивает автономную работу Yoga Tablet до 18 часов, что существенно превышает показатели обычных планшетов. Дополнительным бонусом для владельцев планшета будет возможность заряжать другие устройства (например, смартфо-

ны) через планшет при помощи кабеля USB on-the-go.

Планшеты оснащены 8-дюймовым и 10,1-дюймовым дисплеями стандарта HD (с разрешением 1280 x 800 точек) с технологией IPS, обеспечивающей углы обзора в 178 градусов. Для модели предлагается два процессора – MT8125 для моделей с WiFi и процессор MT8389 Quad Core для моделей с 3G. Операционная система Android 4.2 JellyBean. Для хранения данных используется карта eMMC объемом 16 или 32 Гб (в зависимости от модификации) с возможностью поддержки карты памяти microSD до 64 Гб в качестве внешнего носителя. Планшет оснащен 2 камерами – задней (5,0 Мп) и передней (1,6 Мп). Модули Bluetooth, 802,11 b/g/n WiFi и GPS помогут вам с легкостью подключить планшет к другим устройствам. Модуль 3G HSPA+ (опционально) позволит вам оставаться на связи где угодно и когда угодно, а фронтальные динамики планшета Dolby Audio создают мощное объемное звучание как через динамики устройства, так и через наушники.

Компания Lenovo заявила о своем намерении активно развивать направления смартфонов и планшетов, а к концу 2014 года – занять 5% по смартфонам и 10% по планшетам.

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ

### КАЗАХСТАН

#### РК ЭКСПОРТИРУЕТ В ИТАЛИЮ

Из Казахстана в Италию начался экспорт продукции переработки шерсти. Из общего объема в 72 тонны на Апеннинский полуостров с Жамбылской области отгружены первые 18 тонн топса (полуфабриката на основе тонкой овечьей шерсти). Контракт с одной из итальянских фирм на поставку этой продукции заключил АО «КазАгроПродукт», компания в структуре Нацхолдинга «КазАгро», которая намерена в ближайшее время отгрузить зарубежным партнерам оставшиеся 54 тонны. При этом казахстанская компания планирует заключить дополнительные контракты в объеме не менее 140 тонн топса не исключает экспортные поставки переработанной шерсти в течение года до 500 тонн. Производство уникального натурального продукта - топса чистошерстяного, из овечьей шерсти запущено в производство в 2012 году на территории Жамбылской области в результате совместной деятельности АО «КазАгроПродукт» и ТОО «Фабрика ЮШ-Тараз». Процесс изготовления топса, осуществляется под контролем итальянских специалистов, что позволило улучшить качество заготавливаемой овечьей шерсти и привести конечный продукт к соответствию мировым стандартам. Оборудование по производству топса поставлено из Европы при финансовой поддержке другой дочерней компании холдинга – АО «Аграрная кредитная корпорация». Общая сумма контракта на поставку топса в объеме 72 тонны, заключенного между АО «КазАгроПродукт» и итальянской фирмой VICOTEX S.r.l. составляет 598 тыс. долларов США. При этом рентабельность производства составила на уровне 35%, в связи с проведенной в феврале текущего года Национальным банком Республики Казахстан девальвации национальной валюты. Данное обстоятельство создало благоприятные условия для производителя. В результате последней встречи руководства АО «КазАгроПродукт» с представителями итальянской компании VICOTEX S.r.l. была достигнута договоренность об установлении долгосрочного сотрудничества на основании организации регулярных поставок топсачистошерстяного на рынок Европы. Топс, произведенный в Казахстане, будет использоваться для производства конечной продукции такими ведущими европейскими компаниями по пошиву одежды, как Benetton, Zara, GruppoMarzotto, H&M, FratelliPiacenza S.P.A., Lanerossi, Marchi e fildiS.p.A. В перспективе рассматривается возможность возобновления поставок тонкой мытой шерсти в страны Таможенного союза. Таким образом, реализация продукции на экспорт позволит отечественному производителю увеличить поступление выручки, повысить рентабельность производства и сделать товар узнаваемым на мировом рынке. (kapital.kz)

#### АЗК ОБЯЗАЛО KCELL ВЕРНУТЬ АБОНЕНТАМ ДЕНЬГИ

Агентство по защите конкуренции (АЗК) направило предписанию крупнейшему сотовому оператору АО «Kcell», предусматривающее возврат абонентам денег, полученных в результате непрерывания разговора при нулевом балансе, сообщает в среду пресс-служба АЗК. Как сообщалось, в начале марта АЗК выиграло суд против «Kcell» и назначило штраф в размере 16,054 миллиарда тенге. Дело было связано с предполагаемым нарушением в части антимонопольного законодательства в отношении расчетного механизма по тарифному плану «Дневной Безлимит», оказываемому под брендом Activ, и непрерыванию услуг, когда баланс абонентов достигает 0 под брендом Kcell. Ведомство обвинило компанию в злоупотреблении доминирующим положением, что привело к нарушению прав потребителей. Компания заявляла о намерении обжаловать решение, так как не согласна с обвинением и решением суда. «АЗК направило в адрес сотового оператора предписание о прекращении и устранении последствий нарушений антимонопольного законодательства, которое в том числе предусматривает возврат абонентам денежных средств, полученных в результате непрерывания соединения на момент окончания денежных средств на их личных счетах», - говорится в сообщении. Kcell работает на рынке мобильной связи Казахстана с 1998 года, где помимо голосовых услуг также предоставляет доступ в интернет. В конце 2012 года компания провела размещение GDR на Лондонской фондовой бирже и обыкновенных акций на Казахстанской фондовой бирже. Шведско-финский телекоммуникационный холдинг TeliaSonera владеет, прямо и косвенно, 61,9% обыкновенных акций компании. (ИА «Новости-Казахстан»)

#### СТРАНЫ ТС И ИЗРАИЛЬ

Страны Таможенного союза и Израиль запустили работу совместной исследовательской группы по изучению перспектив создания зоны свободной торговли, сообщает BNews.kz со ссылкой на пресс-службу Евразийской экономической комиссии. По данным пресс-службы, министр по торговле Евразийской экономической комиссии Андрей Слепнев и Министр экономики Израиля Нафтали Беннет объявили в Иерусалиме о начале работы совместной исследовательской группы (СИГ) по изучению целесообразности заключения соглашения о свободной торговле между Таможенным союзом и Государством Израиль. «Задача исследовательской группы - провести глубокий системный анализ перспектив создания зоны свободной торговли между нашими странами. Группа должна определить, какие вопросы такое соглашение может охватывать, и наметить возможные подходы к взаимовыгодному урегулированию чувствительных вопросов для конкретных отраслей», - рассказал по итогам встречи министр по торговле ЕЭК Андрей Слепнев. - По итогам своей работы СИГ представит специальный отчет и рекомендации, на основе которых может быть принято решение начать переговоры о зоне свободной торговли между странами ТС и Государством Израиль». Современные соглашения о свободной торговле нацелены на создание благоприятных условий для дальнейшего развития торгово-экономического сотрудничества. (zakon.kz)

# Сотовая связь в Казахстане за два года может подешеветь более чем на 25%

Олег Ни

По предварительной оценке ComNews Research, в Казахстане по итогам 2013 года численность абонентской базы (SIM-карт) составила 33,7 млн человек, что превышает количество активных SIM-карт предыдущего года на 12%. Таким образом, несмотря на насыщение рынка, конкуренция в сфере подключения новых абонентов (SIM-карт) не ослабевает.

Поэтому необходимо понимать, насколько тарифные планы операторов выгодны в сравнении с конкурентами и насколько заявления операторов о более гибких и дешевых тарифах реальны. Субъективные оценки тарифной политики объективно являются всеми сотовыми операторами с завидным постоянством, однако они не обладают единой базой для сравнения.

Сравнение и объективная оценка тарифной политики сотовых операторов возможна только при условии применения единой научно обоснованной методологии. Поэтому ComNews Research третий год подряд проводит уникальное для Казахстана открытое исследование по оценке набора услуг сотовой связи во всех регионах страны, применяя единую научно обоснованную методологию и учитывая особенности страны.

Для расчета стоимости услуг сотовой связи использовались все предлагаемые для подключения на момент сбора данных тарифные планы. Не учитывались узкоспециальные и социальные тарифы (для звонков в соседние страны, для плохослышащих людей, для VIP-клиентов). Эти предложения отличаются высокой стоимостью звонков внутри страны или высокой абонентской платой, приобретаются либо как вторая SIM-карта, либо очень маленькой долей пользователей, и, таким образом, они бы отрицательно повлияли на общую картину стоимости корзины сотовой связи каждого оператора связи для обычного пользователя услуг.

Значение корзины по региону в целом рассчитывается как средняя величина от всех собранных в регионе тарифных планов.

По самой низкой стоимости мобильной корзины в феврале 2014 года в лидеры вышли Павлодарская область – 1620,93 тенге, а также Акмолинская область – 1631,12. Третью позицию, как и в прошлом году, занимала Актюбинская область – 1648,62 тенге. Стоимость корзины в Актюбинской области в феврале 2014 года была ниже, чем в феврале 2013 года на 13,6%. Лидерами же в феврале 2013 года были Карагандинская и Южно-Казахстанская области.

Наиболее высокая стоимость корзины на февраль 2014 года была зафиксирована в Карагандинской и Восточно-Казахстанской областях – 1717,86 и 1707,51 тенге соответственно. Немного отстали от

них Северо-Казахстанская и Костанайская области содинаковой стоимостью корзины 1701,19 тенге. В Костанайской, Восточно-Казахстанской и Северо-Казахстанской областях была также самая высокая стоимость корзин и в феврале прошлого года.

Стоит отметить, что разница между самым дорогим и самым дешевым регионом в феврале 2014 года составляла 96,93 тенге, а в феврале 2013 года – 108,22 тенге.

В среднем по всем регионам с февраля 2013 года по февраль 2014 года стоимость корзины снизилась на 13,33%. Наибольшее изменение корзина показала в Павлодарской области, снизившись на 15,74%. Наименьшие изменения претерпела корзина в Карагандинской области – на 7,96%.

Наиболее выгодным оператором Казахстана для абонентов на февраль 2014 года, как и в прошлом году, стало ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд «Tele2»): средняя стоимость корзины по предложениям оператора во всех регионах его присутствия

составила 776,90 тенге. Таким образом, стоимость корзины компании была ниже, чем в среднем по Казахстану на 53,6%.

Последние два года ниже среднего по республике мобильная корзина стоила также у ТОО «Кар-Тел» (бренд Beeline): 1855,55 тенге и 1610,95 тенге в феврале 2013 года и феврале 2014 года соответственно. В феврале 2014 стоимость корзины ниже средней по стране показало АО «Kcell» (бренд Activ) – 1656,97 тенге.

Отметим также, что самое значительное снижение корзины по сравнению с прошлым годом произошло у Tele2 – 29%. Следом идет Activ – 19%.

В феврале 2014 года наиболее дорогая корзина была зафиксирована у оператора АО «Алтел» (бренд Dalacom) – 2065,40 тенге, превысившая среднюю по стране величину на 23,3%. Компания сместила с данной позиции компанию «Kcell» (бренд Kcell), которая занимала ее в феврале 2013 года со стоимостью корзины 2270,93 тенге.



**SAP Форум Алматы**  
Главное событие года  
В мире высоких технологий  
и инноваций для бизнеса!

25 апреля 2014 г., отель Royal Tulip Almaty  
Регистрация открыта [www.sap.ru/KZforum2014](http://www.sap.ru/KZforum2014)

**SAP FORUM**

**Kitf** Ufi Approved Event

Весь мир. Одна выставка.

14-я Казахстанская Международная Туристская Выставка

**ТУРИЗМ И ПУТЕШЕСТВИЯ**

23-25 апреля 2014  
Казахстан, Алматы, КЦДС "Атакент"

ОРГАНИЗАТОРЫ:

- Министерство индустрии и новых технологий РК
- Всемирная Туристская Организация - Специальное Учреждение ООН
- Акима города Алматы

Тел./Факс: +44 (0)20 7596 5083/5102  
travel@iteca-exhibitions.com  
Тел./Факс: +7 (727) 258 34 34/44  
tourism@iteca.kz

[www.kitf.kz](http://www.kitf.kz)

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ КАЗАХСТАН

### ВЕЛОСИПЕДЫ КАЗАХСТАНСКОГО ПРОИЗВОДСТВА БУДУТ ПРОДАВАТЬСЯ В ШВЕЙЦАРИИ

Об этом сообщает пресс-служба Национального агентства по экспорту и инвестициям «KAZNEX INVEST» Министерства промышленности и новых технологий РК. «Алматинская компания «MERIDA-KZ» с отечественным брендом «NOMAD» направила пробную партию велосипедов в город Санлеже. При поддержке «Kaznex Invest» предприятие достигло договоренности со специализированным веломагазином «VELO-PASSION SARL» о продвижении и развитии продаж велосипедов «NOMAD» на территории Швейцарии», — отмечается в релизе. По результатам предварительных технических проверок продукции европейская сторона подтвердила, что велосипеды «NOMAD» соответствуют требованиям европейского рынка с точки зрения качества компонентов и сборки. Как сообщил директор «MERIDA-KZ» Марат Акынгазиев, компания ориентируется на Швейцарию в связи с высокой популярностью велосипедов в этой стране. При населении более 7,7 миллиона человек в Швейцарии насчитывается почти 4 миллиона велосипедов. Поэтому для «MERIDA-KZ» выход на рынок Швейцарии — это отличная возможность продемонстрировать уровень качества продукции и выйти на новый уровень продаж. Для казахстанского производителя, единственного в странах Центральной Азии выпускающего велосипеды, это первые попытки выхода на экспорт. В планах при поддержке Kaznex Invest осваивать рынки близлежащих стран — России, Таджикистана и Афганистана. Компания «MERIDA-KZ» начала производство велосипедов в 2007 году. Выпускает более 28 моделей велосипедов — от детских и городских, до моделей уровня МТВ-профи и BMX. (zakon.kz)

### ИНОСТРАННЫЕ ИНВЕТОРЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ ПОСТРОИТЬ ТЭЦ В КОКШЕТАУ

Глава региона пообещал всестороннюю поддержку компании, выразившей намерение сотрудничать. Состоялась встреча акима Акмолинской области Космана Айтмухаметова с представителями компании «British ecorawer», на которой стороны обсудили все текущие моменты, сообщает пресс-служба акима региона. Инвесторы ознакомились с проектом и выразили намерение претворить его в жизнь. В свою очередь глава региона пообещал всестороннюю поддержку компании, выразившей намерение сотрудничать. Проблема строительства теплоэлектростанции в областном центре не разрешается на протяжении пяти лет, на сегодняшний день в Кокшетау функционируют две котельные 1977 и 1988 годов постройки. Прогнозируется, что население города к 2020 году возрастет до 144 тысяч до 185 человек. По программе «Доступное жилье-2020» запланировано построить 1,5 млн квадратных метров жилья. Поэтому данная проблема стоит сейчас особенно остро. Стоит также отметить, что на сегодняшний день готова техническое экономическое обоснование ТЭЦ. Итогом встречи было поручение Космана Айтмухаметова создать рабочую комиссию, которая будет детально ознакомила о проекте ТЭЦ иностранных инвесторов. В свою очередь инвесторы изъявили желание в скором будущем приехать еще раз в Кокшетау и обсудить детально все интересующие их вопросы. (zakon.kz)

### 12 ПРОЕКТОВ «НУР ОТАН»

В текущем году партия «Нур Отан» запускает 12 проектов, которые охватят самые разные социальные группы. «Партия «Нур Отан» перешла на «проектную вертикаль» работы от центра до мест, ориентированную на конкретного человека, его интересы и проблемы. Мы запустили 12 крупных партийных проектов, охватывающих разные социальные группы. Среди них — реализуемый совместно с НЭП «Атамекен» проект «Сильный бизнес — сильное государство», ориентированный на молодежь проект «Жастар — Отангай», проект «Биздин ауыл», направленный на решение проблем села», — сказал Б. Байбек. Отмечается, что «Нур Отан» также активно проводит работу по трудоустройству и повышению качества жизни людей с ограниченными возможностями. (Kazakhstan Today)

### КОМПАНИИ- НАРУШИТЕЛИ

Свыше 100 недропользователей и горнорудных компаний нарушили контрактные обязательства в Казахстане, сообщает пресс-служба Национального агентства по развитию местного содержания министерства индустрии и новых технологий РК (АО «NADLoC»). «В результате анализа, проведенного АО «NADLoC» по итогам 2013 года, были выявлены 123 недобросовестных предприятия, нарушающие законодательство. Из них 82 компании нарушили контрактные обязательства по местному содержанию в закупках товаров, работ и услуг; 17 компаний не исполнили обязательства по местному содержанию в кадрах; 81 компания нарушила обязательства по расходам на обучение работников на сумму 26,6 миллиона тенге; 54 компании нарушили правила приобретения товаров, работ и услуг (ТРУ) на сумму 57,8 миллиарда тенге», — говорится в сообщении. Среди нарушителей названы, в частности, АО «АрселорМиттал Темиртау», ТОО «Восход-Огил», ТОО «Орион Минералс», ТОО «Актив-Бинская медная компания» и другие. (ИА «Новости-Казахстан»)

# Продолжение программы «Народное IPO» может привлечь 400 тыс. частных инвесторов



Анна Видянова

Программа «Народное IPO» была запущена в Казахстане в 2012 году. Как показало время, проект оказался очень удачным. В ходе подписки на акции АО «КазТрансОйл» (КТО) на фондовый рынок пришло свыше 30 тыс. человек, а акции компании до сих пор остаются наиболее ликвидными. Привлекательность акций особенно ярко проявилась в ходе февральской девальвации, когда доходность по ним перекрыла потери от ослабления тенге. О перспективах второго этапа «Народного IPO» и о том, что делать держателям акций «КазТрансОйла» после того как на рынок выйдет очередная претендент, рассказал председатель наблюдательного совета брокерской компании АО «Асыл-Инвест» Аслан Досембеков.

**С момента «Народного IPO» КТО прошло более года. Как вы оцениваете данное размещение?**

«Данное размещение стало поворотным событием на фондовом рынке Казахстана. Впервые произошло действительно народное IPO, когда солидный пакет акций предложили прежде всего частным инвесторам и внутри Казахстана. В итоге мы наблюдали всплеск интереса к фондовому рынку со стороны населения, результатом которого стало открытие свыше 50 тыс. брокерских счетов.

Те граждане, которые купили акции КТО, оказались в выигрыше. Частные инвесторы на вложенные год назад 22 млрд тенге заработали более 15 млрд тенге, доходность составила свыше 70%. Более того, мы считаем, что акции КТО имеют потенциал дальнейшего роста.

Как показало время, акции «КазТрансОйла» оказались очень востребованными. Неслучайно наш президент в своем недавнем выступлении дал поручение правительству возобновить программу «Народное IPO».

**Сколько казахстанцев приняло участие в «Народном IPO»?**

«Почти 35 тыс. человек. Это большой шаг вперед для казахстанского фондового рынка. За 20 лет своего существования фондовый рынок смог привлечь лишь 10 тыс. розничных инвесторов, тогда как за полгода реализации программы «Народное IPO» их число выросло в 3,5 раза. Ведь основная цель «Народного IPO» как раз заключалась в привлечении на фондовый рынок граждан и популяризации инвестиций в ценные бумаги. Итоги «Народного IPO» показывают, что основная цель, которая ставилась государством, выполнена.

**В рамках первого этапа «Народного IPO» существовало ограничение по объему акций, приобретаемых одним инвестором: сумма покупки не могла превышать 7 млн тенге. На ваш взгляд, насколько этот порог был оптимальным?**

«Опыт размещения показал, что такое ограничение необходимо. Многие инвесторы хотели купить акции КТО на сумму, превышающую 7 млн тенге. Если бы порога не существовало, то многим мелким акционерам могло вообще не достаться акций, так же, как и пенсионным фондам, стоявшим на подстраховке и купившим «остатки». Ведь одна из целей первоначального размещения акций КТО — привлечение на фондовый рынок как можно большего количества людей. 7 млн тенге, наверное, оптимальный порог отсеивания для покупки акций КТО. В последующие годы, когда на рынке будут размещаться более мелкие

по сравнению с КТО компании, объем покупки акции «в одни руки» может быть, конечно же, ниже 7 млн тенге. Пороговое значение рассчитывается исходя из объема размещения.

**Ваша компания наиболее активно открывала брокерские счета в рамках программы «Народное IPO». Поделите своими впечатлениями, насколько люди осознанно покупали бумаги?**

«Народное IPO» нашло мгновенный и широкий отклик у населения страны, поскольку рассматривалось как альтернатива банковским депозитам. Статистика показывает, что объемы депозитов частных лиц стабильно растут. Это говорит о том, что люди заинтересованы в сохранении и приумножении собственных средств, но не имеют для этого набора инструментов. В плане альтернативы депозитам программа «Народное IPO» очень своевременна. Когда 20 лет назад проводилась массовая приватизация, у населения не было накоплений для участия в ней. И вот, спустя время, сформировался массовый и скрытый спрос на доступный и эффективный инвестиционный инструмент.

Конечно, большую роль в разъяснении программы сыграло правительство, взяв на себя затраты по финансированию кампании по повышению финансовой грамотности населения. Что касается нас, то мы активно участвовали в продвижении финансовых знаний и совместно с фондом «Самрук-Казына» проводили обучающие семинары и презентации компании «КазТрансОйл». Мы рассказывали о том, как устроен бизнес компании, за счет чего формируется прибыль, каковы потенциальные риски. Воспринимая эту информацию, участники семинаров вполне осознанно делали выбор в пользу участия в программе. Я думаю, что в следующем этапе «Народного IPO» примет участие больше людей, чем в первом.

Кроме того, очень эффективной оказалась схема привлечения населения через брокерские компании, которые взяли на себя работу с инвесторами по всему региону. После первого народного IPO на фондовом рынке появились системнообразующие розничные брокеры, способные открывать и обслуживать счета огромному числу розничных клиентов, в том числе трудовым коллективам. Это огромный шаг вперед в развитии казахстанского брокерского корпуса. Необходимо сохранить схему реализации акций населению через брокерские компании, успешно показавшую себя в первом народном IPO. Уникальный опыт системнообразующих брокеров, полученный в сотрудничестве с «КазТрансОйлом», может быть востребован при второй волне «Народного IPO». Ведь розничные брокеры, ориентированные на массового клиента, больше всех заинтересованы в обучении населения, в проведении семинаров и разъяснительных работ по программе народного IPO.

**Какой объем клиентов обслужила ваша компания?**

«Из 35 тыс. человек, которые участвовали в «Народном IPO», более 11 тыс. человек открыли счета в нашей компании. Это порядка 35% инвесторов. Если не учитывать продажу акций КТО через АО «Казпочта», которое работало преимущественно с регионами, наша доля привлечения среди брокерских компаний составила 75%. Оставшиеся 25% инвесторов поделили между собой 16 других брокеров.

Однако привлечение инвестора — только начало. Затем идет кропотливая работа с инвесторами, которых нужно сопровождать в

информационном плане: комментировать корпоративную информацию, исходящую из компании, разъяснять ситуацию на финансовом рынке, для чего, например, мы осуществляем ежедневную аналитическую поддержку наших клиентов.

**Один из позитивных итогов программы «Народного IPO» — активное внедрение современных стандартов брокерского обслуживания через интернет. В частности, в нашей компании более половины сделок с клиентами проводится дистанционно — через электронную торговую платформу.**

**На какую сумму в среднем приобрел акции КТО клиент вашей компании?**

«Учитывая, что через нашу компанию физические лица купили акций КТО на сумму 6,5 млрд тенге, то средняя сумма составила около 600 тыс. тенге.

**Что происходит сейчас с акциями КТО на вторичном рынке на примере клиентов вашей компании?**

«Наша статистика показывает, что почти 90% наших клиентов, которые купили бумаги при первичном размещении, до сих пор остаются их держателями. Были и те, кто стал продавать акции с началом их вторичного обращения, так как после размещения бумаги КТО резко поднялись в цене: с 725 тенге, с цены размещения, до 830 тенге при открытии вторичных торгов. То есть многие инвесторы предпочли быстро зафиксировать прибыль. Мы со своей стороны рекомендовали клиентам держать бумаги, поскольку видели, что акции КТО имели высокий потенциал роста. И многие частные инвесторы, которые быстро продали акции, потом вновь купили бумаги на вторичном рынке.

**Несмотря на то, что инвесторы заработали 70% на инвестировании в акции КТО, это не гарантирует им получение такого же высокого дохода в дальнейшем...**

«Конечно, неправильно формировать одностроннее представление, что инвестиции на фондовом рынке безрисковы. Это финансовые операции и они подвержены определенным рискам и, в том числе, в рамках программы «Народного IPO». Финансовые рынки изменчивы и часто цены акций снижаются независимо от реального состояния дел в компании-эмитенте, например, от спекулятивных настроений квалифицированных инвесторов.

Но надо учитывать, что разработчики программы «Народное IPO» этот момент учли. На IPO выставляются стабильные национальные компании, устойчивые к рыночным колебаниям. Поэтому уровень инвестиционных рисков, конечно же, есть, но более низкий, чем при размещении акций корпоративного сектора.

**Насколько прибыльна сейчас КТО?**

«Компания показывает хорошие финансовые результаты. Прибыль компании в 2013 году по сравнению с 2012 годом выросла в 2 раза. Уровень чистой рентабельности КТО, то есть доля прибыли от выручки компании составила почти 50%. По мировым меркам это очень высокий показатель. Это говорит о том, что управление в компании находится на высоком уровне. То есть стереотип, что частные компании всегда считаются эффективнее, чем государственные, в данном конкретном случае не подтверждается.

**На ваш взгляд, каков прогноз по росту стоимости акций КТО на этот год?**

«Акция — не лотерейный билет, а расписка на участие в разделении прибыли

компании. Стоимость акции зависит от прибыли компании. Если говорить про КТО, то в долгосрочной перспективе компания будет получать стабильную прибыль, и акции должны идти в рост. По прогнозам, объем добычи нефти в Казахстане будет наращиваться, а КТО — монополист в транспортировке нефти, соответственно, ее выручка и прибыль будут также увеличиваться. Следовательно, стоимость акции поднимется в цене. При этом нужно понимать, что стоимость и рыночная цена акции — это разные вещи.

Рыночная цена может колебаться в зависимости от каких-то краткосрочных факторов, которые в тот или иной момент влияют на рынок. Например, когда было объявлено, что активы пенсионных фондов будут сливаться в Единый накопительный пенсионный фонд (ЕНПФ), то пенсионным фондам запретили проведение сделок с корпоративными бумагами. По этой причине акции КТО резко упали в цене. Но нужно понимать, что снизилась не стоимость акций, а их рыночная цена. В данном случае резкое падение рыночной цены было вызвано тем, что НПФ не могли участвовать в торгах, ведь до этого они были очень активными покупателями акций КТО. Теория и практика фондового рынка свидетельствуют, что в долгосрочном периоде рыночная цена всегда стремится к стоимости, хотя на коротких отрезках времени она может отклоняться от своей основы. Так, запрет НПФ покупать ценные бумаги корпоративного сектора никак не повлиял на прибыль КТО и, соответственно, на стоимость его акций, но на рыночную стоимость повлиял. Поэтому мы, как брокер, в тот момент своим клиентам настоятельно рекомендовали не паниковать, не продавать акции КТО по текущей на тот момент рыночной цене, которая была необоснованна. Более того, мы рекомендовали акции докупать.

На фондовом рынке всегда наблюдался так называемый «эффект толпы», который особенно остро прослеживался во время смс-атаки на банки. Чтобы не поддаваться паническим настроениям, инвесторы должны прислушиваться к рекомендациям своего брокера, особенно если он начинающий инвестор.

**Что перенял Казахстан из мирового опыта при организации и проведении IPO?**

«В мире накоплен богатый опыт проведения «Народных IPO», многие положительные моменты перенял и Казахстан. Во время реализации аналогичной английской программы, когда премьер-министром Великобритании была Маргарет Тэтчер, к размещению акций активно привлекались работники предприятий, чьи акции публично размещались. К примеру, при размещении бумаг British Telecom, Rolls-Royce, British Gas акции этих компаний были куплены также и работниками этих же компаний. Это сыграло позитивную роль для экономики Великобритании и для формирования новых отношений между трудовым коллективом и руководством предприятий. Работники КТО также стали акционерами своего предприятия. И выиграли от этого, поскольку стали более информированы о деятельности своего предприятия, его основных производственных и финансовых показателях, а также от того, что заработали доходность на его акциях.

**Заявлено, что компании KEGOC, «Самрук-Энерго», «КазТрансГаз», «Казмортрансфлот», «Казатомпром», «КазМунайГаз», «Казахстан темір жолы», «Казтемиртранс» также могут провести «Народное IPO». Как вы думаете, сколько инвесторов можно будет привлечь на фондовый рынок, размещая акции этих компаний?**

«Мы считаем, что компания, которые вошли в этот список, отобраны правильно. Это стабильные, устойчивые хозяйствующие субъекты, способные выплачивать дивиденды.

Если программа «Народного IPO» будет продолжена, она оживит фондовый рынок. Например, по акциям КТО в среднем в день совершается более 60 сделок. Эти акции — одни из самых торгуемых и ликвидных на рынке. Если другие программы по первичному размещению акций национальных компаний будут также успешно реализованы, то на рынок можно привлечь дополнительно 400-500 тыс. казахстанских частных инвесторов. Особенно при размещении таких компаний, как «КазМунайГаз», «Казахстан темір жолы» и «Казатомпром».

**Через IPO «КазТрансОйл» было размещено акций на 28 млрд тенге. Как вы думаете, на какую сумму могут привлечь инвестиции компании KEGOC и «Самрук-Энерго»?**

«Объем размещений каждой из этих компаний однозначно будет меньше, ведь эти компании по масштабу бизнеса меньше, чем КТО. Цена на акции этих компаний пока не определена, она будет также зависеть и от объема эмиссии.

**Как недавняя девальвация тенге повлияла на доверие населения к государству? Будет ли востребован объем акций, запланированный для будущих первичных размещений?**

«Народное IPO только повысило доверие к государству. С начала 2014 года акции КТО подорожали на 30% с 900 тенге они выросли до 1200 тенге. Этой доходности более чем достаточно, чтобы защитить инвестора как от инфляции, так и от девальвации.

# Государство планирует выкупить у граждан травматическое оружие

Данияр Молдабеков

Перевод травматического оружия в разряд служебного не принесет значительного ущерба оружейным магазинам. «Травматическое оружие и боеприпасы к нему занимают не более 5% от оборота оружейных магазинов», – отметил в интервью деловому еженедельнику «Капитал.kz» вице-президент оружейной ассоциации «Корамсак» Сергей Катнов.

Напомним, 13 марта текущего года Сенат РК одобрил в первом чтении поправку о переводе травматического оружия в разряд служебного.

По словам г-на Катнова, одна из основных проблем кроется в том, что денег, выделенных из бюджета, не хватит на выкуп травматического оружия у граждан. «Сейчас на выкуп этого вида оружия у граждан выделено 2 млрд тенге, а необходимо около 9 млрд тенге», – говорит он. И это прошлогодние расчеты, не учитывающие девальвации.

По мнению руководителя аналитической группы «Кипр» Ерлана Смайлова, деньги, выделенные из бюджета, было бы лучше направить на решение организационных, кадровых и технических вопросов в МВД. «Например, в 2012 году на лечение сотрудников МВД и членов их семей было выделено 2,2 млрд тенге, на осуществление оперативно-розыскной деятельности – 6,73 млрд тенге, на строительство зданий и сооружений – 5,185 млрд тенге. При этом, по информации Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры, в городах и селах страны не хватает участков инспекторов. Согласно постановлению Правительства РК от 24 декабря 1996 года №1598, участковый инспектор закрепляется за территорией, на которой проживает не свыше 3 тыс. жителей, в сельской местности – 2 тыс. жителей, а участковый инспектор, ответственный за организацию работы участкового пункта, – 1 тыс. жителей. Однако данные нормативы повсеместно не соблюдаются. Аналогичная ситуация складывается и со школьными инспекторами (800-900 учащихся на 1 инспектора)», – приводит



цифры аналитик. Эти меры, по мнению г-на Смайлова, были бы куда эффективнее в борьбе с различными правонарушениями. Учитывая, что мотивом, приведшим к поправкам, является борьба с преступностью, аналогии, приведенные г-ном Смайловым, вполне уместны.

Председатель казахстанской стрелковой ассоциации Александр Тен считает, что на данный момент травматическое оружие – единственное действенное сред-

ство самообороны для граждан. «Баллончики, электрошокеры и прочее требуют непосредственного контакта с преступником и, как следствие, физического превосходства. Преступники же не герои, они трусы и всегда выбирают жертву послабее», – говорит г-н Тен.

Все это время и деньги потрачены на то, чтобы снизить преступления с травматическим оружием на 47 случаев – именно столько преступлений с травма-

тикой было зарегистрировано за 4 года. Причем это те случаи, когда применялось легальное оружие, зарегистрированное, подчеркнул Александр Тен. При этом эксперт добавил, что остальные 800 преступлений с применением «травмата» были совершены незарегистрированным оружием. «Таким образом, запреты касаются только добродетельных граждан, легально владеющих оружием. Именно против них будет работать этот закон, и самое смешное, что закон играет на руку преступникам, ибо они будут знать, что жертвы безоружны», – говорит он. Также эксперт добавил, что эти меры скорее ударят по госказне. «Большие деньги, причем деньги налогоплательщиков, тратятся на то, чтобы сократить ничтожный процент правонарушений», – подчеркнул Александр Тен.

Будет очень непросто возместить потери как продавцов, так и покупателей. «Если поделить количество травматического оружия на количество выделенных денег, то выходит примерно 17-20 тыс. тенге. А есть оружие, которое стоит 200 тыс. Плюс сейф для хранения, плюс кобура. Ведь, по закону, у нас убытки должны возмещаться в полном объеме. А кто-то и вовсе не хочет идти на такой шаг. Есть те, кто говорят, что просто будут платить штрафы и все», – говорит Сергей Катнов.

Ерлан Смайлов также считает, что эта мера бьет по покупателям и гражданам. «Самое главное, пострадают интересы законопослушных владельцев зарегистрированного в установленном законом порядке травматического оружия. По какой цене будут выкупать травматическое оружие? Сомневаюсь, что по той же цене, по которой его приобретали. Более того, считают, что нарушаются их конституционные права на самооборону и защиту жизни и имущества, а также принцип презумпции невиновности – почему законопослушного гражданина страны заранее подозревают и видят в нем потенциального преступника?» – удивляется г-н Смайлов.

Против поправок, по мнению экспертов, говорит и международный опыт. «За два десятилетия, в 1973-1992 годах, количество убийств в Америке сократилось на 10%. Количество же оружия возросло на 73% – до 222 млн стволов. Количество людей, которые владеют оружием, составляет 78 млн человек», – говорит Александр Тен.

Добавим, что, согласно социологическому опросу, проведенному Ассоциацией социологов и политологов в 2013 году, более половины казахстанцев (52,1%) намерены в случае угрозы своей безопасности защищаться самостоятельно и только 18% надеются на помощь полиции. Так что владельцы травматического оружия могут расстаться не только с оружием, но и с собственными желаниями.

# В Казахстане создали Союз потребителей финансовых услуг

Ирина Лукичева

Казахстанцев защитят от мошенников и обучат финансовой грамотности. В стране создали Союз потребителей финансовых услуг. Организация будет рассматривать частные случаи горожан в разных сферах. В частности, консультации будут проводить по направлениям: пенсионная система, банки, страховой рынок, ломбарды, микрокредитные организации, рынок недвижимости, рассказал Айдар Алибаев, председатель правления Финпотребсоюза.

Организация будет выявлять и предотвращать мошенничество на рынке финансовых услуг. Также будут проводиться общественный контроль и надзор за соблюдением законодательства в области прав и интересов потребителей финансовых услуг, отмечает глава союза. Г-н Алибаев пояснил: финансирование организации будет производиться за счет собственных средств, но, возможно, и привлечение стороннего финансирования.

«Наша цель не конфронтация, а защита интересов граждан и поддержка развития цивилизованного рынка финансовых услуг и взаимоотношений. Однако мы не отрицаем, что конфронтация возможна в некоторых случаях», – добавил г-н Алибаев. Пока не планируется делать эти услуги платными, но в будущем в организации все-таки рассматривают такую возможность. Консультирование населения будут проводить сотрудники, которые компе-

тентны в своих отраслях. Многие эксперты работают в достаточно известных компаниях и некоторые из них попросили остаться неизвестными. Они готовы безвозмездно проводить консультирование, отметил спикер.

Как отметил Ильяс Толысбаев, член правления Финпотребсоюза, нарушения происходят и при оформлении ипотеки. «Это навязывание необоснованных услуг, включение необоснованных комиссий. В деловом строительстве также происходит нарушение прав. Многие компании говорят одно, а делают другое. Мы решаем такие вопросы», – говорит г-н Толысбаев.

Еще одним из направлений является пенсионная сфера. В частности, речь идет о консультациях для населения по активу Единого накопительного пенсионного фонда (ЕНПФ). «Много вкладчиков ко мне обращались. Они говорили, что идет нарушение их прав. Деньги пропадали со счетов. Недоставали какие-то суммы. Особенно ситуация была важная, когда объявили уже о слиянии. Некоторые небольшие фонды почувствовали, что им ловить нечего на рынке. Началось закрытие филиалов в областях», – говорит Айдар Алибаев.

Миллионы людей, которые в течение 16 лет делали свои взносы (10% от зарплаты), вдруг оказались в ситуации, при которой им было не с кем проконсультироваться. «В ЕНПФ как воды в рот набрали. Сами не могли ни на что отве-

тить. У вкладчиков начались проблемы. Несколько вкладчиков одного из пенсионных фондов обратились ко мне. У них полностью обнулился счет. 7-8 млн тенге, я считаю, – это очень серьезные деньги для рядового гражданина», – рассказывает г-н Алибаев.

Оказалось, в том пенсионном фонде путем манипуляций сделали так, как будто человек уехал в Россию. Предоставили копию российского паспорта, через доверенное лицо обратились в пенсионный фонд. «Через доверенное лицо выдали деньги. И вдруг объявляется реальный человек и спрашивает: «Где мои деньги?» И только через 2 недели деньги вернулись к своему владельцу в полном объеме», – говорит г-н Алибаев.

ЕНПФ столкнулся с серьезной задачей – процедурой слияния активов частных пенсионных фондов. «В ЕНПФ возникают такие вопросы, которые просто раньше никогда не возникали. Фонду приходится решать их впервые. Огромные базы вкладчиков. Все измеряется в миллионах. У разных пенсионных фондов не совпадает между собой программное обеспечение. Я помню в 1998 году, когда пенсионная реформа началась, перед всеми стояла задача программного обеспечения. Как только каждый пенсионный фонд эту задачу не решал. Кто-то приглашал программистов из России. Приезжали программисты из Чили, из Америки. Наших хакеров где-то находили, которые составляли программы», – рассказывает он.

Само государство, по мнению г-на Алибаева, не создавало никакого программного обеспечения и не помогало в этом направлении. «Еще делалось кто в лес, кто по дрова. В результате пенсионные фонды сделали свои программы и смогли работать. Но оказалось, они между собой не стыкуются или стыкуются слабо, сложно», – говорит он.

По сведениям г-на Алибаева, было много примеров, когда один пенсионный фонд присоединялся к другому. При этом две базы пенсионных фондов сливали по 2-3 года, объясняет он. Потом еще 1,5-2 года эта база перепроверялась, все данные приводились в надлежащий вид. При этом спикер сомневается, что до 1 апреля произойдет слияние пенсионных фондов в ЕНПФ.

Все поняли, что слияние активов в ЕНПФ – процесс необратимый. «Не будем скрывать, начались правонарушения в регионах и областях. Нашлись люди, которые руководствовались логикой: в темной воде что-то можно сделать. Все эти процессы надо исправлять. Допускаются ошибки в процессе работы на компьютере. Например, там сидит молоденькая девушка и вбивает данные с одной базы на другую. Она нажала на одну кнопку – вместо буквы «а» поставила «о». Возникло 2 человека. Настоящий владелец будет 2 года ходить и доказывать, что это он», – комментирует г-н Алибаев. В целом происходит больше технологических нарушений и в некоторых случаях виноват пресловутый человеческий фактор.

# Кому нужны конфеты Караганды?

Данияр Молдабеков

На существующем оборудовании, которое сейчас используют на заводе «Конфет Караганды», невозможно сделать прорыв, считает Талгатбек Алихан, вице-президент АО «Ассоциация кондитеров Казахстана». Потому «алма-тинским бизнесменам», которые якобы купили карагандинскую фабрику, придется модернизировать производство, если уж они хотят конкурировать с крупнейшими кондитерами страны.

Однако лидеры рынка не имеют никакого отношения к покупке «Конфет Караганды». Об этом деловому еженедельнику «Капитал.kz» рассказал директор по маркетингу и продажам кондитерской фабрики «Баян Сулу» Евгений Конрат. То же самое заявили в PR-службе АО «Рахат».

АО «Конфеты Караганды» – компания с историей, она считается крупным игроком на кондитерском рынке. Поэтому информация о покупке фабрики не могла не обратить на себя внимание. Как может из-

мениться рынок в связи с покупкой «Конфет Караганды»?

Необходимо учесть, что нашумевшая девальвация активно повлияла на стоимость кондитерских товаров. «Мы ожидаем рост цен на продукцию в связи с прошедшей девальвацией. Порядка 70% сырья импортруется, таким образом, себестоимость выросла», – говорит Талгатбек Алихан. В пресс-службе АО «Рахат» также подтвердили, что в перспективе компании придется поднять цены на свою продукцию. «Да, предприятия вынуждены импортировать значительную долю сырья и в связи с произошедшей девальвацией повышение отпускных цен просто неизбежно. При этом руководство компании намерено повысить отпускных цен осуществлять плавно – в несколько этапов, так, чтобы рядовому потребителю кондитерские изделия под маркой «Рахат» были доступны», – отмечают в компании. На данный момент кондитерский бизнес – не та сфера, куда будут рваться инвесторы. Поэтому покупка карагандинской фабрики выглядит довольно загадочно.

Однако, как считает г-н Алихан, ситуацию можно исправить. Сейчас, по данным вице-президента АО «Ассоциация кондитеров Казахстана», существует давление со стороны импорта, который составляет 52% рынка. Для существенного импортозамещения необходимо модернизировать фабрику. «Это требует значительных инвестиций. Порядка 15 млрд тенге в течение 4 лет. При текущей рентабельности бизнеса от 3% до 5% это невозможно. Необходимы меры господдержки. Это инвестиционные субсидии, субсидии процентной ставки по кредитам, налоговые льготы. В настоящее время ассоциация кондитеров работает в данном направлении. Эти меры позволят заметно снизить импорт кондитерских изделий, а также развить экспорт», – говорит Талгатбек Алихан.

Видимо, новым владельцам «Конфет Караганды» придется столкнуться с похожими проблемами, главной из которых является необходимость модернизации. Карагандинская фабрика, судя по словам г-на Алихана, также нуждается в новом оборудовании. Так что по-

купатели «Конфет Караганды» будут вынуждены активно инвестировать в свою покупку.

К примеру, сейчас активно модернизацией своего производства занимается актауская фабрика «Волна». Из-за стройки нового завода доля компании на рынке ТС упала до 5%. В 2013 году доля экспорта кондитерской продукции из РК составила порядка 12-13% от производства кондитерских изделий в РК. Но, как отметил г-н Алихан, даже казахстанских кондитеров на этих рынках очень мало. Соответственно, отечественные кондитеры вынуждены метаться даже не между двух, а между трех огней – необходимостью модернизации, девальвацией и малым объемом экспорта в страны – участницы ТС.

Напомним, что рынок кондитерских изделий в РК вырос в минувшем году на 3-4%. Эксперты также отмечали рост уровня жизни казахстанцев, что в свою очередь давало возможность кондитерам строить довольно оптимистические планы. Недаром упорно держался слух, что корейская компания Lotte Confectionery, вслед за АО «Рахат», якобы купит и карагандинскую фабрику. А следом пойдут и другие лакомые кусочки. Но – девальвация...

Однако не все так плохо. По словам Талгатбека Алихана, едва фабрика модернизируется, появится возможность увеличить экспорт. «Рядом находятся большие рынки Средней Азии и Афганистан, где кондитерской промышленности практически нет», – подчеркнул эксперт.

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ

### КАЗАХСТАН

#### ДИЗТОПИЛИВО ДЕШЕВЛЕ

Как сообщил на брифинге в министерстве сельского хозяйства глава ведомства Асылжан Мамытбеков, дизельное топливо для аграриев в период проведения весенне-полевых работ будет отпущено по цене 95 тенге за литр. «Утверждена фиксированная цена не более 95 тенге за 1 литр – это по трем зерносеющим регионам, в южных областях эта цена будет даже дешевле», – сказал А. Мамытбеков. По его словам, общий объем отпускаемого ГСМ в период проведения весенне-полевых работ составляет 360 тыс. тонн, «и на этот объем не будет осуществляться никаких влиятий, колебаний рыночной цены», информирует сайт главы правительства. «На порядок ниже, чем рыночная цена, несмотря на какие-либо ожидания на повышение цен на ГСМ. На сегодняшний день на АЗС цена 1 литра дизельного топлива составляет 102 тенге и 95 тенге. Эта фиксированная цена будет оставаться до завершения весенне-полевых работ. Это согласовано с акиматами областей. Отпуск ГСМ уже начался», – сказал министр. Глава МСХ отметил, что в тех областях, где операторы не в состоянии уложиться в эту цену, торговый дом «КазМунайГаз» готов предоставить свои услуги операторства, и это будет определенный бенчмарк на рынке ГСМ. (Kazakhstan Today)

#### МАСЛИЧНЫЕ И КОРМОВЫЕ

В 2014 году в Казахстане будут значительно увеличены площади сева масличных и кормовых культур. «В этом году планируется довести площади масличных культур, – рапса, сафлора, дна масличного, сои, подсолнечника, горчицы до 2 млн га, это на 35,8 тыс. га больше, чем в прошлом году», – сказала в интервью сайту Primeminister.kz заместитель директора департамента земледелия министерства сельского хозяйства Ляззат Купанова. Также, по ее словам, площади кормовых культур в этом году предполагается довести до 3,4 млн гектаров, это на 276,7 тыс. гектаров больше, чем в прошлом году. Замглавы департамента напомнила, что в 2011 году между Минсельхозом и акиматами областей заключены меморандумы по диверсификации структуры посевных площадей, которые предусматривают сокращение площадей пшеницы, водоёмких культур – риса, хлопчатника, а также расширение площадей высокорентабельных культур – масличных, овощных, зернобобовых и кормовых. (Kazakhstan Today)

#### АЭРОПОРТ ВОЗЛЕ АЛМАТЫ

Строить новый аэропорт возле Алматы необходимо, оптимальный вариант месторасположения – в 48 км северо-восточной поселка Жетыген. Об этом говорится в ответе премьер-министра РК Серика Ахметова на запрос депутата Николая Логутова. В письме говорится, что правительство рассматривало предложения потенциальных инвесторов, специализирующихся в этой сфере. Была подготовлена концепция строительства нового аэропорта – транзитного хаба для Центральной Азии, с пропускной способностью до 10 млн пассажиров в год на первом этапе, с возможным увеличением до 40 млн пассажиров в год, и прилегающей к аэропорту городской инфраструктуры. «В целом данный проект одобрен главой государства, инвестором с казахстанской стороны определено АО «ФНБ «Самрук-Казына» и в настоящее время причастными государственными органами и организациями прорабатываются вопросы финансового, технического и организационного обеспечения реализации проекта», – говорится в ответе Серика Ахметова. Отмечается, что темпы роста пассажиропотока через аэропорт Алматы ограничиваются территориальным расположением, что сдерживает потенциальный рост авиане перевозок и не позволяет в перспективе использовать данный аэропорт в качестве лидирующего пассажирского хаба в регионе. Кроме того, необходимость в новом аэропорте объясняется туманностью в осенне-зимний период, жалобами населения в отношении авиамусора и неблагоприятной орнитологической обстановкой. Отметим, депутат Николай Логутов в своем запросе подчеркивал, что в Казахстане остро назрела проблема нехватки ключевого элемента для становления Евразийского хаба – современного аэропорта. Он обратился к главе правительства Серик Ахметову с просьбой рассмотреть возможность строительства нового аэропорта в городе Алматы. «Строительство аэропорта займет около десяти лет, и если Казахстан через ближайшие десять лет не будет иметь свой авиационный хаб, то мы можем потерять международный авиационный рынок», – говорилось в депутатском запросе. (kapital.kz)

#### МЕНЬШЕ ПОШЛИН

Отрицательное для Казахстана в 2013 году сальдо перераспределения ввозных таможенных пошлин в Таможенном союзе (ТС) образовалось по причине замедления роста объема импорта в Россию, сообщил заместитель председателя комитета таможенного контроля (КТК) министерства финансов РК Амания Ержанов. «Отрицательное сальдо с Российской Федерацией и Республикой Беларусь в 2013 году образовалось по причине замедления роста объемов импорта в РФ», – сообщил А. Ержанов на запрос КазТАГ в понедельник. «Так, если в 2010-2012 годах складывалось положительное сальдо в пользу РК, то в 2013 году сложилось отрицательное сальдо – 41,6 млрд тенге, из них по Российской Федерации – 38,4 млрд тенге, Республике Беларусь – 3,2 млрд тенге», – уточнил он. Всего же с 1 сентября 2010 года по 31 декабря 2013 года – за период действия соответствующего соглашения с Россией и Беларусью – из стран ТС было распределено в бюджет Казахстана таможенных пошлин на общую сумму 885,6 млрд тенге, в обратном направлении – 789 млрд тенге. В результате положительное для РК сальдо составило 96,6 млрд тенге. (kapital.kz)

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ КАЗАХСТАН

### ЧАСТОТЫ ВЕЩАНИЯ ТЕЛЕКАНАЛА «ЕЛ АРНА» ПЕРЕШЛИ 24 KZ

Частоты вещания телеканала «Ел арна» с 18 марта перешли круглосуточному новостному телеканалу «24 KZ», сообщает АО «Агентство «Хабар», в состав которого входят телеканалы. «24 KZ» – это первый в стране новостной круглосуточный канал, который начал вещание 1 сентября 2012 года. До сих пор смотреть программы могли только абоненты национальной сети спутникового и эфирного цифрового телевидения «Отан ТВ», а также операторов кабельного телевидения. С 18 марта «24 KZ» будет транслироваться на аналоговой частоте наземного телерадиовещания с максимальным охватом территории Казахстана. До сих пор на этой частоте вещал канал «Ел арна», – говорится в сообщении. Теперь принимать сигнал «24 KZ» можно будет с помощью обычных телевизионных антенн. Как ранее проинформировал министр экономики и бюджетного планирования Ерболат Досаев, принято решение телеканал «Ел арна» закрыть в связи тем, что его содержание не рентабельно, ежегодно выделяемые на содержание телеканала два миллиарда тенге перераспределят на другие проекты. Телеканал «Ел арна» позиционировался «Хабаром» как развлекательный молодежно-семейный канал с телеаудиторией более 10 миллионов человек. Как сообщается на сайте канала, информационная политика телеканала предусматривала продвижение базовых идеологических направлений развития казахстанской нации, формирование здоровой молодежной массовой культуры и активизацию молодежной аудитории. (ИА «Новости-Казахстан»)

### ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ

Необходимо принять дополнительные меры по повышению прозрачности программ «Доступное жилье-2020», считает министр регионального развития Казахстана Болат Жамиев. «Несмотря на проводимую работу, считаем необходимым принятие дополнительных мер по повышению прозрачности программы («Доступное жилье-2020»). В первую очередь совместно с акиматами наладить постоянную работу с населением по разъяснению положения программы, недоработки в этом вопросе имеются и на местах, акиматы принимают меры по решению этой проблемы», – сказал Жамиев на расширенном заседании правительства во вторник. Министр отметил, что огромное количество вопросов, которые поступают на блог министерства, также обусловлено необходимостью принять данные меры. «Мы убедились на практике, что надо постоянно отбрасывать и совершенствовать правила и процедуры, предусмотренные в программе, с целью их упрощения. В частности, предусматривается упрощение финансовых условий и совершенствование механизмов реализации жилья по линии «Жилстройсбербанка», Казахстанской ипотечной компании, фонда недвижимости «Самрук-Казына», – добавил Жамиев. По словам министра, параллельно принимаются меры по снижению себестоимости строительства на основе применения передовых технологий и использования типовых проектов. «Кроме того, ведется работа по стимулированию жилищного строительства путем внесения изменений и дополнений в законодательство о долевом участии в жилищном строительстве», – резюмировал глава Минрегионразвития. В настоящее время соответствующий законопроект проходит процедуру согласования. В свою очередь министр бюджетного планирования Ерболат Досаев, выступая на заседании правительства, проинформировал, что в 2014 году на реализацию данной программы в республиканском бюджете предусмотрены средства в сумме 159 млрд тенге, из которых 20,8 млрд тенге планируется выделить при уточнении на 2014 год. «Данные средства пойдут на кредитование через систему жилстройсбережений, арендное жилье для очередников и молодым семьям, развитие инженерной инфраструктуры, строительство арендного жилья через АО «Казахстанская ипотечная компания». В результате ожидается ввод в эксплуатацию жилья общей площадью 845,3 тыс. кв. метров», – заключил Досаев. (ИА «Новости-Казахстан»)

### ПРОЕКТЫ ДСК

В 2014 году в республике планируется запустить 9 из 17 запланированных жилищно-строительных комбинатов (ДСК), а также построить 6,9 млн квадратных метров жилья. «В Казахстане предусмотрена реализация 17 проектов ДСК общей проектной мощностью порядка 1,5 млн квадратных метров жилья в год, 9 проектов ДСК планируется ввести в текущем году», – сказал на заседании правительства министр регионального развития Болат Жамиев, сообщая на официальном сайте премьер-министра. Он также отметил, что в 2013 году введено в эксплуатацию 8 ДСК общей проектной мощностью порядка 880 тыс. квадратных метров в год. Также министр сообщил, что в 2014 году по всем источникам финансирования предусмотрено строительство 6,9 млн квадратных метров жилья. «За два месяца текущего года по всем источникам финансирования на жилищное строительство направлено 59,3 млрд тенге инвестиций, или 130% к аналогичному периоду 2013 года. Введено в эксплуатацию 1,2 млн квадратных метров общей площади жилых домов, что составляет 119% к аналогичному периоду 2012 года», – добавил Б. Жамиев. Подводя итоги 2013 года, глава ведомства отметил, что поставленные в программе «Доступное жилье» задачи по созданию полноценного и сбалансированного рынка жилья, привлечению частных инвестиций в строительство и развитию инженерно-коммуникационной структуры успешно решаются. По данным МРР, за 2013 год по всем источникам финансирования на жилищное строительство направлено 477,8 млрд тенге инвестиций, или 107% к 2012 году, введено эксплуатацию 6,8 млн квадратных метров жилья, или 101,5% к 2012 году, улучшены жилищные условия более 200 тыс. человек. (Kazakhstan Today)

# Как заработать на глобальном потеплении?



Полина Шиманская

То, что климат на Земле меняется, уже неоспоримый факт. По данным метеорологов, за 150 лет средняя мировая температура с 13 градусов поднялась до 14,5. Как следствие, и в Антарктиде, и в Арктике потеплело на 1,5 градуса. При этом уровень Мирового океана поднимается на 60% быстрее, чем прогнозировалось. Если быть точнее, то каждый год океан прибавлял по 3,2 мм вместо ожидаемых учеными 2 миллиметра. И все бы ничего, но вместе с этими миллиметрами океанской воды рушится все землеустройство. Число зарегистрированных стихийных бедствий, связанных с погодой, за период с 1960-х годов утроилось. Ежегодно они приводят более чем к 60 тыс. случаев смерти. В соседней России, например, подсчитали, что ежегодный ущерб от стихийных бедствий теперь составляет 60 млрд рублей вместо прежних 20 млрд.

«Чтобы убедить человечество в том, что изменения климата уже настали, мы делаем прогнозы последствий», – говорит старший научный сотрудник управления климатических исследований РГП «Казгидромет» Евгения Петрова. – Произойдет таяние Гренландии, деградация горного оледенения. В Кении с 1855 года ледник Килиманджаро уже растаял на 80%. В Казахстане 2700 ледников, но ежегодно все они уменьшаются на 0,7%. Ледник Туюкосу за 38 лет растаял на 1 км. Так и в других зонах. Пустыни наступают на полупустыни, полупустыни – на степи. Если туранские степи росла исключительно в долинах пустынных рек, то теперь и в степных тоже. Специалисты института географии прогнозируют, что к концу XXI века все ледники в Казахстане вообще растают».

Причины глобальных изменений называются разные – это и снижение солнечного сияния, и историческая сезонность. В Солнечной системе, оказывается, есть и такое. Сейчас – «осень». А через 40 лет наступит «зима». Малый ледниковый период приходит раз в 200 лет, до этого был в конце XVII века. Тогда Финляндия, Швеция, Эстония потеряли половину населения из-за голода, холода и миграции. Замерзли европейские реки Темза, Сена, каналы в Голландии.

Но все же большинство ученых склоняются к тому, что климат меняется из-за увеличения выбросов углекислого газа. Заводы, транспорт за один день сжигают столько углеводородов, сколько Земля запасала в течение 11 тыс. лет. Чтобы адаптироваться к глобальным изменениям, мировые державы еще 17 лет назад подписали Киотский протокол. Соглашение обязывает развитые страны и страны с переходной экономикой, в том числе и Казахстан, сократить или стабилизировать выбросы парниковых газов. До 2050 года их количество в целом в мире должно быть сокращено в два раза. Однако во второй стадии действия договора несколько государств отказались от количественных обязательств, в том числе Япония, Канада и Россия. Недавно и представители Казахстана посетили ООН, чтобы выразить свое несогласие с выставленным объемом сокращения выбросов. С 5% этот объем увеличился сейчас до 30%. В денежном выражении это составляет минимум 300 млн евро в год.

«Понятно, что Казахстан не осилит эти 40 млн тонн сокращенных выбросов, тем более внутри страны поставлена задача, напротив, увеличивать собственное производство и промышленность. Не успе-

ваем мы реагировать и на переход на энергосбережение и возобновляемые источники. Так что ясно, что будем выполнять договор с дефицитом, по этой причине и ведутся переговоры, чтобы нам все-таки сократили объемы квот», – поясняет юрист по экологическому праву, который и вел переговоры в ООН, Вадим Ни.

Между тем Киотский договор предусматривает не только квоты на выбросы парниковых газов, но и проекты совместного решения, и механизмы чистого развития. В Казахстане уже принято несколько государственных программ по адаптации к изменению климата. Это и национальная концепция, и программа малых грантов, программы развития сельских территорий, управления водными ресурсами до 2040 года и концепция «зеленой экономики».

«Водные программы предусматривают реконструкцию оросительных систем, будут снижены нормы орошения. Если раньше они были 9 тыс. метров на гектар, то теперь будут 7 тыс., – комментирует г-жа Петрова. – Придется переходить на засухоустойчивые культуры, внедрять водосбережение, ведь площади засушливых земель увеличатся до 10%. Так же, как и количество дней с температурой выше 35 градусов, их тоже станет больше».

Министерству здравоохранения придется усилить работу по борьбе с инфекционными заболеваниями, которые в жару развиваются быстрее. В зону риска попадают люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями и пожилые, именно они тяжелее переносят жару. Будет пересмотрено и качество строительных, ведь в связи с ростом ураганов и землетрясений они должны быть более устойчивыми.

«Те, кто собирается возводить такие глобальные стройки, как «Кок Жайлау»,

должны поинтересоваться, какие там условия, что там будет через 20 лет, будет ли там снег вообще, – напоминает начальник управления климатических исследований РГК «Казгидромет» Светлана Долгих. – Снежный сезон сильно сокращается, где гарантия, что снег там вообще выпадет в долгосрочной тенденции? Мы уже не один год наблюдаем, что на севере страны увеличивается осенний сезон, а на юге – весенний, зимы становятся теплее, лето жарче».

В краткосрочном прогнозе влияния климата на экономику Казахстан даже окажется в выигрыше. К 2015 году отопительный сезон, например, сократится до 4,5 дня, что даст значительную экономию энергопотребления. Любая единица повышения энергоэффективности ведет к сокращению интенсивности выбросов более чем на 1%.

«Выгода в энергоэффективности будет однозначно, – говорит директор ТОО «Инновационные технологии в агроматизации» Александр Головацкий. – Даже замена обычной лампочки на энергосберегающую составит экономии потребления в 10 раз. А если разориться и установить на 20 тыс. тенге другие энергосберегающие приборы, то уже через год вложения окупятся и дальше будет экономия в 6 раз оплаты коммунальных услуг».

На курортах увеличится купальный сезон, появится возможность выращивания новых сельскохозяйственных культур. Погода станет теплее, а осадков больше, что увеличит объемы урожая. Но есть и грустные долгосрочные прогнозы, по которым значительно пострадают жители пустынных зон и островных государств, которые могут уйти под воду.

«К сожалению, пока у нас переход на «зеленую экономику» находится в стадии обсуждения и только, – поясняет Вадим Ни. – Возобновляемые источники энергии используются только на 0,01%, а нужно как минимум 10%. Кажется, что в Казахстане просто еще не осознают, что в каком-то потерям ведут изменения климата. Ясно, что мы столкнемся с проблемой нехватки воды. Строящиеся курортные объекты могут оказаться невыгодными. Уже сейчас значительно подорожал горнолыжный отдых в Европе, отчасти потому, что приходится использовать на склонах искусственный снег».

Впрочем, стоит помнить, что не все ученые смотрят на перемены климата одинаково. Есть и те, кто видит в этом только экономические бонусы, которые можно получить с помощью различных интерпретаций проблемы. Достаточно вспомнить, как на саммите ООН в Копенгагене британских экологов обвинили вмышленном завышении температурных значений России. Данные их исследований стали публичными и выяснилось, что их замеры искажали картину потепления в сторону плюса. Не исключено, что делалось это и для давления на Россию при подписании климатического соглашения о сокращении выбросов. Так что климат очень тесно переплетается не только с экономикой, но и политикой.

# Казахстанские компании пользуются аутстаффингом

Ирина Луквичева

В казахстанских компаниях существует практика так называемого заемного персонала. Иначе ее называют аутстаффингом. Слово «аутстаффинг» в буквальном переводе означает «выведение персонала за штат». Он довольно распространен среди работодателей, в большинстве случаев к аутстаффингу прибегают компании для сокращения затрат на содержание персонала, а также те, кто вынужден использовать временный персонал под проекты.

К выведению персонала за штат компании часто прибегают западные компании, которые ограничены количеством штатных сотрудников согласно оргструктуре, утвержденной головным офисом. Об этом «Капитал.kz» рассказала Елена Гришук, директор Executive Search агентства Forsage.

«Зачастую это представители компаний в сфере продаж товаров народного потребления – FMCG, фармацевтические предприятия, представители западных компаний, работающих в сфере продаж бытовой техники и электроники, и другие. Некоторые компании-производители выводят в аутстаффинг временный персонал. Также на таких условиях часто работают сотрудники в сфере рекламы и продвижения, журналистики», – отметила г-жа Гришук.

Вместе с тем, как утверждает спикер, практика лизинга персонала не столь часто распространена у казахстанских работодателей и касается больше технических специалистов или уникальных сотрудников, которых привлекают для настройки определенных процессов и отладки работы с новым оборудованием. Больше это распространено в компаниях тяжелой промышленности, нефтегазового сектора, машиностроения, а также сельском хозяйстве и дорожном строительстве. Кроме того, в лизинг часто берут IT-специалистов и финансистов, когда речь идет о переходе компании на новые IT-продукты или подготовку и выходе на IPO.

Самым распространенным вариантом подбора и найма сотрудника на аутстаффинге является деятельность представителя компании в регионе, который в одиночку готовит открытие офиса компа-



нии, отмечает Галина Зубкова, старший консультант Antal Kazakhstan. «В среднем в Казахстане период такой подготовки занимает 6 месяцев. Если не принято стратегическое решение работать через дилеров (крайне частое явление в агропромышленном секторе), такая схема – самый популярный вариант выхода на рынок и используется международными

компаниями в 90% случаев. В остальных 10% сотрудник компании присоединяется к компании-партнеру, однако это несет дополнительные риски с точки зрения доступа к коммерческой информации», – рассказывает она.

Исследовательский центр холдинга «Империя Кадров» провел глобальный опрос среди экспертов рынка труда в Рос-

сии. Исследование показало, что 56,5% компаний активно используют практику аутстаффинга, 13,1% имели такой опыт, 13% хотели бы применить данный метод и лишь 17,4% не готовы к ведению бизнеса подобным образом.

### Лизинг и деньги

Аутстаффинг зачастую позволяет работодателю решить 3 основные задачи. Во-первых, это экономия на обеспечении кадрового и бухгалтерского обслуживания персонала. Во-вторых, это юридическая кадровая безопасность работодателя. В-третьих, это возможность увеличить штат сотрудников, не изменяя утвержденного штатного расписания.

Лизинг позволяет взять специалиста от партнеров или внешнего специалиста для настройки определенных технических процессов на предприятии, прохождения аудита – кадрового, финансового, технического и т.д. Также для наставничества при работе с новым оборудованием или технологиями. «Для сотрудника, мне кажется, особой разницы и преимуществ где работать нет, кроме имиджа новой составляющей, поскольку в трудовой книжке будет записана компания подрядчик, а не истинный работодатель», – объясняет г-жа Гришук.

Благодаря лизингу можно зарабатывать хорошие деньги на краткосрочных проектах, а также он дает хорошие возможности профессионального роста специалисту. Как поясняет г-жа Зубкова, рекрутинговая компания, предоставляющая услуги, играет роль не только официального работодателя со всеми вытекающими последствиями, но и консультанта компании, нанимающей работника по схеме аутстаффинга, по всем вопросам, которые могут возникнуть при работе на рынках Казахстана и Центральной Азии.

«Например, для одного из клиентов мы нанесли гражданина Узбекистана, а другому оказали помощь в поиске партнеров для открытия офиса. Уровень заработной платы регионального представителя зависит от ответственности и географического «покрытия» должности», – рассказывает г-жа Зубкова. В случае если это Центральная Азия и Казахстан, зарплата достигает \$500-4000 (после вычета налогов), если только Казахстан – \$2000-3000.

EUR/USD	1.3527	▼ 1,13%	USD/JPY	100,9851	▼ 1.65%	USD/CHF	0,9015	▲ 0,49%	USD/CNY	6.0610	▲ 0,19%	USD/RUR	35,4502	▲ 2,3%
---------	--------	---------	---------	----------	---------	---------	--------	---------	---------	--------	---------	---------	---------	--------

Изменение в процентах за неделю

Рынки

Dow	WTI	Shanghai	eRTS
▼	▲	▼	▼
-0.41%	0.37%	-0.60%	-2.31%

eRTS – вечерняя сессия; Shanghai Composite – текущая сессия

Индекс KASE



Фондовый рынок

	Значение	1D	1W	1M	YTD
MMBB	1,309	-2.29%	-3.5%	-12%	-13%
PTC	1,132	-2.31%	-4.4%	-16%	-22%
S&P	1,868	-0.51%	-0.3%	3%	1%
DJIA	16,351	-0.41%	-0.3%	2%	-1%
NASDAQ	4,307	-0.63%	-1.0%	3%	4%
DAX	9,308	0.46%	-2.9%	-2%	-3%
FTSE	6,686	-0.06%	-2.0%	0%	-1%
Hang Seng*	21,917	-1.59%	-1.7%	1%	-4%
Shanghai*	1,989	-0.60%	-3.4%	-5%	-5%
Nikkei-225*	14,894	-2.17%	3.4%	3%	-7%
S&P фьюч.*	1,863	-0.10%	-0.3%	3%	2%

\* Данные по состоянию на 08:32 МСК

Товарный рынок

	Значение	1D	1W	1M	YTD
Brent	108.0	0.37%	-0.9%	0%	-3%
WTI	100.0	-1.08%	-3.2%	0%	1%
Золото	1,349	0.69%	1.1%	4%	13%
Серебро	20.8	0.13%	-1.5%	3%	7%
Никель	15,516	0.62%	2.6%	10%	10%
Медь	6,492	-2.54%	-8.4%	9%	-12%

Информация предоставлена директором Представительства компании БКС в Казахстане Мариной Пягай

# Официальные курсы валют

Данные на 20 марта 2014 года  
Источник: Национальный банк Республики Казахстан

1 АВСТРАЛИЙСКИЙ ДОЛЛАР	AUD / KZT	165.89	▲
1 АНГЛИЙСКИЙ ФУНТ СТЕРЛИНГОВ	GBP / KZT	302.55	▲
1 БЕЛОРУССКИЙ РУБЛЬ	BYR / KZT	1.85	
1 БРАЗИЛЬСКИЙ РЕАЛ	BRL / KZT	78.08	▲
1 ДИРХАМ ОАЭ	AED / KZT	49.57	
1 ДОЛЛАР США	USD / KZT	182.04	▼
1 ЕВРО	EUR / KZT	253.27	▼
1 КАНАДСКИЙ ДОЛЛАР	CAD / KZT	163.37	▼
1 КИТАЙСКИЙ ЮАНЬ	CNY / KZT	29.39	▼
1 КУВЕЙТСКИЙ ДИНАР	KWD / KZT	647.83	▲
1 КЫРГЫЗСКИЙ СОМ	KGS / KZT	3.34	
1 ЛИТОВСКИЙ ЛИТ	LTL / KZT	73.38	▼
1 ПОЛЬСКИЙ ЗЛОТЫЙ	PLN / KZT	60.22	▲
1 РИЯЛ САУДОВСКОЙ АРАВИИ	SAR / KZT	48.54	▼
1 РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ	RUB / KZT	5.05	▲
1 СИНГАПУРСКИЙ ДОЛЛАР	SGD / KZT	143.93	▲
1 ТУРЕЦКАЯ ЛИРА	TRY / KZT	82.09	▲
1 УЗБЕКСКИЙ СУМ	UZS / KZT	8.15	▼
1 УКРАИНСКАЯ ГРИВНА	UAH / KZT	18.30	▲
1 ШВЕДСКАЯ КРОНА	SEK / KZT	28.69	▲
1 ШВЕЙЦАРСКИЙ ФРАНК	CHF / KZT	208.07	▼
100 ЮЖНОКОРЕЙСКИХ ВОН	KRW / KZT	17.01	▼
1 ЯПОНСКАЯ ИЕНА	JPY / KZT	1.79	

# Удвоение прибыли в бизнесе. Как часто вы звоните своим клиентам?

Руслан Еренчин, эксперт по увеличению продаж консалтинговой компании «Бизнес-Технологии», www.upsale.kz

Недостаточное количество звонков клиентам является одной из основных причин, почему клиент так и не купил, не оплатил заказ, не принял решение о сотрудничестве, не совершил повторную покупку не зависимо от того, что был проявлен принципиальный интерес к вашему продукту или услуге.

В нашем понимании звонок клиенту – это часть системы цепочки многошаговых продаж. Это когда вы не просто звоните клиенту, чтобы узнать простые факты: «Добрый день, я отправил вам коммерческое предложение на почту, вы его получили? Рассмотрели? Если что, сделайте заказ! Благодарю за разговор, до свидания!». Пошаговое ведение клиента – это четко выстроенная система касаний и специальных предложений. Это значит, что вы не просто звоните клиенту, чтобы узнать, как идут его дела, а делаете конкретное предложение, которое продвинет клиента далее к следующему шагу, независимо от того, на какой стадии находится процесс покупки или заключения сделки.

### Надо ли звонить клиентам и страх звонка

Достаточно часто мы сталкиваемся с тем, что не только менеджеры, но и сами владельцы бизнеса думают, что в их бизнесе звонки клиентам не нужны или не будут работать. Существует некий страх звонка, что если клиенту сейчас позвонить, то он вообще никогда не купит. И вообще, зачем ему надеяться? Ведь он же сам сказал, что ему «надо подумать», и он сам позвонит, чтобы сделать покупку. Только вот клиент уходит думать навсегда и не звонит сам. Конечно, сейчас будут возражения: «А вот и нет! У нас покупают сами, мы даже не пытаемся продать. Клиент пришел, сразу выбрал и купил. Вчера такой случай был. Вот таких клиентов нам побольше приведите!»

Разумеется, я утрирую, но тем не менее во всех наших консалтинговых проектах мы слышим данные возражения от менеджеров по продажам. Ведь когда ты хочешь поднять продажи, то в первую очередь преодолеваешь сопротивление и стереотипы, убеждения и неверное понимание смысла продаж.

### Он либо умрет, либо купит

Ключевая формула такова: чем больше у вас клиентская база и чем чаще вы делаете звонки, тем выше объем продаж. Но есть нюансы. Если звонить много и неправильно, то обязательно произойдет отток клиентов. Бессмысленные и неуместные звонки – вот что губит продажи. Поэтому страх менеджера вполне обоснован: «Я не знаю, что сказать клиенту. Ничего нового я не придумал. Я же буду его раздражать одним и тем же вопросом. Лучше я вообще не буду звонить, чтобы клиента не потерять». Скорее всего, это и есть логическое объяснение внутренних страхов менеджеров.

Существуют две крайности: либо вообще не звонить клиенту, либо достать его бессмысленными звонками. В обоих случаях клиент не купит. В моем личном понимании вообще нет такого критерия, как «норма звонков клиенту в день». Звонил столько, сколько требуется в данном конкретном случае. Если вы руководитель бизнеса, то наверняка вы тоже занимаетесь продажами в своем бизнесе, но только на другом уровне: переговоры с партнерами, поставщиками, ключевыми клиентами. И наверняка вы делаете звонки, чтобы назначить встречу, получить договоренность о следующем шаге. Каждый ваш звонок продуктивен и целесообразен. В данной ситуации неважно, сколько звонков в день нужно сделать клиенту. Но как менеджер приходит к такой крайности «задалбливания» клиентов? Дело в том, что у менеджера нет понимания целесообразности и продуктивности звонка, но руководитель отдела продаж заставляет менеджеров звонить больше. Таким образом, мы пришли к понятной задаче: необходимы четкие и ясные стратегии звонков клиентам. Заранее продуманная система касаний клиентов, когда менеджер четко понимает что ему говорить и получает максимум от каждого звонка. Данная система необходима любому бизнесу и не важно, чем вы занимаетесь: розничными или корпоративными продажами, продаете оптом или оказываете услуги. Если вы вообще не используете стратегии обзвона клиентов, то упускаете огромную долю продаж. По опыту наших проектов, эффективная система звонков поднимает продажи на 30-60%.

### Возможные сценарии звонков клиентам на разных стадиях покупки

#### 1. Холодные звонки

Это такие исходящие звонки, когда звонящий (менеджер по продажам) вступает в контакт с неизвестным ему собеседником (потенциальным клиентом) без предварительной договоренности, то есть клиент не ожидает звонка продавца и, как правило, не расположен к приобретению того товара или услуги, о которых ему рассказывают. Задача менеджера по продажам состоит в том, чтобы выйти на лицо, принимающее решение о сотрудничестве, и назначить встречу или зафиксировать принципиальный интерес. Но перед этим менеджеру предстоит пройти несколько барьеров и возражений, обойти секретаря, справиться с эмоциональным стрессом отказов, выйти на лицо, принимающее решение, суметь показать выгоду сотрудничества и каким-то образом склонить собеседника к назначению следующего шага.

Вместе с тем мой опыт консультирования показывает, что в большинстве случаев львиная доля телефонных переговоров проваливается по 2 банальным причинам:

Причина № 1: телефонным обзвоном в компании занимается человек, в принципе не обладающий способностями к данному виду работы и не имеющий опыта в телефонных переговорах. Навык в холодных звонках теряется за 2-3 месяца, тогда как нарабатывается более длительной практикой.

Причина № 2: в компании отсутствуют заранее прописанные речевые модули (скрипты). И люди либо вообще не представляют, как вести диалог, либо звонки не результативны.

- Основные ошибки в холодных звонках:
1. Перекур после каждого звонка.
  2. Предложение не тому человеку.
  3. Полная передача инициативы клиенту.
  4. Отсутствие договоренности о времени следующего контакта.

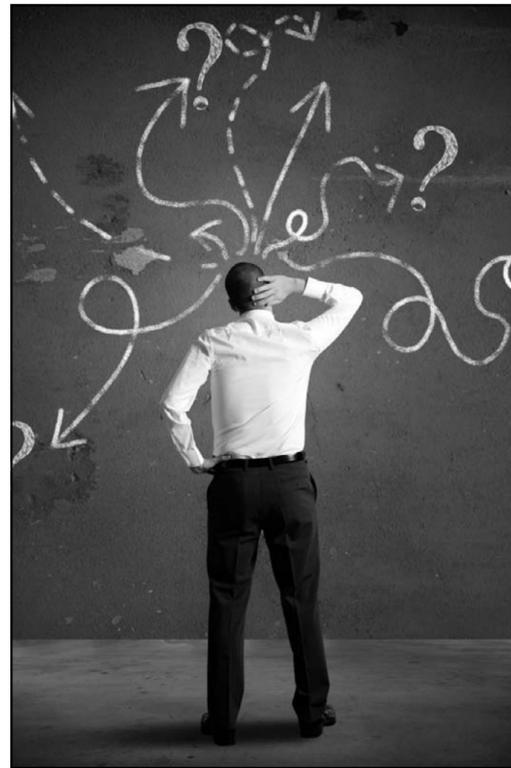
5. Вражда с секретарем.
6. Невыполнение ежедневной нормы звонков.
7. Отсутствие системы отчетности и подсчета статистики звонков: количества попыток дозвона, удачных соединений, обхода секретаря, выхода на лицо, принимающее решение, количества звонков с выполненной целью.

#### 2. Первичные звонки теплым клиентам

Или клиентам, проявившим интерес к вашим продуктам или услугам. Проявление интереса выражается в том, что клиент сам сделал шаг навстречу вашей компании. Согласился рассмотреть ваше предложение в ходе холодного звонка, увидел вашу рекламу и позвонил вам, отправил заявку на электронную почту или зашел в розничную торговую точку.

#### 3. Звонки с целью дожатия теплых клиентов

Если проведете аналитику продаж и состояния клиентской базы, то увидите, что быстрые покупки делает лишь определенная часть клиентов. Большая часть клиентов не доходит до продажи.



Или цикл сделки очень долгий. Именно здесь хорошо работают системные прозвоны и стимуляция первой покупки. Данный участок является узким местом в системе продаж. Очень часто менеджеры не знают и не понимают, каким образом закрыть сделку как можно быстрее.

#### 4. Звонки клиентам после покупки

Зачем звонить клиенту после того, как он купил, ведь он уже купил? Как звонок может повлиять на повторную покупку? Собственно никак, если не будет такой цели у вашего звонка.

К примеру, вы занимаетесь определенным видом деятельности, который подразумевает регулярные повторные продажи. Тогда после каждого выполненного заказа необходимо позвонить клиенту и узнать, доволен ли он покупкой, если не доволен, то вы сразу же можете уладить все недоразумения, пока клиент не распространил негативный отзыв своему окружению. Помимо задач лояльности вам необходимо выяснять, когда клиент планирует сделать следующий заказ, для того чтобы вы могли внести информацию о дате следующего касания в CRM-систему и позвонить ему точно в назначенный срок для получения очередного заказа.

#### 5. Звонки клиентской базе при проведении акций и маркетинговых мероприятий

Раскроем одну технологию, которая дала прирост продаж более чем на 60% за несколько дней проведения стандартной акции.

Проведение акций и распродаж – это тема совершенно отдельного разговора, затронем лишь тему звонков.

К примеру, вы решили провести акцию для своих постоянных клиентов. Соответственно, у вас есть база контактов, которую вы можете прозвонить. Теперь используйте следующую стратегию звонков.

Звонок №1: прозвоните базу клиентов за несколько дней до старта акции. В ходе разговора ваша задача анонсировать предстоящую акцию или распродажу. Затем задайте вопрос клиенту: вам было бы интересно принять участие в данной акции? Обязательно расскажите про ограничения и выгоду, которую получит клиент, если подаст предварительную регистрацию на участие в акции. К примеру, гарантированно получит оповещение в день старта акции. Либо количество акционного товара ограничено. На данном этапе ваша задача – получить от клиента принципиальное согласие: «Да, я бы хотел участвовать в акции».

Звонок №2: если вы получили принципиальное согласие от клиента, то теперь у вас есть моральное право звонить клиенту повторно. Не следует звонить тем клиентам, которые сказали, что им не интересно ваше акционное предложение. Второй звонок необходимо сделать в первый день старта акции, своего рода оповещение о том, что акция стартовала, и клиента ждут. Либо ждут заявок на электронную почту.

Звонок №3: здесь можете не звонить, а просто отправить SMS-сообщение и только тем клиентам, которые проявили интерес к акции, но еще не сделали покупку. Сообщение необходимо отправить в середине акции. Чем более дружеское и позитивное сообщение вы отправите, тем лучше оно сработает. Например: «Уважаемый Сергей Сергеевич, в наших магазинах уже началась распродажа и происходит невероятное: каждый покупатель получает подарок. Приходите и вы, чтобы не упустить возможность получить скидку и забрать свой подарок!».

Звонок №4: последний звонок необходимо сделать за несколько часов до завершения акции и только тем клиентам, которые изначально проявили интерес к акции, но еще не пришли за покупкой. Вы должны подготовить предложение для такой группы клиентов еще задолго до старта акции. Цель последнего звонка – дать последний шанс клиенту воспользоваться акционным предложением. Вы можете сказать следующее: «Сергей Сергеевич, вы зарегистрировали желание участвовать в нашей акции, но по какой-то причине так и не пришли к нам. Акция заканчивается сегодня вечером, но я могу принять у вас предварительную заявку на заказ пластиковых окон. Если вы сейчас оформите предварительный замер оконных проемов, то я смогу заморозить за вами специальные условия и подарок. Мне оформить заявку на предварительный замер?».

Для того чтобы увеличить эффективность звонков и продаж в целом, вам необходимо построить систему продаж, которая будет включать в себя различные стратегии работы с клиентами и различными группами клиентов. Вы можете реализовать данную задачу самостоятельно либо обратиться в компанию, которые специализируются в построении систем продаж. Желаем вам успешного внедрения!

Уважаемый читатель, для того, чтобы мы в наших статьях могли давать более адаптированные под ваш бизнес примеры и рекомендации, напишите на e-mail: ruslan@upsale.kz желания и проблемы в вашем бизнесе. На часть из них мы обязательно дадим рекомендации.

## РАЙКАРД ПЕРЕСТАЛ ТРЕНИРОВАТЬ

Бывший тренер футбольной сборной Нидерландов и «Барселоны» Франк Райкард объявил о завершении карьеры. Об этом сообщает сайт издания Voetbal International. 51-летний специалист заявил, что хочет сменить род деятельности, не уточнив, чем именно он будет заниматься. Райкард добавил, что никогда не собирался работать до 60 лет. Райкард оставался без работы с января 2013 года, когда он был уволен из сборной Саудовской Аравии. Этой командой он руководил с 2011 года. Помимо сборных Нидерландов и Саудовской Аравии, а также «Барселоны», Райкард трудился в турецком «Галатасарае» и голландской «Спарте». С «Барселонкой» голландский специалист дважды побеждал в чемпионате и Суперкубке Испании. В 2006 году Райкард привел каталонцев к победе в Лиге чемпионов. В качестве игрока Райкард выигрывал Лигу чемпионов с амстердамским «Аяксом». Вместе с итальянским «Миланом» он дважды побеждал в Кубке европейских чемпионов. В 1988 году в составе сборной Нидерландов Райкард выиграл чемпионат Европы. (lenta.ru)

## РОНАЛДУ ОБОШЕЛ ПУШКАША



Португалец Криштиану Роналду обошел венгра Ференца Пушкаша в списке лучших бомбардиров мадридского «Реала». Об этом сообщает официальный сайт испанского клуба. Сделав дубль в игре 1/8 финала Лиги чемпионов с немецким «Шальке», Роналду довел количество голов за «Реал» до 243. Чтобы достичь такого показателя, португальцу понадобилось меньше пяти сезонов (за «Реал» форвард дебютировал в августе 2009 года). Игра с «Шальке» стала для него 236-й за «Реал». Пушкаш выступал за мадридскую команду с 1958 по 1967 годы. За это время венгр провел 262 матча по всем турнирам и забил 242 гола. Роналду вышел на четвертое место в списке лучших бомбардиров испанского клуба. Больше португальца за «Реал» забивали только Карлос Сантьягана (290 голов), Альфредо Ди Стефано (308 голов) и Рауль (323 гола). Кроме того, после матча с «Шальке» Роналду установил собственный рекорд по количеству голов в Лиге чемпионов за сезон. В нынешнем розыгрыше турнира португалец отличился уже 13 раз. Всего в матчах Лиги чемпионов Роналду забил 63 гола – 48 за «Реал» и 15 – за «Манчестер Юнайтед». «Реал» победил «Шальке» со счетом 3:1 и вышел в четвертьфинал Лиги чемпионов. Соперник мадридцев определится 21 марта, когда пройдет жеребьевка. (lenta.ru)

## У «ЗЕНИТА» НОВЫЙ ТРЕНЕР



Новым главным тренером футбольного клуба «Зенит» станет португалец Андре Виллаш-Боаш. Подписание контракта и представление 36-летнего специалиста пройдет 20 марта. Соглашение с португальцем будет рассчитано до конца сезона-2015/16. Об этом сообщает официальный сайт «Зенита». Отмечается, что португалец приступит к работе в марте 2014 года, но когда именно Виллаш-Боаш начнет тренировки, не уточняется. Предыдущий наставник «Зенита» – Лучано Спаллетти – был уволен 11 марта. Итальянец работал с командой с 2009 года. Последним местом работы Виллаш-Боаша был английский «Тоттенхэм», откуда его уволили в декабре 2013 года. Также он был главным тренером лондонского «Челси», португальских «Порту» и «Академики». В 2011 году тренер привел «Порту» к победе в Лиге Европы. (lenta.ru)

## ОТСТРАНЕННЫ ОТ ФУТБОЛА ПОЖИЗНЕННО

ФИФА пожизненно дисквалифицировала английских футболистов – защитника Рэйсса Ноэля и голкипера Джо Вулли – за участие в договорных матчах. В декабре прошлого года оба игрока, выступавшие за клуб «Стар» в одной из полупрофессиональных лиг Австралии, были осуждены местным правосудием, признавшие, что помогли обеспечить нужные результаты в нескольких матчах команд. После этого Австралийская федерация футбола пожизненно дисквалифицировала Ноэля и Вулли. ФИФА в понедельник поддержала решение австралийской федерации и распорядилась запрет на участие в любой связанной с футболом деятельности для Ноэля и Вулли на все международные турниры. (ria.ru)

# На очереди Уфа

«Барыс» в четвертьфинале Кубка Гагарина сразится с клубом «Салават Юлаев»

Данияр Балахметов

Во вторник определился соперник «Барыса» по 1/4 финала Кубка Гагарина (1/2 финала Восточной конференции). Команде Ари-Пекки Селина предстоит борьба с уфимским клубом «Салават Юлаев». Обе команды в регулярном первенстве соперничали друг с другом в дивизионе Чернышева. «Барыс» занял первое место, а «Салават Юлаев» – второе.

В Восточной конференции «Барыс» быстрее всех обеспечил себе участие, в следующем раунде плей-офф, одолев в серии екатеринбургский «Автомобилист» – 4:0. Произошло это неделю назад. А вот уфимцы в достаточно напряженном противостоянии с нижегородским «Торпедо» сумели в последнем, седьмом матче вырвать победу и оформить общий счет серии в свою пользу (4:3). Битва между «Салаватом Юлаевым» и «Торпедо» была насквозь пронизана интригой и лихим сюжетом. Первые два поединка клуб из Башкортостана проиграл на своем льду. Но затем уфимцы восстановили паритет, дважды одолев на выезде соперников. В пятой встрече от былого преимущества «Торпедо» не осталось и следа, «Салават Юлаев» перевернул ситуацию с ног на голову, поведа в серии – 3:2. Однако нижегородцы по итогам шестого матча восстановили интригу. Счет стал 3:3. Определять победителя пары пришлось в седьмой игре серии, которая состоялась во вторник. Уфимцы в этом поединке



# Почему «Баварии» нельзя отпускать Тони Крооса

Один из самых интересных игроков мюнхенского суперклуба задумывается об уходе. Может, стоит попытаться удержать «Баварию» от расставания с Кроосом

## Не боится конкуренции

Важнейшее качество для футболиста сегодняшней «Баварии» – спокойное отношение к тому, что в один прекрасный день тебя могут усидеть на скамейку запасных и в течение какого-то времени будут дозированно использовать твои навыки и умения. Слишком много амбициозных личностей собрано в Мюнхене и слишком мало у них терпения.

Кроос знает, что такое «быть в тени» и «играть на подхвате». С момента возвращения из Ливерпуля и по сей день (пошел уже четвертый год, как Тони вернулся из судбонской аренды) 24-летний немец находится в такой конкурентной среде, что иные бы не выдержали и двухмесячного пребывания в ней. Конкуренция – его счастье. Она взрастила его, сделала его сильнее и превратила в одного из лучших полузащитников Европы.

Однако, при всех выдающихся способностях Крооса и его несомненном игровом прогрессе, нельзя сказать, что он сейчас входит в тот пул из 5-6 игроков, отсутствие которых в стартовом составе «красных» заставит наши брови удивленно приподняться. Как раз это

Тони категорически не нравится. Все вокруг твердит ему, что он должен стать новым лидером «Баварии», вдохновителем ее побед, будущим капитаном, но реальность такова, что Кроос вынужден вести с руководством настоящую войну за улучшение финансовых условий. На данный момент его фамилия в хвосте зарплатной ведомости клуба.

## Образцовый box-to-box

Кроос – ключевая фигура в магических перепасовках Гвардиолы. Этакая сверхмобильная стеночка между двух штрафных, обогравшись с которой, можно либо изворотливо выйти из-под прессинга (туда «Баварию» загоняют крайне редко, но все же бывает), либо, аккурратно развесив лашу на уши противника в центре поля, выстрелить резкой атакой. Тони чаще других подключают к игре: в лигочемпионском матче с «Арсеналом» он выполнил 157 передач (большую часть из них – на чужой половине поля) с аккуртностью в 97%.

## Играет на команду

Но эта стеночка еще вырезает сумасшедшие передачи на 40

метров, спиной чувствует освободившихся от опеки партнеров и отбирает мячи с тем же остервенением, что и Гаттузо в своих лучшие сезоны. Уникальность Крооса состоит еще в том, что он начисто выдает эгоизм из собственной игры и абсолютно не переживает по поводу того, что мог бы забить на порядок больше. Просто решил, что так будет лучше для команды. И результаты это подтверждают.

В текущем сезоне Тони отличился в чемпионате лишь однажды. Козыриуть статистикой результативных передач тоже не получится – у хавбека их набралось всего четыре. Работа Крооса не отражается в статистических послематчевых выкладках, но всем давно известно, кто в бундеслиге гений предпоследнего паса.

Помимо этого у Крооса хорошо поставленный удар. За свою карьеру он своими дальними и хлесткими ударами огорчил множество вратарей.

## Совершает ошибки, но умеет их признавать

Вывав в январе этого года на дуэль не то Гвардиолу, не то Заммера, не

выиграли со счетом 2:1 и завоевали путевку в следующий раунд. К сожалению, окончание серии между двумя командами было омрачено несчастием. Во вторник утром на трассе Москва – Уфа, на границе Татарстана и Башкортостана произошло дорожно-транспортное происшествие, в котором погиб один из болельщиков «Торпедо», а еще несколько получили ранения. В связи с этой трагедией матч в Уфе был начат с минуты молчания, а хоккейный клуб «Торпедо» на своем сайте пообещал оказать помощь семье погибшего, а также пострадавшим в этом происшествии.

Возвращаясь к теме противостояния «Барыса» и «Салавата Юлаева», стоит сказать, что уже в пятницу, 21 марта клубы встретятся в Астане. Второй поединок состоится 22 марта также в Астане. Затем серия переберется в Уфу, где команды сыграют 24 и 25 числа. В случае если победитель пары не удается выявить в четырех матчах, то команды продолжат дальнейшее противостояние 27, 29 и 31 марта. Между тем «Барыс» понес существенную потерю накануне четвертьфинальной серии Кубка Гагарина. Команде не сможет помочь Талгат Жайлауов, который получил сотрясение мозга. Причем произошло это не во время игры, когда на площадке происходит множество травмоопасных действий, а во время празднования победы астанинского клуба над «Автомобилистом». Болельщики клуба, встречавшие «Барыс» в аэропорту Астаны, не рассчитав силу во время подбрасывания, уронили хоккеиста на пол. Теперь для восстановления от травмы Талгату Жайлауову потребуется около месяца. Этот инцидент уже отмечен в ряде СМИ. Жайлауова даже назвали победителем в неофициальной номинации «Самая нелепая травма в истории КХЛ». Остается пожелать нападающему «Барыса» скорейшего выздоровления, а самому клубу удачи в играх с уфимцами.

## ЛЕБЕДЕВ ВСТРЕТИТСЯ С ДЖОНСОМ

Представители россиянина Дениса Лебедева и панамца Гильермо Джонса вечером 17 марта подписали контракт на бой. Поединок пройдет 25 апреля в Москве. Точное место боя определится позднее. Об этом сообщает ИТАР-ТАСС. Согласно контракту, гонорар 41-летнего Джонса составит \$800 тыс. Сколько получит 34-летний Лебедев, не сообщается. На кону будет стоять титул чемпиона мира WBA (Всемирная боксерская ассоциация) в весе до 90,7 килограмма, которым владеет Лебедев. Пояс перешел к россиянину от Джонса, который был лишен из-за нарушения антидопингового законодательства. Панамец был пойман на допинге после первого боя с Лебедевым, который прошел 17 мая 2013 года в Москве. В том бою победу нокаутом праздновал Джонс, который отобрал чемпионский пояс у Лебедева. Всего на профессиональном ринге Лебедев провел 27 боев, выиграв 25 (19 – нокаутом). Еще два поединка россиянин проиграл. Джонс победил в 39 поединках (31 – нокаутом) из 44. Еще три боя панамец проиграл, а в двух поединках с его участием была зафиксирована ничья. (lenta.ru)



## МЕССИ В ФОРМЕ 20-Х ГОДОВ

Форвард «Барселоны» Лионель Месси, ставший лучшим бомбардиром в истории каталонского клуба, примерил футболку своего предшественника Паулино Алькантара. Тремя мячами аргентинец отметился в матче 28-го тура чемпионата Испании, поразив ворота «Осасуны» на 18-й, 63-й и 88-й минутах. Таким образом, в активе Месси стал 371 гол, что позволило ему обойти Паулино Алькантара, который являлся лучшим бомбардиром в истории «Барселоны». В текущем розыгрыше чемпионате Испании Лео забил 18 голов и отдал восемь результативных передач. (eurosport.ru)



## ГУАРИН ОСТАЕТСЯ В «ИНТЕРЕ»

По условиям нового трудового соглашения, зарплата Гуарина в «Интере» вырастет до трех миллионов евро в год, включая бонусы, сообщает La Gazzetta dello Sport. Источник отмечает, что контракт с кумбийцем будет подписан в ближайшее время. В конце января Фредди не оказался в стане усиленно интересовавшегося им «Ювентуса», однако обмен Гуарин-Вучичич в последний момент был сорван из-за давления болельщиков «Интера» на руководство клуба. В нынешнем сезоне 27-летний опорный полузащитник провел за «нерадзурри» 25 матчей в чемпионате Италии, забил три мяча и отдал восемь результативных передач. (eurosport.ru)



## «ДОНБАСС» НЕ СЫГРАЕТ В ДОНЕЦКЕ

Хоккейный клуб «Донбасс» не сможет проводить домашние матчи Кубка Гагарина в Донецке. Об этом в интервью агентству «Р-Спорт» сообщил вице-президент КХЛ Владимир Шалаев. Шалаев сообщил, что лига определится с местом, где будет играть «Донбасс» в ближайшее время. «Что касается вариантов, то их много. В первую очередь хотим услышать сам «Донбасс», клуб вправе выбирать, где ему проводить домашние игры», – добавил вице-президент КХЛ. Из-за нестабильной ситуации в стране «Донбасс» уже был вынужден провести один из матчей плей-офф в Братиславе. 17 марта донецкий клуб в столице Словакии в седьмой игре 1/8 финала Кубка Гагарина победил рижское «Динамо» (3:1) и вышел в следующий раунд. В четвертьфинале «Донбасс» встретится с пражским «Левом». В середине марта на юго-востоке Украины участились столкновения между пророссийскими активистами и сторонниками евроинтеграции. Так, 13 марта в результате беспорядков в Донецке погиб человек, а через два дня стало известно о двух погибших в Харькове. (lenta.ru)



Павел Зиновьев  
sports.ru

**ЖАЛОБА  
ИБРАГИМОВИЧА**



Французский футбольный клуб «ПСЖ» уволил двух своих поваров после того, как нападающий команды Златан Ибрагимович пожаловался на еду, пишет британское издание The Daily Mail. По словам шведского форварда, еду, которую готовили на тренировочной базе «ПСЖ», была слишком однообразной. Об изменениях в «кулинарном составе» «ПСЖ» рассказал главный тренер команды Лоран Блан. Вместо уволенных поваров уже наняты два новых сотрудника, которые поступили в распоряжение клубного шеф-повара Стефана Мишона. Блан добавил, что «ПСЖ2» также увеличил расходы на питание команды. В чемпионате Франции сезона-2013/14 «ПСЖ» уверенно лидирует, опережая идущий на втором месте «Монако» на восемь очков. Ибрагимович с 23 голами является лучшим бомбардиром турнира. (lenta.ru)

**ШАРАПОВА  
ПОТЕРЯЛА  
ПОЗИЦИИ**



Россианка Мария Шарапова опустилась с пятого на седьмое место в рейтинге Женской теннисной ассоциации (WTA). Обновленная версия рейтинга опубликована 17 марта на официальном сайте WTA. Причиной падения россиянки послужило ее неудачное выступление на турнире в Индиан-Уэллсе, где она смогла дойти только до третьего круга. Шарапова не смогла защитить 935 рейтинговых очков, которые она получила в 2013 году за победу на этом турнире. Шарапова пропустила вперед в рейтинге Елену Янкович из Сербии и Симону Халеп из Румынии. Четверка лидеров не изменилась – американка Серена Уильямс, китаянка Ли На, Агнешка Радваньская из Польши и белоруска Виктория Азаренко. Помимо Шараповой, в первой сотне рейтинга WTA находятся еще пять россиянок. Анастасия Павлюченкова занимает 21-е место, Екатерина Макарова – 24-е, Мария Кириленко – 29-е, Светлана Кузнецова – 30-е, Елена Веснина – 35-е. (lenta.ru)

**ФУРКАД ВЫИГРАЛ  
КУБОК МИРА**



Француз Мартен Фуркад досрочно стал победителем Кубка мира по биатлону, сообщает официальный сайт Международного союза биатлонистов. Фуркад пришел вторым в гонке преследования на этапе Кубка мира в Контиолахти, что позволило ему набрать 744 балла в общем зачете и досрочно завоевать Большой хрустальный глобус в третий раз подряд. Фуркад стал третьим биатлонистом в истории, которому удавалось трижды подряд становиться победителем общего зачета Кубка мира. Ранее этого добивались француз Рафаэль Пуаре и немец Франк Ульрих. Четыре раза подряд Большой хрустальный глобус не завоевывал никто. Победителем в гонке преследования стал норвежец Йоханнес Бе, который на этапе Кубка мира в финском Контиолахти завоевал в общей сложности три золотых медали. Заключительный этап Кубка состоится 20-23 марта в норвежском Холменколлене. (lenta.ru)

**ОТКАЗ ЗАЙЦЕВОЙ**

Двукратная олимпийская чемпионка по биатлону Ольга Зайцева в интервью официальному сайту Союза биатлонистов России (СБР) заявила, что не собирается завершать карьеру. «Кто решил, что мне нужно уходить? Я продолжу работать, буду работать. Почему все ждут от меня каких-то решений? У меня есть желание тренироваться дальше», – ответила 35-летняя Зайцева. По ее словам, желание остаться в спорте усилилось после успешного выступления на двух постольимпийских этапах Кубка мира. В Поклюке она стала третьей в масс-старте, а в Контиолахти россиянка выиграла серебро в спринте и бронзу в гонке преследования. На самой Олимпиаде в Сочи Зайцева выиграла серебро в составе эстафетной команды. Для россиянки эта олимпийская награда стала четвертой в карьере. Зайцева была готова уйти из спорта весной 2011 года после неудачного чемпионата мира в Ханты-Мансийске. Однако после разговора с тренером Вольгангом Пихлером все же решила остаться в биатлоне. (lenta.ru)



**Начало положено**

Стартовал XXIII чемпионат Казахстана по футболу

Данияр Балахметов  
Фото: Динара Насипбаева

В минувшую субботу состоялись матчи первого тура чемпионата Казахстана по футболу. Двенадцать клубов премьер-лиги будут бороться за медали национального первенства. В прошедшее межсезонье клубы провели серьезную работу по усилению составов. Первенство обещает быть интересным и насыщенным. А формула с разделением на две шестерки, несомненно, должна внести нешуточную интригу в происходящее.

Между тем прошлый год стал знаковым для казахстанского футбола. Карагандинский «Шахтер» установил доселе непревзойденное достижение – прошел в групповой этап Лиги Европы, дав понимание того, что любые задачи и цели исполнимы. Очень хочется надеяться на то, что остальные представители нашей страны в еврокубках попытаются повторить достижение «горняков». Да и сам «Шахтер» будет не прочь пройтись по проторенной дорожке. Это все мысли о будущем, а сейчас хочется заострить внимание на национальном первенстве, где уже в ближайшую субботу состоятся игры второго тура.

**«Шахтер» (Караганда) – «Актобе»**

Этот матч по всем статьям можно отнести к центральному во всем туре. Недавно команды уже встречались в рамках розыгрыша Суперкубка, и тогда «Актобе», который является действующим чемпионом страны, одолел «горняков» – обладателя Кубка Казахстана на поле стадиона «Астана-Арена». Символично, что чемпионскую эстафету западноказахстанцы перехватили у «Шахтера», который становился лучшим в 2011 и 2012 годах. А «Актобе» на протяжении трех сезонов (2010, 2011, 2012) не мог подобраться к «золоту». Зато, победив в 2013 году, западноказахстанская команда по числу завоеванных чемпионств поравнялась с самым титулованным по этим показателям клубом, павлодарским «Иртышом». Теперь у обоих по пять побед в национальных первенствах.

В первом туре «Актобе» на выезде обыграл «Тараз» со счетом 2:0. А «Шахтер» в гостях уступил «Иртышу» со счетом 0:1.

**«Кайсар» (Кызылорда) – «Тараз»**

Кызылординский клуб, выиграв в прошлом сезоне первенство первой лиги, похоже, вернулся в элиту всерьез и надолго. В первом туре команда Дмитрия Огая одолела на

своем поле шымкентский «Ордабасы» со счетом 1:0. Жамбыльский клуб уступил на своем поле «Актобе».

**«Ордабасы» (Шымкент) – «Астана»**

Шымкентский клуб, лишившийся не так давно главного тренера, уступил в первом туре в Кызылорде. Неожиданностью можно назвать и старт в первенстве столичного клуба. «Астана» в домашнем поединке сыграла вничью с талдыкорганским «Жетысу».

Матч в Шымкенте обещает быть интересным и захватывающим.

**«Атырау» – «Тобол» (Костанай)**

Клуб из нефтяной столицы Казахстана весьма уверенно начал первенство, одолев в первом туре на выезде амбициозный «Кайрат». В предстоящем поединке «Атырау» встретится с «Тоболом», который также начал первенство с победы. В первом туре костанайцы одолели на своем поле «Спартак» из Семей со счетом 2:1.

**«Жетысу» (Талдыкорган) – «Кайрат» (Алматы)**

Выездной матч «Кайрата» против «Жетысу» станет для алматинского клуба домашним. Таким парадоксальным стечением обстоятельств «Кайрат» обязан неготовности поля

в Талдыкоргане, вследствие чего домашний матч «Жетысу» решено провести на центральном стадионе Алматы.

Об этом было сообщено в понедельник. Возможно, это решение станет положительным импульсом для «Кайрата», и команда порадуется своих болельщиков. Впрочем, на легкую прогулку команда Владимира Вайсса не должна настраиваться. В прошлую субботу «Жетысу» дал «Астане» бой и сумел увести из столицы 1 очко. «Кайрат» в свою очередь уступил дома «Атырау». Не лишним будет напомнить, что матчи между алматинцами и талдыкорганцами всегда проходят в жесткой и упорной борьбе. Тут хотя бы стоит вспомнить встречу первого тура прошлого сезона, когда оба клуба выдали в Алматы яркую игру, забив в ворота друг друга по три мяча.

**«Спартак» (Семей) – «Иртыш» (Павлодар)**

На родине казахстанского футбола явно заждались участия своего клуба в премьер-лиге. Эпоха «Елима» давно миновала, и теперь славу восточноказахстанского футбола предстоит отстаивать «Спартаку». В первом туре клуб из Семей уступил на выезде «Тоболу». А в ближайшую субботу «Спартак» будет принимать на своем поле павлодарский «Иртыш».

**КЛОПП  
ОШТРАФОВАН**

Главный тренер дортмундской «Боруссии» Юрген Клопп оштрафован немецким футбольным союзом (DFB) на 10 тысяч евро за неспортивное поведение. В субботу дортмундцы уступили «Боруссии» из Менхенгладбаха со счетом 1:2. Клопп в добавленное ко второму тайму время выразил несогласие с одним из решений судейской бригады, за что был отправлен досматривать матч на трибуну. Тренер согласился с санкциями DFB. (ria.ru)



**КАРПИН  
ОТПРАВЛЕН  
В ОТСТАВКУ**

Валерий Карпин отправлен в отставку с поста главного тренера московского футбольного клуба «Спартак». Такое решение принято на заседании совета директоров клуба, которое прошло 18 марта в Москве. Об этом сообщает «Р-Спорт» со ссылкой на члена совета директоров «Спартака» Джевана Челюнца. Исполняющим обязанности главного тренера назначен помощник Карпина Дмитрий Гунько. Основным претендентом на смену Карпину Челюнец назвал наставника пермского «Амкара» Станислава Черчесова. О возможном увольнении Карпина вечером 17 марта заявил владлец «Спартака» Леонид Федун. Недовольство Федуна вызвали результаты команды в 2014 году. В двух играх чемпионата страны красно-белые набрали одно очко из шести возможных, а также команда прекратила выступление в Кубке России, проиграв в 1/8 финала клубу второй лиги – «Тосно» из Ленинградской области. Карпин во второй раз возглавил «Спартак» в ноябре 2013 года. До этого он несколько лет был генеральным директором клуба (с 2008 по 2012 годы). С апреля 2009 по 2011 годы Карпин был главным тренером «Спартака». (lenta.ru)



**СОТНИКОВА НЕ  
ВЫСТУПИТ НА ЧМ**

Олимпийская чемпионка Аделина Сотникова пропустит чемпионат мира по фигурному катанию. Россию в женском одиночном катании представит Юлия Липницкая и Анна Погорилая. Об этом сообщает официальный сайт Федерации фигурного катания на коньках России (ФФКР). Президент федерации Александр Горшков заявил, что у Сотниковой не осталось сил после выступления на Олимпиаде. «С учетом успешного выполнения поставленной сверхзадачи, что потребовало предельной отдачи сил и эмоций, было решено дать возможность Аделине восстановиться и затем начать подготовку уже к следующему сезону», – добавил Горшков. Сама Сотникова после Олимпиады заявила, что обязательно выступит на мировом первенстве. В мужском одиночном катании Россию представит Максим Ковтун. В соревнованиях пар примут участие Юлия Антипова и Нодари Мансурадзе, Вера Базарова и Юрий Ларионов, Ксения Столбова и Федор Климов. В танцах на льду от России выступят Екатерина Боброва и Дмитрий Соловьев, Елена Ильиных и Никита Кацалапов, Виктория Синицина и Руслан Жиганшин. Чемпионат мира пройдет в японской Саппо на 24 по 30 марта. (lenta.ru)



**СЕРЬЕЗНЫЕ  
ИНВЕСТИЦИИ  
В ОЛИМПИАДУ**

Маркетинговая программа Олимпиады в Сочи стала самой успешной за всю историю зимних Игр, сообщается в пресс-релизе одноименного оргкомитета. Оргкомитет «Сочи-2014» привлек инвестиций на общую сумму более \$1,3 млрд. Компании-партнеры и поставщики Игр, прошедших с 7 по 23 февраля в Сочи, обеспечили спонсорскую поддержку в таких категориях, как «Телекоммуникации», «Прохладительные напитки», «Программное обеспечение», «Транспорт», «Предметы личной гигиены и товары по уходу за домом», «Одежда и обувь», «Обучение иностранному языку», «Единая идентификационная система», «Терапевтические бандажи и фиксаторы», «Авиаперевозки», «Питание» и др. «Благодаря поддержке партнеров организаторы Игр смогли предоставить участникам и гостям самые качественные услуги во всех областях от мобильной и интернет-связи до бесперебойной работы транспорта и точек питания», – отмечается в сообщении, цитируемом РИА «Новости». (eurosport.ru)

**«Манчестер Юнайтед».  
Хуже некуда**



Сейчас для «Манчестер Юнайтед» многое вновь – получать в свои ворота три пенальти на «Олд Траффорд», проигрывать наиболее принципиальному сопернику с крупным счетом там же, а также готовиться к вероятному вылету из Лиги чемпионов. Это повод подвести итог позорному поражению «красных дьяволов», попытаться понять, почему все получилось настолько плохо для «МЮ» в матче с «Ливерпулем»...

Всеякое бывало у «Манчестер Юнайтед» при сэре Алексе, особенно в последние годы, но все же никогда «красные дьяволы» при нем не выглядели такой безнадежно разрозненной командой, как в матче против «Ливерпуля». Болельщики «МЮ» могут сколько угодно проклинать Марка Клаттенбурга, Дэвида Мойеса, симулянта Старриджа, но на самом деле главными виновниками этого позорного по всем параметрам поражения стали футболисты.

Когда Луис Суарес даже при счете 3:0 в пользу его команды неистово прессинговал защитников «МЮ», Робин ван Перси безучастно и отстраненно наблюдал за происходящим со стороны. Так же безучастно он и играет в последнее время, как будто дистанцируясь от этого позора, что не делает чести

голландцу, ведь гордиться чемпионством, завоеванным при всемерно сильном участии Робина, и отстраняться от оказавшегося в кризисе клуба как-то не по-мужски – ведь это по сути один и тот же «Юнайтед».

«Ливерпуль» был сильнее в каждом эпизоде – команда Роджерса вышла на матч с правильным настроем, эмоциями и мотивацией, играла в свое удовольствие, но в ключевых моментах матчах решающим стала не значительно лучшая игровая форма «красных», а банальное отсутствие концентрации у игроков «Юнайтед». Там Рафаэль не прижал руку к корпусу, там Джонс зачем-то толкнул в спину не такого уж опасного в штрафной Аллена и даже в том эпизоде, где Дэн Старридж нагло нарисовал третий пенальти, Видич шел в подкат в собственной штрафной, а это – последняя мера опоздавшего защитника, то есть его явная ошибка.

В принципе, нет сомнений в том, что даже без этих подарков «Ливерпулю» победил бы в этот день, но получилось так, что для этого «красным» даже не пришлось прикладывать сверхусилий – исторически крупная победа сама упала спелым плодом в руки «Ливерпуля», а изменить что-то «Ман-

честер» в его нынешнем состоянии не мог. Нервные и ненадежные защитники, заслуживающие характеристики «обезьян с гранатами», не понимающие друг друга ни с полуслова, ни с полукрика Каррик и Феллани, эмоционально опустошенные форварды, искру в сердце которых не разжигают даже многочисленные контракты, мало что понимающий пока что во всем этом вавилонском столпотворении Мата...

Это уже, конечно, камень в огулод Мойеса, которому видимо невозможно будет работать дальше после всего произошедшего сейчас, чуть раньше и, наверное, ожидающего своего продолжения в Лиге чемпионов и манкунианском дерби. Сейчас сложно найти слова и аргументы в поддержку Мойеса, кроме того, что он все же не причастен к тому, что у ряда игроков «МЮ» не просыпается даже чувство собственного достоинства. Видимо, с шотландцем действительно ошиблись и у него нет ряда качеств, которые необходимы для управления таким клубом, но все же, записывая Дэвида в тотальные неудачники и воспевая его как человека, который дарит улыбки болельщикам «Ливерпуля» и других принципиальных соперников «МЮ», не будем забывать о том,

что именно футболисты были непосредственными участниками всего этого позорища и на сей раз найти в решениях Мойеса состав преступления достаточно сложно – на поле выпустил сильнейших, ничего экстраординарного не придумывал, что можно, конечно, назвать кризисом идей и безынициативностью, но давайте уж не будем придумывать шотландцу новых грехов – пинать его сейчас можно и можно по практически любому поводу.

Смешно, но на самом деле Клаттенбург мог бы законно поставить в этом матче и все четыре пенальти в ворота «МЮ», даже если бы показал карточку за симуляцию Старриджа, когда он нарисовал фол со стороны Видича. Сразу же после того эпизода судья закрыл глаза на уже стопроцентный пенальти на все том же Старридже, да и дальше наотрез отказался входить в историю как человек, который настаивал на «Олд Траффорд» одиннадцатиметровых за все едва ли не года воздержания судей под суровым взглядом сэра Алекса. Вот, вы уверены в том, что Клаттенбург даже при всей своей мании быть в центре внимания и симпатиях к «Ливерпулю» поставил бы все эти пенальти, если бы менеджером «МЮ» все еще был Ферги? Я – нет.

Но и без того статистики зафиксировали целую кипу рекордов и просто интересных фактов на «Олд Траффорд» – никогда ранее в рамках АПЛ на стадионе «МЮ» в ворота хозяев не назначали не то что три, а даже два одиннадцатиметровых в ворота хозяев. Никто не забивал на «Олд Траффорд» из игроков гостивших команд чаще, чем Стивен Джеррард (5 раз). Из шести красных карточек Неманьи Видича в АПЛ четыре пришлось на матчи с «Ливерпулем» и две – на поединки с «Челси». Всего лишь третий раз в истории в ворота одной команды в АПЛ было поставлено три пенальти в одном матче, и «МЮ» здесь породнился с «Брэдфордом» и «Тоттенхэмом». «Ливерпуль» утвердился в статусе «король пенальти», достигнув отметки в 125 заработанных одиннадцатиметровых за время АПЛ, 94-х забитых, а Стивен Джеррард обошел Мэтта Ле Тиссе и стал третьим пенальтистом в истории АПЛ (26) – впереди только Франк Лэмпард (43) и Алан Ширер (56). Сезон «разрыва шаблонов и стереотипов» продолжается...

Сергей Бабарика  
sport.ru

ШВЕДОВА  
ОДОЛЕЛА  
СКЬЯВОНЕ

Во вторник вечером по астанинскому времени казахстанка Ярослава Шведова выиграла матч первого круга турнира Sony Open Tennis в Майами с призовым фондом \$5 млн 427 тыс. 105. В первом раунде женского одиночного разряда 26-летняя Шведова, 59-я ракетка планеты, оказалась сильнее 33-летней итальянской теннисистки Франчески Скьявоне, стоящей в рейтинге WTA на 46-й позиции, – 6:4, 6:2. В поединке, продолжавшемся полтора часа чистого времени, Шведова 7 раз поддала «эйсы», допустила 3 «двойных» и реализовала 4 «брейка» из 15, в то время как у Скьявоне игра явно не шла: 7 двойных ошибок, ни одной подачи навзлет при лишь одной взятой подаче соперницы из трех. Эта победа стала первой для Шведовой в личных встречах со Скьявоне – во всех трех предыдущих играх удача была на стороне итальянки. Во втором раунде турнира Шведова сыграет с лучшей теннисисткой мира – 32-летней американкой Сереной Уильямс, трижды уже обыгравшей Шведову в трех предыдущих противостояниях. Уильямс начинает борьбу в Майами со второго круга, и матч с Ярославой станет для нее дебютным на турнире. (sports.kz)

КУКУШКИН  
УЛУЧШИЛ  
ПОЗИЦИИ

Казахстанский теннисист Михаил Кукушкин за две недели поднялся на две строчки в первой сотне обновленного рейтинга Ассоциации теннисистов-профессионалов (АТР), сообщает официальный сайт ассоциации. По состоянию на 17 марта Кукушкин занимает 56 позицию, другой казахстанец, входящий в топ-100 – Андрей Голубев – остался 70-м. Помимо этого, в первой сотне также находится перешедший под казахстанский флаг экс-украинец Александр Недовесов – он за неделю поднялся на строчку и расположился на 78 месте. Евгений Королев за неделю опустился с 399-го на 442 место, Денис Евсеев поднялся на 20 строчек, став 605-м. Возглавляет рейтинг одиночного разряда испанец Рафаэль Надаль, вторым идет серб Новак Джокович, на третьем месте – швейцарец Станислав Вавринка. В рейтинге парного разряда во второй сотне лучшим из казахстанцев является Недовесов – у него 124 место против 119-го неделей ранее, Голубев потерял одну строчку и стал 162-м, Кукушкин потерял позицию и занимает 350 место, Королев отыграл две строчки и стал 383-м, Евсеев отыграл 29 строчек и идет 447-м, Юрий Шуклин потерял шесть строк и идет 622-м. Возглавляют рейтинг парного разряда по-прежнему американцы Боб и Майк Брайаны, на третьем месте – австриец Александр Пейя. (news.kaz.ru)

РЕЗУЛЬТАТ  
ФУЛЬСАНГА

Датский гонщик «Астаны» Якоб Фульсанг сохранил пятую строчку в генеральной классификации завершившейся накануне велогонки «Париж – Ницца». На восьмом этапе Якоб финишировал в основной группе 17-м, показав одинаковое время с победителем – французом Артуром Вино. В общем зачете тура Якоб остался на пятом месте с отставанием в 29 секунд от чемпиона из Колумбии Карлоса Альберто Бетанкура Гомеса. (sports.kz)

ИЗМЕНЕНИЯ  
В РЕЙТИНГЕ WBA

Всемирная боксерская ассоциация (WBA) опубликовала обновленный рейтинг боксеров мира во всех весовых категориях. Изменения в рейтинге коснулись также и представителей Казахстана. Канат Ислам поднялся с 12-й позиции на 11-ю в рейтинге боксеров первого среднего веса (до 69,9 кг). Другой казахстанец – Жанат Жакиянов, занимавший ранее 9-ю позицию в рейтинге легчайшего веса (до 53,5 кг), вылез из топ-15. (sports.kz)

## Плюс «Челси» и «Реал»

Во вторник и среду состоялись последние матчи 1/8 финала Лиги чемпионов



Данияр Балахметов

Во вторник и среду стали известны последние участники 1/4 финала Лиги чемпионов. По итогам вторника в следующий раунд весьма предсказуемо прошли «Челси» и «Реал». К сожалению, ответные игры 1/8 финала, состоявшиеся в среду («Боруссия» – «Зенит» и «МЮ» – «Олимпикас»), из-за своего позднего окончания в обзор не попали.

## 1/8 финала

## Добивание в Мадриде

**Реал (Испания) – Шальке (Германия) – 3:1 (первый матч – 6:1)**  
Голы: Роналду, 21 – 1:0, Хоогланд, 31 – 1:1, Роналду, 73 – 2:1, Мората, 75 – 3:1

Предсказать победителя этой пары можно было уже по итогам первой встречи, когда «Реал» нелюбезно обошелся с немецким клубом в Гельзенкирхене, выиграв у него с теннисным счетом 6:1. Отыграть такую разницу у испанского гранда попросту нереально.

В ответной встрече «сливочные» обошлись без нескольких ключевых игроков, которые получили отдых в преддверии Суперлиссоки, запланированного на воскресенье. Несмотря на это, команда Карло Анчелотти вновь констатировала свое преимущество, забив в ворота соперников в два раза меньше по

сравнению с первой встречей мячей.

На 21-й минуте Кристиану Роналду открыл счет. Затем «Реал» позволил гостям забить ответный гол. На 31-й минуте отличился Тим Хоогланд. Преимущество в счете хозяева вернули себе уже во второй половине встречи. На 73-й минуте вновь отличился Роналду. А спустя пару минут Альваро Мората установил окончательный счет во встрече – 3:1. Суммарно «Реал» в двух матчах девять раз отметился в воротах

немецкой команды. Ошеломляющее преимущество. И «Реал» уверенно идет в четвертьфинал.

## Победный минимум «Челси»

**Челси – Галатасарай – 2:0 (первый матч – 1:1)**

Голы: Это'О, 4 – 1:0, Кэхилл, 42 – 2:0

Первая игра, состоявшаяся 26 февраля в Стамбуле, внесла некое подобие интриги в противостоя-



## Круг претендентов сужается

В четверг будут сыграны ответные матчи 1/8 финала Лиги Европы

Вячеслав Селезнев

Во втором по значимости футбольном турнире Старого света осталось всего 16 участников. А после матчей, которые состоятся с четверга на пятницу, число претендентов на трофей Лиги Европы будет вдвое меньше. Восемь весьма любопытных поединков могут в равной степени привлечь внимание к себе. Конечно, некоторые из них уже, по сути, являются товарищескими, и с турнирной точки зрения потеряли всякую интригу, однако эстетическую составляющую отбрасывать не стоит. В условиях, когда одним уже ничего не надо, а вторые ни на что не претендуют, футбол становится более открытым и зачастую идет без оглядки на свои ворота.

А матчи, где еще все только предстоит решить, наверняка подарят любителям футбола много напряженных и нервных минут.

**«Анжи» (Россия) – АЗ (Голландия). (Первый матч – 0:1)**

Единственный представитель России, оставшийся в этом турнире, имеет неплохие шансы на продолжение борьбы. Но для этого махачалинцам нужно как минимум дважды забивать в ворота неуступчивых голландцев и при этом не пропускать. Неделей ранее бывший соперник карагандинского «Шахтера» добился на своем поле минимального преимущества.

Но победа команды Гаджи Гаджиева над «Рубином» в рамках матча 20-го тура чемпионата России, а также выигранные в Бельгии у «Генка» в поединке Лиги Европы и ничья в Москве со «Спартаком» должны настроить голландский АЗ на то, что легко в Раменском точно не будет.

**«Валенсия» (Испания) – «Лудогорец» (Болгария). (Первый матч – 3:0)**

Один из главных возмутителей спокойствия в еврокубках нынешнего сезона, похоже, заканчивает свой героический поход. Лишь

чудо поможет болгарскому клубу одолеть на выезде «Валенсию». Тем не менее, несмотря на практически решенный исход противостояния, «Лудогорец» заслуживает лишь похвалы и уважения. Футболисты словацкого «Слована», сербского «Партизана», голландского «ПСВ», хорватского «Динамо», украинского «Черноморца» и итальянского «Лацио» еще долго будут вспоминать свои встречи с болгарским клубом, который поочередно снимал с них скальпы в рамках квалификации Лиги чемпионов и основной стадии Лиги Европы.

Вполне возможно, что «Лудогорец» сумеет громко хлопнуть дверью и в Валенсии.

**«Виктория» (Чехия) – «Лион» (Франция). (Первый матч – 1:4)**

Французский «Лион» по большому счету практически обеспечил себе выход в 1/4 финала Лиги Европы. Французы достаточно уверенно в первом матче одолели на своем поле обидчиков московского ЦСКА и донецкого «Шахтера».

Теперь им нужно решить чистую формальность, не уступив с разницей в три мяча и более в Чехии.

**«Фиорентина» (Италия) – «Ювентус» (Италия). (Первый матч – 1:1)**

В итальянском дерби в рамках нынешней Лиги Европы еще ничего не

ясно. Это в Серии А «Юве», по сути, обеспечил себя главным титулом. А здесь «старой сеньоре» придется сильно постараться, чтобы пройти дальше. Пропущенный гол на своем поле от неуступчивой «Фиорентины» уравнивает шансы команд на общий успех. Кстати, стоит отметить, что «фиалковые» – единственные, кто в чемпионате Италии в текущем сезоне обыгрывали «Юве». Случилось это 20 октября прошлого года во Флоренции. Счет той встречи – 4:2. Вполне может произойти так, что «Ювентус» не дойдет до финала Лиги Европы, который состоится на его поле 14 мая.

**«Бенфика» (Португалия) – «Тоттенхэм» (Англия). (Первый матч – 3:1)**

Финалисты Лиги Европы 2013 года, вылетев из Лиги чемпионов, похоже, возманились во второй раз подряд побороться за трофей. Для этого «Бенфика» аккуратно отцепляет от турнира своих соперников. На прошлой стадии лиссабонцы одолели обидчиков карагандинского «Шахтера» – греческий ПАОК (общий счет 4:0). А теперь «орлы» в шаге от четвертьфинала благодаря гостевой победе над английским «Тоттенхэмом».

**«Зальцбург» (Австрия) – «Базель» (Швейцария). (Первый матч – 0:0)**

Дуэль двух команд из альпийских государств представляется все-

ние. Тогда на поле «Тюрк Телеком Арены» был зафиксирован счет 1:1. Тем не менее гол, забитый на чужом поле, укрепил «Челси» в ранге фаворита этой пары. И итоги ответной встречи сполна оправдали надежды поклонников «синих».

Хозяева поля уже в дебюте поединка на «Стэмфорд Бридж» отправили первый мяч в ворота Фернандо Муслеры. Уругвайский голкипер «Галатасарая» капитулировал перед Самоэлем Это'О, который отличился на четвертой минуте. Футболисты «Челси», позволившие три недели назад отыграться стамбульцам, на этот раз действовали более собранно. «Аристократы» раз разом переигрывали гостей на всех участках поля и имели ряд крайне перспективных моментов. Но сумели отличиться еще раз лишь перед самым перерывом. На 42-й минуте после очередного «стандарта» мяч замесила по штрафной площадке гостей, и только центральный защитник хозяев Гэри Кэхилл, оказавшись в нужное время в нужном месте, расстрелял с близкого расстояния ворота Фернандо Муслеры – 2:0.

Стоит отметить, что футболисты «Галатасарая» предпринимали попытки наладить контригру, но по большому счету у них ничего не получилось.

Во втором тайме «аристократы» нарастили преимущество, но выше всех похвал действовал Муслера. В итоге хозяева, одержав победу, по сумме двух матчей прошли в четвертьфинал.

ГОРДЕЕВ  
ПРОДОЛЖИТ  
В КАЗАХСТАНЕ?

Российский специалист Андрей Гордеев может в ближайшее время объявиться в Казахстане. 38-летний тренер рассматривается в качестве кандидата на пост наставника сразу в нескольких клубах. В частности, интерес к Гордееву был со стороны руководства «Иртыша» до возникновения кандидатуры эстонца Тармо Рююги. Также его фамилия значится в списке претендентов на пост рулевого «Астаны» и «Ордабасы». Россиянин Андрей Гордеев известен по своей работе в «Сатурне», донецком «Металлурге» и «Анжи», в котором он входил в тренерский штаб Гууса Хиддинка и Юрия Красножана. (sports.kz)

ФАНАТЫ  
НЕДОВОЛЬНЫ

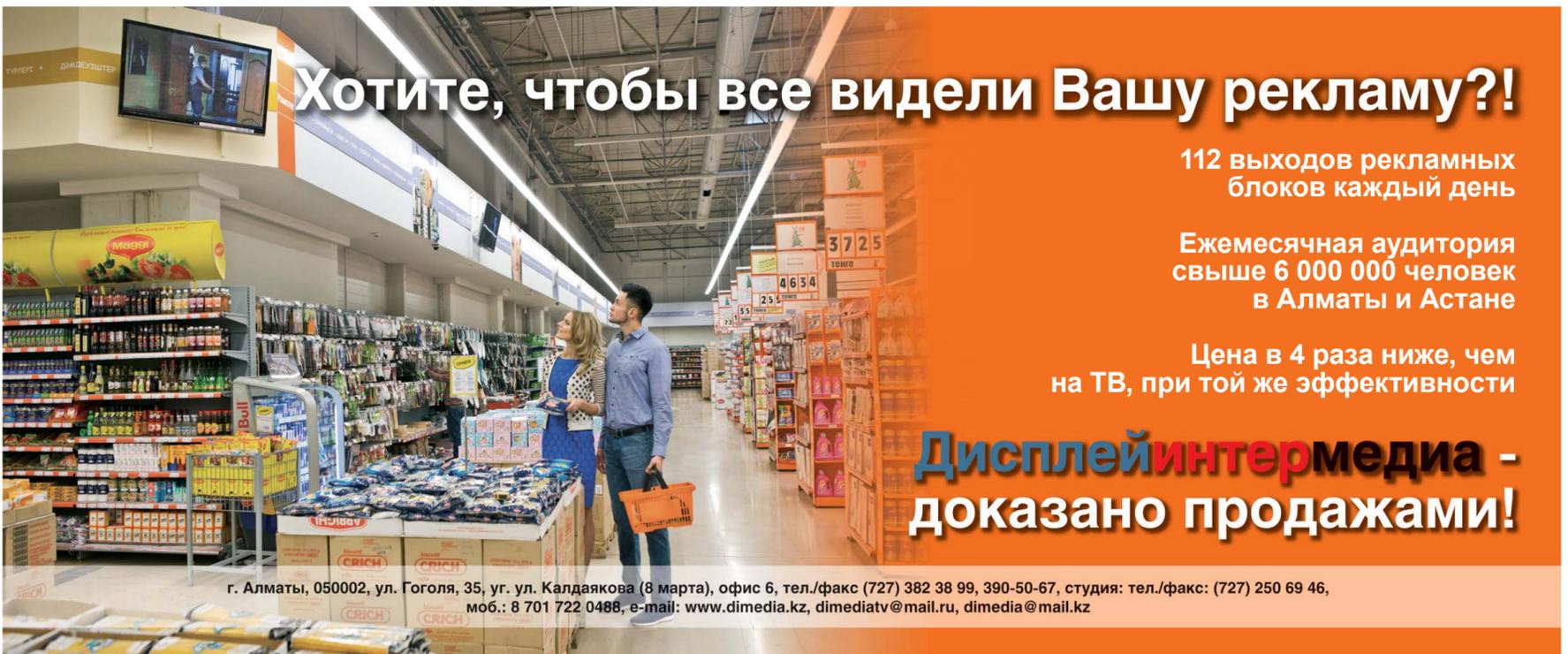
В воскресенье в Усть-Каменогорске у дворца спорта имени Бориса Александрова состоялась встреча болельщиков «Казинк-Торпедо». Она прошла без представителей руководства клуба. Болельщики в мирной форме выразили недовольство положением дел. Напомним, по итогам регулярного чемпионата ВХЛ «Казинк-Торпедо» заняло 11-ое место, а в плей-офф команда вылетела в первом раунде, уступив в серии «Дизелю» со счетом 2:4. (shaiba.kz)

НЕСЧАСТЬЕ  
В ЭКВАДОРЕ

Федерация велоспорта Казахстана оплатит транспортировку тела скончавшегося в Эквадоре велогонщика Ерлана Пернебекова, сообщает пресс-служба федерации. 18-летний гонщик велоклуба Astana Continental Team скончался в эквадорской клинике после перенесенного инсульта. Спортсмен находился в Эквадоре на плановых сборах и был госпитализирован 14 марта с жалобами на внезапные сильные головные боли. Федерация велосипедного спорта Казахстана выражает глубокое сожаление родным и близким трагически погибшего велогонщика. «Погиб один из самых перспективных и талантливых велогонщиков страны. Мы искренне надеялись на то, что Ерлан войдет в элиту национальной сборной Казахстана и станет достойной сменой прославленным казахстанским спортсменам», – приводятся в сообщении слова технического директора Федерации велоспорта Казахстана Александра Антышева. «Федерация велоспорта РК оплатит транспортировку тела Ерлана Пернебекова в Казахстан и окажет материальную помощь родственникам велогонщика», – отмечается в сообщении. Уроженец города Шымкент Пернебеков – чемпион Азии 2013 года (Нью-Дели) в групповой гонке, чемпион III молодежных спортивных игр Казахстана 2013 года (Талдыкорган) в групповой гонке, участник чемпионата мира 2013 года (Тоскана) в групповой гонке. С 2012 года был в составе юниорской сборной команды Казахстана, в 2014 году вошел в состав национальной сборной команды Казахстана и континентальной команды Astana Continental Team. (news.kaz.ru)

ЖЕНЕВА  
ГОТОВИТСЯ

Федерация тенниса Швейцарии приняла решение о том, чтобы разместить в женевском зале «Паласко», где с 4 по 6 апреля пройдет четвертьфинальный матч Кубка Дэвиса между сборными Швейцарии и Казахстана, максимально возможное число зрителей – 15,9 тыс. За 3 недели до матча уже продано 85% билетов, и хозяева не сомневаются, что и оставшиеся 2 800 билетов будут распроданы в ближайшие дни. «Мы должны установить как можно больше мест для зрителей, которые хотят живую увидеть двух лучших игроков этого сезона в мире. Благодаря модульной системе мы можем это сделать оптимально и провести один из самых посещаемых матчей в залах в Кубке Дэвиса за много последних лет», – заявил президент Федерации тенниса Швейцарии Рене Штамбах. (sports.kz)



**Хотите, чтобы все видели Вашу рекламу?!**

112 выходов рекламных блоков каждый день

Ежемесячная аудитория свыше 6 000 000 человек в Алматы и Астане

Цена в 4 раза ниже, чем на ТВ, при той же эффективности

**Дисплейинтермедиа - доказано продажами!**

г. Алматы, 050002, ул. Гоголя, 35, уг. ул. Калдаякова (8 марта), офис 6, тел./факс (727) 382 38 99, 390-50-67, студия: тел./факс: (727) 250 69 46, моб.: 8 701 722 0488, e-mail: www.dimedia.kz, dimediatv@mail.ru, dimedia@mail.kz

## Культурная ценность в храме консьюмеризма

Тахмина Кибирова

Открытие арт-центра B2A Project в Esentai Mall стало одним из самых значимых событий весны 2014 года в культурной столице. Событие это к тому же самое неожиданное и неоднозначное.

Художественная выставка в стенах торгово-развлекательного центра. Искусство и бизнес играют на одном поле. Понятно, что инициатором этой неожиданной партии выступает бизнес. Но как художники решились принять вызов и «подписаться» под правилами незнакомой игры?

Впрочем, кто, если не художники? Свободолюбивые, независимые, они смело идут на эксперименты, рискуют быть непонятыми, а ветер перемен для них – это новые возможности для творческого развития. Им интересно и важно все новое и давно забытое, хорошее и плохое, белое и черное. Во имя искусства они готовы принять любой вызов. Готовы закрыть глаза на штамп «Культурной ценности не имеет», который не просто отпечатывается «ожогом» на живом, но в целом рушит мир духовных ценностей, демонстрируя циничное отношение к искусству.

Искусствовед и куратор арт-центра B2A Project Валерия Ибраева



достоинству лучших условий. И это тоже ремесло, за которое художник может получать вознаграждение, чтобы жить, кормить семью и вкладывать в свои новые работы. А картины должны продаваться, чтобы их могли видеть на родине и в других странах мира. Кроме того, мы надеемся, что молодежь, которая приходит в торговый центр посмотреть кино или за покупками, будет заглядывать в наш арт-центр и приобщаться к искусству», – надеется Давид Машури.

По словам Валерии Ибраевой, работы Сауле Сулейменовой пронизаны идеей совмещения современной городской культуры с традиционной степной при абсолютном понимании того, что степная уходит в музеи, архивы, фонды и хранения. Ее сложная техника – фото, печать по репроткани, живопись

истинные жизненные ценности, степенный, глубокий взгляд на происходящее предков, аруахов, которые незримо присутствуют в нашей жизни. Они поддерживают в нас жизнь, придают нам силы и вселяют веру в то, что любые препятствия преодолит. Таким я увидела ответ на вопрос «Культурная ценность?» в картинах Сауле Сулейменовой. И для себя знак вопроса я поменяла на восклицательный.

Выставка работ Сауле Сулейменовой в арт-центре B2A Project продлится до конца апреля. Следующим автором, выставка которого будет организована в арт-центре, станет известный казахстанский художник Ашим Курбан.

ва пояснила, что любая выставка, сформированная в Казахстане, при выезде в другую страну проходит особую таможенную процедуру. В результате на каждую фотографию с вывозимой работой ставится штамп «Культурной ценности не имеет».

«Художники в основном воспринимают эту довольно уничижительную формулировку достаточно спокойно, иногда иронически. Почти у каждого, делавшего выставку за рубежом, обязательно есть байка о том, как он провозил свои работы через таможню», – рассказывает Валерия Ибраева.

Известная казахстанская художница Сауле Сулейменова первой рискнула выставить свои работы в новом арт-центре. Он расположен по соседству с бутиками, где представлены модные мировые бренды. И здесь, в этом храме материальных ценностей, было в сердце отзывается название выставки «Культурная ценность?».

«Очень много смыслов можно извлечь сегодня здесь. Можно по смеяться, можно отнестись серьезно. Мы не можем полностью игнорировать эту часть, нам надо на что-то жить, и в то же время хочется быть свободным человеком. Эта печать, которую ставят на наши работы, характеризует то, как к нам относятся. Так давайте изменим это, давайте учиться уважать себя и свою культуру. Искусство – это не дизайн и оно не должно прислуживать и подлизываться какие-то части тела. Искусство хорошо, когда оно



независимо и свободно», – говорит Сауле Сулейменова.

Руководитель проекта B2A Project Давид Машури подчеркивает, что основная аудитория интеграционной платформы – успешные социально ответственные компании, готовые поддержать казахстанских художников. Здесь, в своеобразном инкубаторе современного искусства, планируется проведение мастер-классов, лекций, творческих встреч, в том числе с искусствоведами, художниками, литераторами из-за рубежа.

«Мы долго обсуждали возможность создания подобного проекта в столь неформатном месте для творческой среды. Пришли к выводу, что современное искусство

– это тоже наложение различных культурных слоев, происходящих прямо сейчас, в нашей жизни, на наших глазах. Именно поэтому выставка под названием «Культурная ценность?» апеллирует к таможенному штампу, полемизируя не только с бюрократической процедурой, но и с нашим сознанием, настаивая на том, что и старое, и современное искусство Казахстана – это единое и неразрывное целое, призванное не только сохранить память о прошлом, но и указать на ценность настоящего.

Объявления на стенах домов, надписи, рисунки, газетные вырезки, билеты, счета – всю эту круговерть современной городской жизни уравнивают мудрость,



**VILLA DEI FIORI**

Наурыз праздник весны и обновления, Villa Dei Fiori приглашает окунуться в праздничную атмосферу, начиная с 20 марта.

инфо/резерв: Ресторан Villa Dei Fiori +7 701 973 33 33

Al Farabi ave., Almaty, Kazakhstan | www.villa-almaty.com

ПАРТНЕР ПРОЕКТА



AUTO.LAFA.KZ

## НОВОСТИ НЕДЕЛИ

### БУДУЩИЙ ФЛАГМАН INFINITI – ЭТО 700-СИЛЬНЫЙ ГИБРИД?

При этом внешность топового четырехдверного купе японской марки будет перекликаться с обликом концепта Infiniti Essence пятiletней давности. Правда, ждать этого радостного для поклонников марки события еще довольно долго. Ведь, по словам исполнительного директора Infiniti Йохана де Найсона, новая модель, которая увенчает производственную линейку фирмы, появится на рынке не ранее чем через 3-4 года. Предполагается, будущий флагман будет иметь спортивный характер, представляя собой столь модное нынче четырехдверное купе – в пикку аналогичным немецким Porsche Panamera, Mercedes-Benz CLS и BMW 6-Series Gran Coupe. Не исключено, что в имени модели будет присутствовать индекс Q80 или Q90, согласно нынешней классификации модельного ряда фирмы. Если базовая гибридная версия Infiniti Q80/Q90 будет иметь трехлитровый турбированный V6 с электромотором суммарной отдачей около 550 л.с., то форсированная – уже 3,7-литровый V6 с соответствующим электромотором, которая сможет похвастаться объединенной мощностью уже в 700 л.с. Обе гибридные установки будут работать с полноприводной трансмиссией от Nissan GT-R.

### НОВЫЙ УНИВЕРСАЛ VOLVO V90



Предположительно, такое название получит преемник нынешней пятидверной модели V70, который представят публике не раньше конца 2015 года. Собственно, имя Volvo V90 уже единожды появлялось в истории шведской фирмы: это был универсал на базе седана Volvo S90, выпущенный в 1997 году как замена люксового универсала Volvo 960 Estate. Причем выпускался он недолго – всего пару лет. И вот теперь новая модель получит «старое» имя. Первые прогнозы касательно внешности и начинки будущей новинки опубликовал журнал L'Automobile. Если верить французским журналистам, то следует ожидать, что стилистика серийной машины будет весьма близка к решениям концепта Volvo Concept Estate, показанного пару недель назад в Женеве. Это и характерные фары с T-образным профилем, и оригинальный салон с большим сенсорным дисплеем, заменяющим большинство кнопок. Известно также, что новый универсал будет базироваться на новой облегченной модульной платформе SPA (Scalable Product Architecture), которая будет лежать в основе всех будущих Volvo – от компактных хэтчбеков до полноприводных кроссоверов.

## ŠKODA Yeti: безупречное преобразование

Михаил Колесников

Стан следующим в очереди на новый брендовый рестайлинг, ŠKODA Yeti преобразился, и совершенно очевидно, что новый корпоративный стиль придется казахстанским автолюбителям по душе. Теперь Yeti выпускается в двух оригинальных версиях: для города и более брутальное исполнение кроссовера для любителей активного отдыха – Yeti Outdoor.

Yeti оставил все свои козыри при себе: великолепная управляемость, потрясающая динамика, комфорт, качество и практичность. После рестайлинга, проведенного в духе современного языка дизайна ŠKODA, Yeti предстал в совершенно новом кристаллическом образе. Четкий контур передних фар придает автомобилю респектабельный и благородный вид.

Поклонники кроссовера сразу отметят обновленную заднюю дверь, фонари со светодиодами, а также новые шильдики и логотип ŠKODA. Для Yeti 2014 стали доступны четыре новых варианта колесных легкосплавных дисков с оригинальным дизайном. Линейка расцветок также расширилась за счет четырех новых металликов: серого, коричневого, белого и зеленого.

Стоит отметить, что различия во внешности между двумя версиями Yeti заключаются в установленной на Outdoor дополнительной пластиковой защите, различных вариантах колесных дисков, разной форме



бамперов и противотуманных фар. Декоративный пластик защищает нижние элементы кузова от возможных контактов с грунтом, ветками и камнями. У городской версии эти же элементы декора окрашены в основной цвет кузова. Независимо от внешнего антуража и типа привода клиренс автомобиля составляет 180 мм.

Что касается салона, то здесь изменились материалы отделки, а также появились новые варианты обивки и цветов на выбор. Обновленный Yeti получил 3-спицевое многофункциональное рулевое колесо, отделанное кожей и выполненное в новом дизайне.

Стали доступны такие опции, как камера заднего вида, передние и задние датчики парковки, система бесключевого доступа и запуска двигателя кнопкой Kessy, которые тоже можно заказать за дополнительную плату. Присутствуют в обновленной версии Yeti и знакомые по дорестайлинговой модели опции комфорта – двухзонный климат-контроль, подогрев кресел и обогрев лобового стекла, круиз-контроль, съемный светодиодный фонарик и контейнер для мусора в багажнике.

Для обновленного автомобиля доступны три версии бензиновых агрегатов с турбонаддувом и системой прямого впрыска высокого давления: 1,2-литровый мотор мощностью 105 л.с., 1,4-литровый мощностью 122 л.с. и 1,8-литровый агрегат мощностью 160 л.с. Yeti и Yeti Outdoor комплектуются как передним, так и полным приводом. Полный привод доступен в сочетании с режимом off-road.

Подводя итог, можно с уверенностью сказать, что новый Yeti преобразился, сохранив все свои лучшие качества, и стал настоящим воплощением Simply Clever. ŠKODA Yeti и Yeti Outdoor уже доступны для казахстанских автолюбителей и предлагаются в трех комплектациях: Ambition, Active и Elegance, которые можно дополнить пакетами различных опций.



2014



Уникальный,  
как и ты

SOUL



АЛМАТЫ: ул. Майлина, 240 А, тел. (727) 2-555-777, 2-579-777



АСТАНА: пр. Богенбай батыра, 73/1, тел. (7172) 226-958, 226-966



<http://bipek.kz>  
<http://aziavto.kz>  
<http://kia.com/kz>



The Power to Surprise

ТОО БИПЭК АВТО Казахстан



БИЗНЕС - НЕСИЕЛЕР 10%  
БИЗНЕС - КРЕДИТЫ

АҢҒА БІРГЕ ШЫҒАМЫЗ • НА ОХОТУ ВМЕСТЕ



AsiaCredit Bank

3311 www.asiacreditbank.kz

Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау агенттігінің 2009 жылғы 28 мамырдағы №1.2.75/83 лицензиясы  
Лицензия № 1.2.75/83 от 28.05.2009 выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі 14,2%-дан бастап. Годовая эффективная ставка вознаграждения от 14,2%

КАПИТАЛ  
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ

Свидетельство  
о постановке  
на учет  
N 12031-Г,

выдано Комитетом информации и архивов,  
Министерства связи и информации Республики  
Казахстан от 03.10.2011 г. Собственник и издатель  
газеты: ТОО "Издательский дом Капитал"  
Газета является членом организации  
"Project Syndicate".

Бибинор Танельбаева,  
и.о. главного редактора,  
руководитель on-line проекта  
Евгения Рассохина,  
проект-менеджер, zhenya@kazmg.kz  
Айжан Касымалиева,  
проект-менеджер,  
aizhan@kazmg.kz  
Отдел дистрибуции – 333-45-45  
Сергей Зелепухин,  
редактор отдела «Банки и финансы»,

Алишер Абдулин, редактор (спорт),  
Журналисты:  
Венера Гайфутдинова, Олег Ни,  
Ирина Лукичева, Данияр Молдабеков,  
Вероника Сабитова, Анна Видянова  
Спецкор в Астане: Динара Куатова  
Литературный редактор: Елена Ким  
Корректор: Владимир Плошай  
Верстка: Рустем Еспаев  
Фотокор: Вячеслав Батулин

Мнение авторов публикаций не обязательно  
отражает мнение редакции.  
Коммерческий департамент – 266-39-39, 333-45-45  
Адрес редакции: Казахстан, 050057,  
г. Алматы, ул. Мынбаева, 53/116  
(уг. Ключова), офис 401.  
Тел.: +7 (727) 266-73-34, 266-25-12  
Подписной индекс 65009 в каталогах  
АО «Казпочта», ТОО «Евразия пресс»,  
ТОО «Эврика-пресс», ТОО «Казпресс»

Ответственность за содержание рекламы  
и объявлений несут рекламодатели.  
Рукописи не возвращаются и не рецензируются.  
При перепечатке ссылка на «Капитал.kz»  
обязательна.  
Официальный сайт: [www.kapital.kz](http://www.kapital.kz)  
Подписано в печать 19.03.2014 г. Заказ N 2349.  
Общий тираж 40000 экз. Разовый тираж 10000 экз.  
Газета отпечатана в типографии: ТОО «РПИК  
«Дуір», г. Алматы, ул. Калдаякова, 17, тел.: 273-12-04