

Терминалы станут самой популярной услугой среди игроков



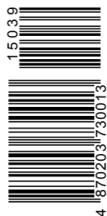
Рейтинг самых дружелюбных банков в Казахстане



Как фининституты могут помочь отечественному бизнесу

КАПИТАЛ

№39
(511)



ИЗДАЕТСЯ С 2005 ГОДА



// ЧЕТВЕРГ, 12 НОЯБРЯ, 2015

ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

Ретейл и девелоперы ищут решения проблем

страница 9

Kcell оценил качество связи во время драйв-теста

страница 3

Партнер номера



Мы в сети
kapital.kz



Теория валютного заговора



Ольга Фоминских

Экономическая ситуация, в которой сегодня оказался Казахстан – последствия мировой нестабильности, падения цен на нефть, снижения экономического роста в Китае и низкого курса рубля у наших соседей. Вкупе к этому лоббирование проведения девальвации со стороны некоторых предпринимателей и политические интересы опре-

деленных групп. Такова официальная позиция многих экспертов, аналитиков и чиновников. «Капитал.kz» попытался выяснить, а был ли валютный заговор в стране?

Экономист Денис Кривошеев считает, что никакого валютного заговора не было, зато дисбаланс был. Вместо его устранения, полагает он, Нацбанк пошел на поводу политических соображений, а не экономических. Оценивая нынешнюю

ситуацию, эксперт отметил, что сегодня страна находится в комфортной зоне.

«Нам осталось пройти только пару шагов. В первую очередь, это касается паритета с рублем. Некоторые экономические теоретики говорят, что он не нужен, но мы видим, что ситуация складывается таким образом, что российский товар при дисбалансах становится доступнее.

[Продолжение на стр. 2]

Цифра номера

5

регуляторных мер Кайрата Келимбетова во время руководства Нацбанком

Подробнее [Стр. 6]

Спикеры номера

Известные банкиры Казахстана об опыте иностранных банков и компаний

Подробнее [Стр. 7]

Цитата номера

«Социальные сети позволяют разрешать конфликтные ситуации, получать обратную связь»,
– Асель Дурбаева, начальник отдела по рекламе и PR Банка ЦентрКредит

Подробнее [Стр. 3]

Спорт

«Астана» в следующем сезоне сыграет в Лиге чемпионов. «Кайрат», «Актобе» и «Ордабасы» в Лиге Европы

Подробнее [Стр. 11]



Лицензия Национального Банка Республики Казахстан №1.2.23/194/33 от 29 декабря 2014 года

Altyn Bank

С кредитными карточками Altyn Bank расходы превращаются в доходы!

Расплачивайтесь кредитными карточками в супермаркетах и АЗС и получайте гарантированный возврат денежных средств или баллы Nomad Club!



www.altynbank.kz
© (2) 59 69 00

В САМОМ СЕРДЦЕ ЕВРАЗИИ

ПУТЕШЕСТВУЙТЕ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ

Теперь Вы можете провозить до 30кг бесплатного багажа на маршрутах из Алматы и Астаны в Дубай и обратно.

airastana.com

Dubai

air astana



НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
БЮДЖЕТНИКАМ
ПОДНИМУТ
ЗАРПЛАТЫ

С 1 января 2016 года ожидается повышение заработных плат различным категориям работников в размере до 40% в рамках новой системы оплаты труда. Об этом сказано на совещании в акимате Астаны сообщила министр здравоохранения и социальной защиты населения Тамара Дукесенова. «Мы в системе здравоохранения будем иметь повышение с учетом индексации новой системы оплаты труда от 7-28%, в системе образования – от 15-29%, в системе социальной защиты, культуры спорта и других отраслей – от 15-40%. На основании в проекте бюджета на 2016-2018 годы предусмотрены соответствующие суммы», – заявила Тамара Дукесенова. По словам министра, на внедрение новой системы оплаты труда предусмотрено 272,6 млрд тенге бюджетных средств. «Из них почти 229 млрд тенге идут целевыми трансфертами местными исполнительными органами для выплаты заработной платы. Мы бюджетными организациями финансируем из местного бюджета. 43,8 млрд тенге направлены республиканским организациям, финансируемым из республиканского бюджета», – пояснила она. Министр привела пример: учителя 5-й категории, имеющие образование по действующей системе оплаты труда получают 75 тыс. 543 тенге, то с учетом новой модели он будет получать 89 тыс. 193 тенге. «Лишь воспитатели в высшем образовании первой категории, у них рост составляет 26%. Этот рост заработной платы зависит от того, к какой категории в действующей систем работники находились и в зависимости от выполняемых функций на какой функциональной базе они работают», – рассказала она. Новая модель системы оплаты труда гражданских служащих предусматривает разделение должностей на четыре категории в зависимости от образования, квалификации, сложности и степени ответственности выполняемых работ. (kapital.kz)

КАДРОВЫЕ
ПЕРЕСТАНОВКИ
И НАЗНАЧЕНИЯ

АЙНА МУСРАЛИМОВА

назначена начальником управления внутренней политики Акимовской области

БАГДАТ КАРАСАЕВ

назначен акимом Талдыкоргана

ВИТАЛИЙ ЯРОШЕНКО

назначен заместителем председателя Комитета связи, информации и коммуникации Министерства по инвестициям и развитию РК

ДАМИР ХАЙБУЛЛИН

избран в состав совета директоров АО «Страховая компания «Standard»

ДАНИЯР АБДЫБЕКОВ

назначен начальником управления государственного архитектурно-строительного контроля по Алматинской области

КАЙРЖАН
МИМИКЕНОВ

вышел из состава совета директоров АО «Страховая компания «Standard»

КЕМЕЛБЕК ОЙШЫБАЕВ

назначен первым заместителем генерального директора ТОО «УК «Казмедиа орталығы»

ЛЕЙЛА
НУРМАНБЕТОВА

прекратила полномочия заместителя председателя правления ДБ АО «Сбербанк России»

СТАНИСЛАВ
КЛИМЕНТЬЕВ

назначен заместителем председателя правления ДБ АО «Сбербанк России»

ХУБЕРТ ПВДЗЗА

избран членом совета директоров – независимым директором АО «ForteBank»

ЭРИК ХОЛЛБЕРГ

досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «Кселл»

Готовы к вызовам будущего

Baker Tilly Kazakhstan и BDO «Казахстанаудит» завершили процесс слияния

Глеэк Ерасин

Две крупные аудиторские компании Baker Tilly Kazakhstan и BDO «Казахстанаудит» отныне будут работать под единым брендом – BDO Kazakhstan. Это первое в Казахстане объединение компаний, представляющих всемирно известные крупные международные аудиторские сети. Компания ставит перед собой цель помочь клиентам решить широкий спектр деловых вопросов. Отметим, что компания уже имеет хорошую репутацию на рынке и солидный список клиентов. Бренд BDO и его последовательная методология расширят спектр оказываемых услуг и количество клиентов этой новой фирмы. Деловое издание «Капитал.kz» побеседовало с Альберто Симончини, исполнительным директором BDO Kazakhstan, чтобы выяснить, как изменится рынок аудита после объединения двух компаний и каких результатов компания намерена достичь в Казахстане.

- Каковы причины объединения фирм BDO и Baker Tilly в Казахстане?

- Казахстанская экономика активно развивается, и сфера оказания услуг сталкивается с новыми вызовами и сложностями. Клиенты ожидают услуг высочайшего уровня, и мы должны быть готовы предоставить им не только стандартные услуги, такие как аудит и налоговое консультирование, но также структурированные и комплексные виды работы, соответствующие международным стандартам. Казахстанские компании в сфере аудиторских и консалтинговых услуг. Я хотел бы подчеркнуть, что мы сохранили всех наших сотрудников после объединения в отличие от ситуаций с нашими конкурентами. Сотрудники являются нашим основным активом, и мы стремимся сохранить опыт, приобретенный специалистами наших компаний в прошлом.

- Как это повлияет на заинтересованные стороны, в частности, на клиентов и сотрудников?

- Мы стали более крупной фирмой и теперь можем предложить нашим клиентам широкий диапазон услуг. Интеграция нашей международной сети позволила нам объединить ресурсы. Более 200 сотрудников могут гарантировать даже самым крупным клиентам Казахстана, что наша работа будет всегда выполнена с высочайшим качеством



и в срок. Сотрудники извлекут пользу из данного объединения, так как будут работать на BDO, который является одним из крупнейших мировых лидеров в сфере аудиторских и консалтинговых услуг. Я хотел бы подчеркнуть, что мы сохранили всех наших сотрудников после объединения в отличие от ситуаций с нашими конкурентами. Сотрудники являются нашим основным активом, и мы стремимся сохранить опыт, приобретенный специалистами наших компаний в прошлом.

- Какие услуги будут вашим основным направлением после объединения?

BDO International – международное объединение аудиторских и консалтинговых компаний, занимающее пятое место в мире (после «Большой четверки») по уровню совокупного дохода всех ее независимых компаний, который превышает \$7,0 млрд (5,17 млрд евро). По состоянию на август 2014 года в 1328 офисах, расположенных в 152 странах мира, работает 60 000 специалистов. Организация BDO была основана в Европе в 1963 году, когда прогрессивно мыслящие бухгалтерские фирмы в Германии, Великобритании, Нидерландах, США и Канаде объединились, чтобы совместно использовать свои знания и опыт, а также для поддержки международных операций в бизнесе. Эти фирмы создали Binet & Seligman International Group. В 1973 году британская (Baker Tilly), голландская (Dijket & Co) и немецкая (Otte & Co) фирмы – участники объединения приняли общее название, акроним которого сохранился до наших дней.

- Услуги аудита являются нашим традиционным видом услуг; мы пришли на рынок как аудиторы и сохраним аудиторскую деятельность как наше стратегическое направление.

Вместе с тем мы активно развиваем консалтинговые услуги, в том числе и в сфере IT, которая имеет в Казахстане большой потенциал для роста. Благодаря нашим партнерам по международной сети, с которыми мы уже работаем в рамках нескольких проектов государственного-частного партнерства в Казахстане, мы убеждены, что сможем стать точкой опоры для всех крупных компаний и РК.

- Как вы планируете этого достичь?

- BDO Kazakhstan нацелена в первую очередь на компании «Большой четверки», и для нас нет никаких преград в отношении дальнейшего роста. Мы гордимся тем, что наши сотрудники отвечают всем квалификационным требованиям, имеют обширные международные сертификаты, обладают значительным отраслевым опытом и работают в соответствии с высочайшими стандартами. В целом компания оказывает полный спектр аудиторских и консалтинговых услуг и предлагает решения по совершенствованию всех ключевых бизнес-процессов клиента.

Стать ближе к клиентам

Как в БЦК используют социальные медиа

Вероника Герман

«Если вашего бизнеса нет в интернете – значит, вас нет в бизнесе» – слова, которые приписывают Виллу Гейтсу. Сейчас эту фразу можно применить почти к каждому бизнесу, работающему с розницей, но уже в отношении социальных медиа. Social media marketing – популярное явление, которое доступно для малого и среднего бизнеса, так и для корпораций странного масштаба. Сегодня почти две трети казахстанских банков имеют свои странички в социальных сетях. Кто-то с их помощью ищет новых клиентов, кто-то консультирует нынешних, но выгоды в присутствии на таких площадках увидели почти все. «Капитал.kz» поговорил с Асель Дурбаевой, начальником отдела по рекламе и PR Банка ЦентрКредит, чтобы узнать, как этот инструмент использует пятый по объему активов банк страны.

- На днях БЦК вышел на второе место по количеству подписчиков среди казахстанских банков в Facebook по версии Social Bakers (авторитетный сервис аналитики соцмедиа). Ваша суммарная аудитория в Facebook и VK – свыше 21 000 человек. Для чего такой серьезной организации, как банк, присутствие в социальных сетях?

- Для нас важно быть там же, где и наши клиенты. А сейчас большинство из них – именно в социальных сетях. Когда мы разрабатывали стратегию присутствия в социальных медиа на 2015 год, поставили своей целью собрать вокруг себя как можно больше клиентов и сотрудников – тех, кто с нами знаком, кто разделяет наши ценности, кому интересны наши новости и важно иметь возможность задать вопрос и получить на него оперативный ответ. И цифры подтверждают, что стратегия верна – с начала года наша аудитория выросла в 7 раз.



Ведь человек, задавший нам вопрос, сам выбирает, когда ему комфортно продолжить диалог – сейчас, через 2 часа или завтра. У нас есть внутреннее КРІ – время, которое отводится на обработку комментариев, степень приоритетности обращения. Не всегда получается ответить клиенту на

столько оперативно, как хотелось бы, поскольку банк – достаточно консервативная организация по сравнению с другими компаниями.

Соцсети позволяют также разрешать конфликтные ситуации, получать обратную связь о наших продуктах и работе сотрудников во всех филиалах Казахстана. Это самый настоящий «народный контроль» – если в кошкетском отделении кассир кричит с обидой на 10 минут позже и из-за этого вместо двух касс какое-то время работала одна, мы в этот же день узнаем об этом

- Какие задачи – бизнес, маркетинговые или коммуникационные – вы решаете с помощью соцсетей?
- Сегодня официальные сообщества Банка ЦентрКредит решают несколько задач. В первую очередь это техподдержка – обработка вопросов жалоб и предложений клиентов. В среднем, в месяц мы обрабатываем около 60 обращений. Конечно, с количеством звонков в call-центр это не сравнится – только в день наши операторы обрабатывают около 3000 звонков. Но это хорошая альтернатива для тех, кому неудобно звонить.

случае мы перезваниваем пользователю по предоставленным контактам. В социальных сетях мы можем предоставлять нашим клиентам полезную информацию в удобном для них формате – мы говорим не только о преимуществе продуктов, но и о том, как правильно ими пользоваться. К примеру, что делать, если ваши деньги в банке заблокированы, как не попасться на удочку мошенников, как управлять своими финансами. Сейчас мы запускаем новый продукт – кредитную карту для юридических лиц, который очень удобен для предпринимателей, и готовим серию материалов для его разъяснения.

Подтвержденный результат

Итоги драйв-теста помогут инженерам АО «Кселл» оценить эффективность проделанной работы по улучшению качества сети

Олег Ни

Качество сети для компании «Кселл» всегда было одним из важнейших приоритетов. «Для того чтобы качество соответствовало высоким ожиданиям и растущим потребностям абонентов, делается очень много шагов. Сеть должна быть готова к тому, что в ближайшее время на смену голосовому трафику придет интернет-потребление. Уже сейчас этот тренд набирает силу. Объем трафика данных, генерируемый абонентами, растет огромными темпами каждый месяц. Так, по результатам III квартала текущего года в сравнении с III кварталом 2014 года передача данных в сети «Кселл» увеличилась в два раза, на некоторых тарифах, например, «Алло, Казахстан», передача данных выросла в четыре раза», – говорит Наталья Еськова, начальник пресс-службы АО «Кселл».

В компании отмечают, что процесс подготовки и адаптации сети к увеличивающемуся потреблению данных трудоемкий и включает в себя много шагов. Это и проведенная оптимизация кластеров, и установка дополнительных базовых станций для улучшения покрытия и конфигурация сети. В процессе этой работы в помощь инженерам используются специальные инструменты и так называемые драйв-тесты, позволяющие оценить эффективность проделанной работы. Принять участие в одном из таких тестов пригласили журналистов, причем это были не специально для них организованные выезды, а часть запланированной работы.

По словам Кайрата Парманова, начальника сектора поддержки эксплуатации сети АО «Кселл», есть два вида драйв-тестов по замерам качества сети: безмачтовый и мачтовый. Безмачтовый тест, в котором приняты журналисты, отражают показатели трех операторов и в этом году проводится дважды. Первый драйв-тест в начале года. Сейчас, во время второго драйв-теста, должна быть собрана информация,

отражающая произошедшие в сети изменения. В результате станет ясно, заметны ли проводимые улучшения и насколько конкурентоспособна сеть оператора.

В ходе драйв-теста два специально оборудованных автомобиля едут по всем крупным городам и областным центрам Казахстана. К примеру, маршрут по Алматы составляет около 800 километров и это не только центральные улицы, но и небольшие проулки, тупики улиц, места максимальной застройки и частный сектор в отдаленных районах города.

В ходе драйв-теста проверяется качество голосовых услуг и интернет-соединение, причем сценарий проверки максимально имитирует обычное поведение абонентов. В автомобиле, который едет по городу, установлено оборудование шведской компании Ascop, разработанное специально для проведения драйв-тестов на улицах. Оно представляет собой несколько блоков, в каждом из которых находится по 4 телефона, выполняющих определенный сценарий. Первый телефон – для голосовых вызовов в сети 2G, которые производятся с телефонов устаревших моделей, не поддерживающих 3G. Второй телефон для дозвона в так называемой сети dual mode 2G/3G, когда у абонента есть возможность в зависимости от нагрузки на сеть переходить из одной сети в другую.

С сервера на эти телефоны отправляются звуковые файлы, имитирующие звонок, протяжностью 2 минуты, затем идет 30-секундная пауза и звонок повторяется. Еще два терминала используются для передачи данных, то есть совершают два-сессия, скачивая и закидывая файл объемом 5 мегабайт. Каждый блок отвечает за одного из операторов, все модули выведены на общую антенну, и по словам Алексея Захарюка, супервайзера сектора поддержки эксплуатации сети АО «Кселл», никакого деления по антеннам нет, все находится в одинаковых условиях, максимально приближенных к реальности. В комплект оборудования также входит сканирующий



приемник, оценивающий покрытие в данной точке в сетях 2G, 3G и 4G.

В машине находится инженер в саутубюк, на его мониторе в режиме реального времени отображается информация о том, что происходит в конкретный момент движения автомобиля с сетью каждого из операторов. Специальное программное обеспечение позволяет ему видеть несколько успешно проведенных драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем. Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем.

Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем.

Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем.

Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем.

Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

Сбор данных таким образом проводится в течение недели, затем информация обрабатывается, результаты передаются в группу оптимизации и планирования, составляется матрица соответствия и затем по итогам принимаются решения по устранению выявленных проблем.

Инженеры «Кселл» также рассказали, что такие тесты могут проводиться и там, где невозможно проехать на машине, например, в парках, в местах большого скопления людей – на стадионах, площадях, в торговых центрах. Для этого есть переносной модуль, который выглядит как обычный роутер, защищенный каркасом. В нем также размещены 4 смартфона со специально установленным программным обеспечением для проведения так называемых indoor драйв-тестов. Информация о текущем состоянии сети, получаемая с этих телефонов, выводится на планшет, который инженер берет с собой, затем все данные агрегируются и отправляются для проведения анализа.

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
МИНИФ РФ ОЖИВИТ
АМНИСТИЮ

Глава Минфина РФ Антон Силуанов направила первую вице-премьеру РФ Игорю Шувалову письмо с предложениями по тому, как активизировать в России таксуацию активов капиталов. В послании указывается, что власти должны выпустить разъяснения закона и они должны стать обязательными для привлечения чиновников. Минфин предложил официально разъяснить, что при реализации закона следует ориентироваться на черный, самый короткий список FATF (Иран, КНДР), а под несотрудничающими странами понимать государства, с которыми РФ вел соглашения об избежании двойного налогообложения. Под репатриацию имущества также подпадают только денежные средства, а не ценные бумаги и прочие имущество. Кроме того, Минфин предлагает внести поправки в сам закон об амнистии, в частности аккредитовать коллизию между этим документом и законом 115-ФЗ о противодействии отмыванию. Поправки должны также расширить перечень активов, для которых предусмотрены налоговые льготы, кредита, права на объекты интеллектуальной собственности. (РБК)

НЕМЕЦКИЙ БИЗНЕС
ПРОТИВ САНКЦИЙ

Немецкие компании готовы и при санкциях поддерживать партнерские отношения с российскими компаниями, сообщает журнал Spiegel со ссылкой на заместителя генерального директора Федерального объединения торговых компаний Германии Герхарда Фолькера Эрве. «Же год тянутся санкции Кремля и Евросоюза. Бизнесмены из России и Германии призывают положить конец торговой войне», — пишет журнал. К началу октября против России также принята глава Восточного комитета немецкой экономики Эккард Кордес. По его словам, Европа и Россия «стратегически связаны друг с другом». Он также возмущен тем, что Германия не ограничилась санкциями против России еще в августе. Решение о продлении санкций может быть принято на ближайшем заседании комитета. Также комитетом на 17-18 декабря. (РИА «Новости»)

ЮАНЬ ВСТАЛ В ПАРУ
С ФРАНКОМ

Китайская система торговли иностранной валютой (Shanghai Free Trade Zone Settlements), подразделение Народного банка Китая, сообщила о запуске прямых торгов между юанем и франком. «Организация прямой торговли между китайским юанем и швейцарским франком позволит сократить издержки на китайско-европейской и широкого рынка в двусторонней торговле и инвестициях», — говорится в сообщении. Швейцарский франк станет седьмой валютой, с которой Китай будет проводить торговлю. До этого китайские власти уже заключили соглашения о прямых валютных торгах с австралийским, американским и новозеландскими долларами, а также британским фунтом, евро и японской иеной. (vestfinance.ru)

БАНКИ РФ
ЗАРАБОТАЛИ
192 МЛРД РУБ.

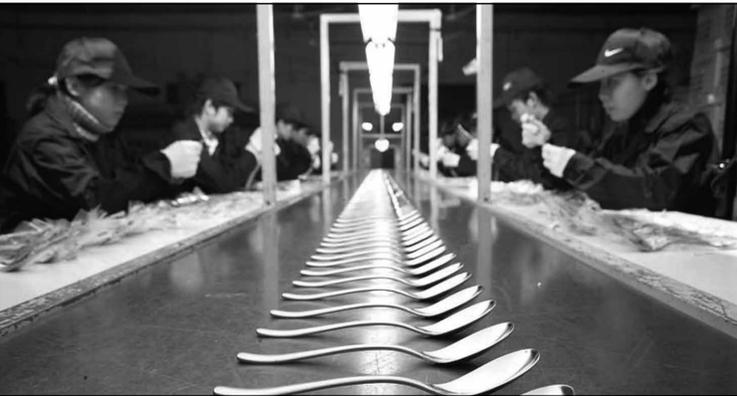
Первый заместитель председателя Центробанка РФ Алексей Силуанов сообщил, что российские банки по итогам десяти месяцев 2015 года получили прибыль в размере 192 млрд рублей, барьер в 200 млрд рублей в текущем году был преодолен. Это свидетельствует о том, тем не менее, это прибыль и новые возможности для увеличения в том числе капитала, и я надюб, банки, которые зарабатывают прибыль, и не минимизируют эти средства в офшорах», — добавил первый вице-президент ЦБ в октябре директор департамента финансовой стабильности ЦБ Сергей Моисеев прокомментировал, что прибыль кредитных организаций в 2015 году ожидается в сумме до 200 млрд рублей (ранее ЦБ ожидал прибыль в 2015 году на уровне 100 млрд рублей). Моисеев уточняет, что прибыль по сектору будет сильно поляризована. То есть, несколько крупных банков будут иметь прибыль, тогда как ряд мелких, наоборот, понесут убытки. Увеличение рабочих мест за прошлый период имеет отрицательный результат. В 2014 году банки РФ получили чистую прибыль в размере 589 млрд рублей, что на 40,7% меньше, чем за 2013 год. (iPRIMM)

НИЗКАЯ
БЕЗРАБОТИЦА В США

В октябре в США было создано самое большое количество новых рабочих мест с декабря 2014 года. В результате уровень безработицы опустился до своего наименьшего уровня в сентябре 2008 года. Такие данные опубликовало Бюро статистики труда США. Всего в октябре была создана 271 тыс. рабочих мест. Эта статистика не учитывает данные по сельскому хозяйству. Увеличение рабочих мест затронуло практически все другие отрасли американской экономики кроме обрабатывающей промышленности, где не произошло прироста, а рабочие уволились, потому в октябре потеряли 4 тыс. человек. На обрабатывающей промышленности негативно сказывается падение курса доллара, а на добычи нефти — падение цен на нефть. За тот же период средний уровень безработицы в США составил 5,4%. Это оптимистические данные с точки зрения могут окончательно убедить Федеральную Резерв повысить кредитную ставку. Решение об этом ожидается в декабре. (europe-news.com)

Время гибкости:
Выживать нужно всем

Ожидания бизнеса от банков. Антикризисные решения



Елена Тумашова

Стать драйвером экономического роста и производить 50% ВВП страны к 2050 году — такие задачи стоят перед малым и средним бизнесом Казахстана. На тот момент, когда эти цели были озвучены в послании президента РК — в ноябре 2014 года, — доля МСБ составляла 17-18%. Не изменилась она и в этом году. Как живет бизнес сейчас и как взаимодействует с банками — своим основным источником фондирования? Деловой еженедельник «Капитал.кз» попросил экономистов и представителей бизнеса поделиться своим видением этих отношений и обозначить возникающие проблемы, системные и характерные для той или иной отрасли. Мысли, высказанные собеседниками издания, можно посчитать не столько руководством к действию, но как минимум наводком на то, чего предприниматели ждут от финансовых институтов.

Эксперты также поделились мнением, как представляется малою и среднего бизнеса жить в нынешней экономической реальности. И предложили антикризисные решения для МСБ и банков.

Жалғас Алманов,
президент Союза строителей РК
и Центральной Азии

Если говорить о производителях строительных материалов, то со стороны государства им сейчас оказываются поддержка. Существует преференция: на территории свободных экономических зон инвесторы создают города Астана, Алматы, Актобе и Шымкенте, дается освобождение от налогов. Единственное, сохраняется необходимость уплачивать НДС.

Также для производителей строительных материалов есть низкие процентные ставки по кредитам — 6%, в рамках поддержки обрабатывающей промышленности. В этом плане проблем нет. Проблема в том, что банки уместности — как мне кажется, даже слишком — свои подходы к выдаче кредитов малому и среднему бизнесу. Необходимо либо банкам немного смягчить политику, либо, возможно, разработать какие-то другие инструменты помощи которым могли бы запускаться именно производства строительных материалов.

«Что касается строительства, то здесь возникает проблема не в том, чтобы хотеть брать за выдачу ипотечных кредитов, что связано с экономической ситуацией. Есть несколько ВВУ, которые дают хорошие проценты по ипотечным кредитам. В-четвертых, автоматически покупает квартиры, видя, что цены на жилье сейчас падают, долл — скачет», а займы предлагаются по курсу тенге. Банков, которые так работают, немного. Для этого чтобы строить ипотечный рынок, развиваясь, ставки по ипотечным кредитам нужно делать минимальными, дешевыми для населения, и не привязывать их к доллару.

«СК-Фармация» впервые транслировала
процесс закупок онлайн

На протяжении долгого времени государство стремилось сделать процесс и правила государственных закупок национальных компаний и закупок в сфере здравоохранения более прозрачными. Но по факту еще остается много нерешенных проблем в данном вопросе. Положительным примером на этом фоне может служить «СК-Фармация», открывшая процесс поделения итгов тендера по закупке лекарств на 2016 год для трансляции в онлайн-режиме. Всего было объявлено к закупке 725 наименований на общую сумму 79 млрд тенге. Первые два обеспечена максимальная прозрачность при проведении закупок — за каждым процедурой, движущаяся с 10 до 18 часов, можно было наблюдать онлайн через веб-сайт компании. Так, количество подключенных к удаленному просмотру за день превысило 10 тысяч человек. Это первый шаг к прозрачности. Президент правления Нуржан Алибаев. Показательным стало снижение цены по лоту 724 «Фаврикс»: при плановой цене 447,97 тенге за единицу, в результате аукциона препарат закуплен по цене 35,9 тенге, то есть в 12 раз дешевле, а общая экономия бюджетных средств по этому лоту составил более 370 млн тенге. По лотам, в которых в рамках проведенного тендера поставщики lacked участие не приняли. Единым дистрибутором будет проведена дополнительная работа по закупке лекарств, что приведет все мер по обеспечению бесперебойности поставок к 2016 году.

Жарас Ахметов,
экономист, директор компании
Oil Gas Project

Бизнесу нужны «дешевые» и долгосрочные кредиты. А банки, в силу отсрочки источников «дешевых» и «длинных» ресурсов, такие кредиты предоставлять не могут. Это одна системная проблема взаимоотношений банков и бизнеса. Другая — отсутствие эффективных механизмов снижения рисков в отношении кредитов. Но такие механизмы не существуют в принципе. Есть механизмы управления рисками, которые не могут быть реализованы в стране из-за отсутствия соответствующего законодательства.

В кризис бизнес сокмается. Источников для роста производства и продаж нет, остается сокращать издержки. Обычно государство за счет роста своих расходов, не обращая внимания на рост госдолга, поддерживает спрос, не давая бизнесу исчерпать совсем. Другое решение — не выходя на инфляцию, обеспечить бизнес необходимой ликвидностью, стимулируя как производство, так и спрос. Пока мы не видим ни того, ни другого.

Раммил Мухоморов,
управляющий партнер интернет-холдинга ChocoFamily

Характерные проблемы во взаимоотношениях банков с e-компетесс: отсутствие источников финансирования, высокие проценты на кредиты, неточность в оценке рисков, неготовность банков брать в залог доли основателей в компаниях, кредитовать без залога под гарантии владельцев бизнеса, отсутствие желания глубоко разбираться в бизнес-моделях интернет-компаний.

Правда, стоит отметить, что это проблемы не конкретно казахстанских банков, а в целом взаимоотношений банков и интернет-компаний. Поэтому в финансовую политику для развития венчурный капитал, а не банковское финансирование.

Решение видим в том, чтобы за стартовые поручало государство — через предоставление интернет-программ кредитования. В-четвертых, автоматизировать бизнес-процессы, при условии личной гарантии со стороны владельцев бизнеса (чтобы избежать давление со стороны инвесторов деистивности этой программы).

Для владельцев интернет-программ нетарифного ограничения. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята. Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

В первом — ввести институт соглашения между бизнесом и министерством финан-

сов. Если бизнес в определенный период времени не может платить налоги полностью, то он просит у налоговой отсрочку в уплате и дает личную гарантию (как в банке). Это позволяет ряду компаний пережить резкое падение спроса, не увольняя персонал и не останавливать процессы с контрагентами (не будет задержка в платежах) и, что важно, — не уходить при этом в тень (не укрывать налоги).

Второе — государство может принять системные решения, снижающие транзакционные расходы по сделкам и увеличивающие их скорость (к примеру, возможность подписывать договоры онлайн с помощью ЭЦП, полноценно ввести электронную учет-фактуру). Мы в ChocoFamily тратим на услуги пересылки документов около 10 млн тенге ежегодно. Для нас это просто потерянные деньги, ресурсы. К тому же бумажные документы могут теряться, а электронные — заверены в едином реестре — нет.

Третье — необходимо немного видоизменить программу поддержки предпринимателей фонда «Даму». Сейчас в ней есть некие «приоритетные отрасли», которые государство поддерживает. Но это отчасти надуманное решение. В частности, там нет предприятий e-коммерса вообще, хотя это очевидно мощный мировой рынок, кластер инноваций и финансово-прозрачности. На мой взгляд, в условиях общего недостатка предпринимателей в стране правильно поддерживать тех, кто уже состоялся как предприниматель (имеет сотружество, платит налоги, создает ВВП прямо сейчас), вне зависимости от отрасли. Одним словом, необходимо замечать принципы программы: «государство поддерживает предпринимателей, а не деньги следуют за предпринимателями».

Евгений Качетов,
председатель Союза зернопереработчиков Казахстана

Для нашей отрасли взаимоотношения с банками — не ключевой по значимости сектор. Интернет-проект денег является проблемой как таковой.

На первом месте для нас стоит проблема сокращения емкости экспортных рынков. Это происходит за счет того, что все страны в мире сокращают импорт из Казахстана. В-четвертых, автоматизировать бизнес-процессы, при условии личной гарантии со стороны владельцев бизнеса (чтобы избежать давление со стороны инвесторов деистивности этой программы).

Для владельцев интернет-программ нетарифного ограничения. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

«СК-Фармация» впервые транслировала
процесс закупок онлайн

На протяжении долгого времени государство стремилось сделать процесс и правила государственных закупок национальных компаний и закупок в сфере здравоохранения более прозрачными. Но по факту еще остается много нерешенных проблем в данном вопросе. Положительным примером на этом фоне может служить «СК-Фармация», открывшая процесс поделения итгов тендера по закупке лекарств на 2016 год для трансляции в онлайн-режиме. Всего было объявлено к закупке 725 наименований на общую сумму 79 млрд тенге. Первые два обеспечена максимальная прозрачность при проведении закупок — за каждым процедурой, движущаяся с 10 до 18 часов, можно было наблюдать онлайн через веб-сайт компании. Так, количество подключенных к удаленному просмотру за день превысило 10 тысяч человек. Это первый шаг к прозрачности. Президент правления Нуржан Алибаев. Показательным стало снижение цены по лоту 724 «Фаврикс»: при плановой цене 447,97 тенге за единицу, в результате аукциона препарат закуплен по цене 35,9 тенге, то есть в 12 раз дешевле, а общая экономия бюджетных средств по этому лоту составил более 370 млн тенге. По лотам, в которых в рамках проведенного тендера поставщики lacked участие не приняли. Единым дистрибутором будет проведена дополнительная работа по закупке лекарств, что приведет все мер по обеспечению бесперебойности поставок к 2016 году.

Терминальная
доступность банков

Эволюция терминального рынка в Казахстане пошла в кратчайшие сроки, на рынке активизировались не только специализированные компании, но и финансовые институты. Последние, кстати, довольно быстро осваивают это поле, поскольку это выгодно не только им, но и клиентам. Несмотря на то, что этот рынок довольно насыщен, игроки планируют продолжить увеличение количества терминалов самообслуживания.

Евгений Качетов,
экономист, управляющий директор
Kazakhstan real estate group

Бизнес ждет от банков универсальности и гибкости. Причем это касается как поддержки к работе, так и продуктовой линейки. Учитывая текущие экономические условия и условия фондирования, банкам и бизнесу сейчас необходимо искать новые точки роста в рамках стандартных продуктов банков, так и в рамках проектного финансирования, уже сказывающиеся и еще больше скажутся на деловой активности и поддержке существующих клиентов выходом серии и дополнительные «фишки».

Следует больше внимания уделять развитию альтернативных инструментов, например, факторинга, снижающие транзакционные расходы по сделкам и увеличивающие их скорость (к примеру, возможность подписывать договоры онлайн с помощью ЭЦП, полноценно ввести электронную учет-фактуру). Мы в ChocoFamily тратим на услуги пересылки документов около 10 млн тенге ежегодно. Для нас это просто потерянные деньги, ресурсы. К тому же бумажные документы могут теряться, а электронные — заверены в едином реестре — нет.

Третье — необходимо немного видоизменить программу поддержки предпринимателей фонда «Даму». Сейчас в ней есть некие «приоритетные отрасли», которые государство поддерживает. Но это отчасти надуманное решение. В частности, там нет предприятий e-коммерса вообще, хотя это очевидно мощный мировой рынок, кластер инноваций и финансово-прозрачности. На мой взгляд, в условиях общего недостатка предпринимателей в стране правильно поддерживать тех, кто уже состоялся как предприниматель (имеет сотружество, платит налоги, создает ВВП прямо сейчас), вне зависимости от отрасли. Одним словом, необходимо замечать принципы программы: «государство поддерживает предпринимателей, а не деньги следуют за предпринимателями».

Третье — необходимо немного видоизменить программу поддержки предпринимателей фонда «Даму». Сейчас в ней есть некие «приоритетные отрасли», которые государство поддерживает. Но это отчасти надуманное решение. В частности, там нет предприятий e-коммерса вообще, хотя это очевидно мощный мировой рынок, кластер инноваций и финансово-прозрачности. На мой взгляд, в условиях общего недостатка предпринимателей в стране правильно поддерживать тех, кто уже состоялся как предприниматель (имеет сотружество, платит налоги, создает ВВП прямо сейчас), вне зависимости от отрасли. Одним словом, необходимо замечать принципы программы: «государство поддерживает предпринимателей, а не деньги следуют за предпринимателями».

Третье — необходимо немного видоизменить программу поддержки предпринимателей фонда «Даму». Сейчас в ней есть некие «приоритетные отрасли», которые государство поддерживает. Но это отчасти надуманное решение. В частности, там нет предприятий e-коммерса вообще, хотя это очевидно мощный мировой рынок, кластер инноваций и финансово-прозрачности. На мой взгляд, в условиях общего недостатка предпринимателей в стране правильно поддерживать тех, кто уже состоялся как предприниматель (имеет сотружество, платит налоги, создает ВВП прямо сейчас), вне зависимости от отрасли. Одним словом, необходимо замечать принципы программы: «государство поддерживает предпринимателей, а не деньги следуют за предпринимателями».

Евгений Качетов,
председатель Союза зернопереработчиков Казахстана

Для нашей отрасли взаимоотношения с банками — не ключевой по значимости сектор. Интернет-проект денег является проблемой как таковой.

На первом месте для нас стоит проблема сокращения емкости экспортных рынков. Это происходит за счет того, что все страны в мире сокращают импорт из Казахстана. В-четвертых, автоматизировать бизнес-процессы, при условии личной гарантии со стороны владельцев бизнеса (чтобы избежать давление со стороны инвесторов деистивности этой программы).

Для владельцев интернет-программ нетарифного ограничения. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

Во втором месте для нас — проблема нехватки зерна в условиях снижения импортных ограничений. В Узбекистане акцизный налог на всювозимую муку составляет 1%, в Таджикистане ввозной НДС на муку — 18%, на зерно — 10%. В Кыргызстане до 2012 года промерзает муку, а сейчас страна вступила в единую таможенную пространству, эта норма снята.

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
МИНИФ РФ ОЖИВИТ
АМНИСТИЮ

Глава Минфина РФ Антон Силуанов направила первую вице-премьеру РФ Игорю Шувалову письмо с предложениями по тому, как активизировать в России таксуацию активов капиталов. В послании указывается, что власти должны выпустить разъяснения закона и они должны стать обязательными для привлечения чиновников. Минфин предложил официально разъяснить, что при реализации закона следует ориентироваться на черный, самый короткий список FATF (Иран, КНДР), а под несотрудничающими странами понимать государства, с которыми РФ вел соглашения об избежании двойного налогообложения. Под репатриацию имущества также подпадают только денежные средства, а не ценные бумаги и прочие имущество. Кроме того, Минфин предлагает внести поправки в сам закон об амнистии, в частности аккредитовать коллизию между этим документом и законом 115-ФЗ о противодействии отмыванию. Поправки должны также расширить перечень активов, для которых предусмотрены налоговые льготы, кредита, права на объекты интеллектуальной собственности. (РБК)

НЕМЕЦКИЙ БИЗНЕС
ПРОТИВ САНКЦИЙ

Немецкие компании готовы и при санкциях поддерживать партнерские отношения с российскими компаниями, сообщает журнал Spiegel со ссылкой на заместителя генерального директора Федерального объединения торговых компаний Германии Герхарда Фолькера Эрве. «Же год тянутся санкции Кремля и Евросоюза. Бизнесмены из России и Германии призывают положить конец торговой войне», — пишет журнал. К началу октября против России также принята глава Восточного комитета немецкой экономики Эккард Кордес. По его словам, Европа и Россия «стратегически связаны друг с другом». Он также возмущен тем, что Германия не ограничилась санкциями против России еще в августе. Решение о продлении санкций может быть принято на ближайшем заседании комитета. Также комитетом на 17-18 декабря. (РИА «Новости»)

ЮАНЬ ВСТАЛ В ПАРУ
С ФРАНКОМ

Китайская система торговли иностранной валютой (Shanghai Free Trade Zone Settlements), подразделение Народного банка Китая, сообщила о запуске прямых торгов между юанем и франком. «Организация прямой торговли между китайским юанем и швейцарским франком позволит сократить издержки на китайско-европейской и широкого рынка в двусторонней торговле и инвестициях», — говорится в сообщении. Швейцарский франк станет седьмой валютой, с которой Китай будет проводить торговлю. До этого китайские власти уже заключили соглашения о прямых валютных торгах с австралийским, американским и новозеландскими долларами, а также британским фунтом, евро и японской иеной. (vestfinance.ru)

БАНКИ РФ
ЗАРАБОТАЛИ
192 МЛРД РУБ.

Первый заместитель председателя Центробанка РФ Алексей Силуанов сообщил, что российские банки по итогам десяти месяцев 2015 года получили прибыль в размере 192 млрд рублей, барьер в 200 млрд рублей в текущем году был преодолен. Это свидетельствует о том, тем не менее, это прибыль и новые возможности для увеличения в том числе капитала, и я надюб, банки, которые зарабатывают прибыль, и не минимизируют эти средства в офшорах», — добавил первый вице-президент ЦБ в октябре директор департамента финансовой стабильности ЦБ Сергей Моисеев прокомментировал, что прибыль кредитных организаций в 2015 году ожидается в сумме до 200 млрд рублей (ранее ЦБ ожидал прибыль в 2015 году на уровне 100 млрд рублей). Моисеев уточняет, что прибыль по сектору будет сильно поляризована. То есть, несколько крупных банков будут иметь прибыль, тогда как ряд мелких, наоборот, понесут убытки. Увеличение рабочих мест за прошлый период имеет отрицательный результат. В 2014 году банки РФ получили чистую прибыль в размере 589 млрд рублей, что на 40,7% меньше, чем за 2013 год. (iPRIMM)

НИЗКАЯ
БЕЗРАБОТИЦА В США

В октябре в США было создано самое большое количество новых рабочих мест с декабря 2014 года. В результате уровень безработицы опустился до своего наименьшего уровня в сентябре 2008 года. Такие данные опубликовало Бюро статистики труда США. Всего в октябре была создана 271 тыс. рабочих мест. Эта статистика не учитывает данные по сельскому хозяйству. Увеличение рабочих мест затронуло практически все другие отрасли американской экономики кроме обрабатывающей промышленности, где не произошло прироста, а рабочие уволились, потому в октябре потеряли 4 тыс. человек. На обрабатывающей промышленности негативно сказывается падение курса доллара, а на добычи нефти — падение цен на нефть. За тот же период средний уровень безработицы в США составил 5,4%. Это оптимистические данные с точки зрения могут окончательно убедить Федеральную Резерв повысить кредитную ставку. Решение об этом ожидается в декабре. (europe-news.com)

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
МИНИФ РФ ОЖИВИТ
АМНИСТИЮ

Глава Минфина РФ Антон Силуанов направила первую вице-премьеру РФ Игорю Шувалову письмо с предложениями по тому, как активизировать в России таксуацию активов капиталов. В послании указывается, что власти должны выпустить разъяснения закона и они должны стать обязательными для привлечения чиновников. Минфин предложил официально разъяснить, что при реализации закона следует ориентироваться на черный, самый короткий список FATF (Иран, КНДР), а под несотрудничающими странами понимать государства, с которыми РФ вел соглашения об избежании двойного налогообложения. Под репатриацию имущества также подпадают только денежные средства, а не ценные бумаги и прочие имущество. Кроме того, Минфин предлагает внести поправки в сам закон об амнистии, в частности аккредитовать коллизию между этим документом и законом 115-ФЗ о противодействии отмыванию. Поправки должны также расширить перечень активов, для которых предусмотрены налоговые льготы, кредита, права на объекты интеллектуальной собственности. (РБК)

НЕМЕЦКИЙ БИЗНЕС
ПРОТИВ САНКЦИЙ

Немецкие компании готовы и при санкциях поддерживать партнерские отношения с российскими компаниями, сообщает журнал Spiegel со ссылкой на заместителя генерального директора Федерального объединения торговых компаний Германии Герхарда Фолькера Эрве. «Же год тянутся санкции Кремля и Евросоюза. Бизнесмены из России и Германии призывают положить конец торговой войне», — пишет журнал. К началу октября против России также принята глава Восточного комитета немецкой экономики Эккард Кордес. По его словам, Европа и Россия «стратегически связаны друг с другом». Он также возмущен тем, что Германия не ограничилась санкциями против России еще в августе. Решение о продлении санкций может быть принято на ближайшем заседании комитета. Также комитетом на 17-18 декабря. (РИА «Новости»)

ЮАНЬ ВСТАЛ В ПАРУ
С ФРАНКОМ

Китайская система торговли иностранной валютой (Shanghai Free Trade Zone Settlements), подразделение Народного банка Китая, сообщила о запуске прямых торгов между юанем и франком. «Организация прямой торговли между китайским юанем и швейцарским франком позволит сократить издержки на китайско-европейской и широкого рынка в двусторонней торговле и инвестициях», — говорится в сообщении. Швейцарский франк станет седьмой валютой, с которой Китай будет проводить торговлю. До этого китайские власти уже заключили соглашения о прямых валютных торгах с австралийским, американским и новозеландскими долларами, а также британским фунтом, евро и японской иеной. (vestfinance.ru)

БАНКИ РФ
ЗАРАБОТАЛИ
192 МЛРД РУБ.

Первый заместитель председателя Центробанка РФ Алексей Силуанов сообщил, что российские банки по итогам десяти месяцев 2015 года получили прибыль в размере 192 млрд рублей, барьер в 200 млрд рублей в текущем году был преодолен. Это свидетельствует о том, тем не менее, это прибыль и новые возможности для увеличения в том числе капитала, и я надюб, банки, которые зарабатывают прибыль, и не минимизируют эти средства в офшорах», — добавил первый вице-президент ЦБ в октябре директор департамента финансовой стабильности ЦБ Сергей Моисеев прокомментировал, что прибыль кредитных организаций в 2015 году ожидается в сумме до 200 млрд рублей (ранее ЦБ ожидал прибыль в 2015 году на уровне 100 млрд рублей). Моисеев уточняет, что прибыль по сектору будет сильно поляризована. То есть, несколько крупных банков будут иметь прибыль, тогда как ряд мелких, наоборот, понесут убытки. Увеличение рабочих мест за прошлый период имеет отрицательный результат. В 2014 году банки РФ получили чистую прибыль в размере 589 млрд рублей, что на 40,7% меньше, чем за 2013 год. (iPRIMM)

НИЗКАЯ
БЕЗРАБОТИЦА В США

В октябре в США было создано самое большое количество новых рабочих мест с декабря 2014 года. В результате уровень безработицы опустился до своего наименьшего уровня в сентябре 2008 года. Такие данные опубликовало Бюро статистики труда США. Всего в октябре была создана 271 тыс. рабочих мест. Эта статистика не учитывает данные по сельскому хозяйству. Увеличение рабочих мест затронуло практически все другие отрасли американской экономики кроме обрабатывающей промышленности, где не произошло прироста, а рабочие уволились, потому в октябре потеряли 4 тыс. человек. На обрабатывающей промышленности негативно сказывается падение курса доллара, а на добычи нефти — падение цен на нефть. За тот же период средний уровень безработицы в США составил 5,4%. Это оптимистические данные с точки зрения могут окончательно убедить Федеральную Резерв повысить кредитную ставку. Решение об этом ожидается в декабре. (europe-news.com)

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
МИНИФ РФ ОЖИВИТ
АМНИСТИЮ

Глава Минфина РФ Антон Силуанов направила первую вице-премьеру РФ Игорю Шувалову письмо с предложениями по тому, как активизировать в России таксуацию активов капиталов. В послании указывается, что власти должны выпустить разъяснения закона и они должны стать обязательными для привлечения чиновников. Минфин предложил официально разъяснить, что при реализации закона следует ориентироваться на черный, самый короткий список FATF (Иран, КНДР), а под несотрудничающими странами понимать государства, с которыми РФ вел соглашения об избежании двойного налогообложения. Под репатриацию имущества также подпадают только денежные средства, а не ценные бумаги и прочие имущество. Кроме того, Минфин предлагает внести поправки в сам закон об амнистии, в частности аккредитовать коллизию между этим документом и законом 115-ФЗ о противодействии отмыванию. Поправки должны также расширить перечень активов, для которых предусмотрены налоговые льготы, кредита, права на объекты интеллектуальной собственности. (РБК)

НЕМЕЦКИЙ БИЗНЕС
ПРОТИВ САНКЦИЙ

Немецкие компании готовы и при санкциях поддерживать партнерские отношения с российскими компаниями, сообщает журнал Spiegel со ссылкой на заместителя генерального директора Федерального объединения торговых компаний Германии Герхарда Фолькера Эрве. «Же год тянутся санкции Кремля и Евросоюза. Бизнесмены из России и Германии призывают положить конец торговой войне», — пишет журнал. К началу октября против России также принята глава Восточного комитета немецкой экономики Эккард Кордес. По его словам, Европа и Россия «стратегически связаны друг с другом». Он также возмущен тем, что Германия не ограничилась санкциями против России еще в августе. Решение о продлении санкций может быть принято на ближайшем заседании комитета. Также комитетом на 17-18 декабря. (РИА «Новости»)

ЮАНЬ ВСТАЛ В ПАРУ
С ФРАНКОМ

Китайская система торговли иностранной валютой (Shanghai Free Trade Zone Settlements), подразделение Народного банка Китая, сообщила о запуске прямых торгов между юанем и франком. «Организация прямой торговли между китайским юанем и швейцарским франком позволит сократить издержки на китайско-европейской и широкого рынка в двусторонней торговле и инвестициях», — говорится в сообщении. Швейцарский франк станет седьмой валютой, с которой Китай будет проводить торговлю. До этого китайские власти уже заключили соглашения о прямых валютных торгах с австралийским, американским и новозеландскими долларами, а также британским фунтом, евро и японской иеной. (vestfinance.ru)

БАНКИ РФ
ЗАРАБОТАЛИ
192 МЛРД РУБ.

Первый заместитель председателя Центробанка РФ Алексей Силуанов сообщил, что российские банки по итогам десяти месяцев 2015 года получили прибыль в размере 192 млрд рублей, барьер в 200 млрд рублей в текущем году был преодолен. Это свидетельствует о том, тем не менее, это прибыль и новые возможности для увеличения в том числе капитала, и я надюб, банки, которые зарабатывают прибыль, и не минимизируют эти средства в офшорах», — добавил первый вице-президент ЦБ в октябре директор департамента финансовой стабильности ЦБ Сергей Моисеев прокомментировал, что прибыль кредитных организаций в 2015 году ожидается в сумме до 200 млрд рублей (ранее ЦБ ожидал прибыль в 2015 году на уровне 100 млрд рублей). Моисеев уточняет, что прибыль по сектору будет сильно поляризована. То есть, несколько крупных банков будут иметь прибыль, тогда как ряд мелких, наоборот, понесут убытки. Увеличение рабочих мест за прошлый период имеет отрицательный результат. В 2014 году банки РФ получили чистую прибыль в размере 589 млрд рублей, что на 40,7% меньше, чем за 2013 год. (iPRIMM)

НИЗКАЯ
БЕЗРАБОТИЦА В США

В октябре в США было создано самое большое количество новых рабочих мест с декабря 2014 года. В результате уровень безработицы опустился до своего наименьшего уровня в сентябре 2008 года. Такие данные опубликовало Бюро статистики труда США. Всего в октябре была создана 271 тыс. рабочих мест. Эта статистика не учитывает данные по сельскому хозяйству. Увеличение рабочих мест затронуло практически все другие отрасли американской экономики кроме обрабатывающей промышленности, где не произошло прироста, а рабочие уволились, потому в октябре потеряли 4 тыс. человек. На обрабатывающей промышленности негативно сказывается падение курса доллара, а на добычи нефти — падение цен на нефть. За тот же период средний уровень безработицы в США составил 5,4%. Это оптимистические данные с точки зрения могут окончательно убедить Федеральную Резерв повысить кредитную ставку. Решение об этом ожидается в декабре. (europe-news

Кнутом и пряником

Регуляторные меры Келимбетова

Анна Видянова

Последние два года были для казахстанской экономики непростыми – это тренд экономики и банковского сектора. Национальный банк, с одной стороны, ужесточал банковское регулирование, с другой – сдвигал сроки по внедрению некоторых нормативов. Деловое издание «Капитал.kz» вспоминало самые важные инициативы регулятора в период правления Нацбанком Кайрата Келимбетова.

Рынок необеспеченных займов в экновых рубцеван

В прошлом году под особый контроль был взят рынок беззалоговых кредитов. Этот шаг был ожидаем. Ранее глава Казахстана заявил, что бесконтрольная выдача потребительских займов закладывает «новую бомбу» в финансовом секторе. Тогда еще занимавшему пост председателя Нацбанка Кайрата Келимбетову было поручено разобраться в ситуации. Одно из нововведений, которое ограничивало ипробы фининститута, заключалось в том, что с 1 февраля 2014 года ежегодный рост беззалогового кредитования в каждом банке не должен превышать 30%. Банкиры по-разному отреагировали на данную инициативу, но многие из них сочли ее некорректной. По их мнению, быстрый рост кредитного портфеля не всегда может быть связан с выдачей кредитов некачественным заемщикам.



чных займов был особенно выгодным, ставки по таким ссудам на рынке доходили до 54%.

Менше заемщиков смогут рассчитывать на кредит

Регулятор не только ограничил темпы роста беззалоговых займов, в начале апреля 2014 года он обязал банки более дифференцировано подходить к отбору заемщиков. Теперь максимальная сумма ежемесячного платежа по необеспеченному кредиту не должна превышать 50% от дохода заемщика. Данный коэффициент в 50% рассчитывается только для заемщиков с доходом меньше двукратного среднестатистического. Эта мера повлияла на методику отбора заемщика, которую использовали некоторые банки. Как сообщили «Капитал.kz» в фининститутах, сумма ежемесячного платежа ранее могла доходить до 60-70% от дохода заемщика.

Займы оказались слишком токсичны

Активно поднимать проблему с качеством кредитного портфеля банков регулятор начал после кризисных 2007-2009 годов. Именно в тот период доля проблемных займов в некоторых банках была на критическом уровне. Осложняла ситуацию тот факт, что невидимость, которая находилась в зоне зрения у банков, подвержена на 30-40%. Чтобы стимулировать банки улучшить качество своих кредитных портфелей и не держать залоги, которые можно было бы реализовать, регулятор поставил перед банками четкую задачу. В Нацбанке заявляли, что к 2014 году доля кредитов с

три тенге (23,5% от всех займов). Такое резкое снижение «токсичных» ссуд было обусловлено объединением Казкома и БТА, в результате которого Казком передал часть плохих займов БТА. Отметим, что БТА сдал лицензию на занятие банковской деятельностью, сейчас банк работает как коллектор.

Слабый тенге спровоцировал изменение гарантированных ставок

Проведенная в феврале прошлого года девальвация тенге, которая обесценила навалолгу почти на 20%, переориентировала многих вкладчиков перевести свои депозиты из тенге в доллары. В первые дни после проседания нацвалюты некоторые обменные пункты не могли справиться с наплывом клиентов. Чтобы приостановить процесс долларизации депозитов, Казахстанский фонд гарантирования депозитов (КФГД) с 1 марта 2014 года повысил рекомендованную ставку по валютным депозитам с 9% до 10% годовых, в валюте ставка осталась на том же уровне – 4,5%. Но, похоже, что эта инициатива имела весьма краткосрочный эффект. Если в начале 2014 года доля валютных вкладов в розничном депозитном портфеле по всему банковскому сектору составляла 44%, то в начале марта она увеличилась до 52%. Такая тенденция негативно отразилась на способности банков кредитовать экономический сектор.

Впрочем, регуляторные меры не заставили себя ждать. С 1 апреля 2014 года гарантированная ставка по валютным вкладам физических лиц была снижена с 4,5% до 4%, в тенге осталась на том же уровне – 10%. Но не только валютная политика Нацбанка осложняла ситуацию с фондированием. По мнению многих аналитиков, информационное сопровождение регулятором своих инициатив по курсу тенге было достаточно противоречивым и несвоевременным. Единственное, что хоть как-то сдерживало накал страстей по тенге среди населения, – фиксированный коридор и наложенная табу для отдельных топ-менеджеров на занятие ими руководящих должностей.

Заявление повергло многих банкиров и аналитиков в шок. Это произошло в пору, когда доллар был расширен до 170-198 тенге. «В целях продолжения политики более гибкого и плавного курсообразования в рамках перехода к инфляционному таргетированию и принятой во внимание тот факт, что обменный курс тенге к доллару практически достиг верхней границы валютного коридора, было принято решение его расширить», – отметили в Нацбанке.

С 20 августа 2015 года Казахстан перешел к свободно плавающему курсу тенге. И национальн начала ставить «анти-рекорды» на KASE, порой курс доллара приближался к 298 тенге. Инициатива регулятора откорректировала валютную структуру депозитного портфеля. Если в начале августа доля валютных вкладов в депозитном портфеле физических лиц составляла 68,2%, то к началу сентября она достигла 73,6%, к началу октября – 76,5%. В начале ноября стало известно, что Кайрат Келимбетов покинул пост главы Нацбанка, его сменил Данияр Ахметов. После этого курс тенге стал обесцениваться. Позже стало понятно, что Нацбанк

сокращает участие на внутреннем валютном рынке. Пока от КФГД не было заявлено по изменению ставок или суммы гарантирования. Между тем, в Halyk Finance не исключают сценария повышения максимальных гарантированных ставок по валютным розничным депозитам на фоне резкого роста ставок на денежном рынке.

«В 2008-2009 годы рекомендуемая ставка КФГД по валютным розничным вкладам составляла 3% против текущей ставки в 10%. Считаем, что повышение тенговой ставки госфондом способно стимулировать конвертацию депозитов в тенге, но слишком дорогой ценой. Побочный эффект этого шага – повышение стоимости фондирования для банков, причем надолго», – полагает старший аналитик управления анализа долговых инструментов Halyk Finance Сабина Амангельды.

Она уточняет, что механизм предельных ставок КФГД имеет определенные недостатки, которые искажают рынок депозитов за счет государственных гарантий депозитам с 9% до 10% годовых, в валюте ставка осталась на том же уровне – 4,5%. Но, похоже, что эта инициатива имела весьма краткосрочный эффект. Если в начале 2014 года доля валютных вкладов в розничном депозитном портфеле по всему банковскому сектору составляла 44%, то в начале марта она увеличилась до 52%. Такая тенденция негативно отразилась на способности банков кредитовать экономический сектор.

Впрочем, регуляторные меры не заставили себя ждать. С 1 апреля 2014 года гарантированная ставка по валютным вкладам физических лиц была снижена с 4,5% до 4%, в тенге осталась на том же уровне – 10%. Но не только валютная политика Нацбанка осложняла ситуацию с фондированием. По мнению многих аналитиков, информационное сопровождение регулятором своих инициатив по курсу тенге было достаточно противоречивым и несвоевременным. Единственное, что хоть как-то сдерживало накал страстей по тенге среди населения, – фиксированный коридор и наложенная табу для отдельных топ-менеджеров на занятие ими руководящих должностей.

Заявление повергло многих банкиров и аналитиков в шок. Это произошло в пору, когда доллар был расширен до 170-198 тенге. «В целях продолжения политики более гибкого и плавного курсообразования в рамках перехода к инфляционному таргетированию и принятой во внимание тот факт, что обменный курс тенге к доллару практически достиг верхней границы валютного коридора, было принято решение его расширить», – отметили в Нацбанке.

С 20 августа 2015 года Казахстан перешел к свободно плавающему курсу тенге. И национальн начала ставить «анти-рекорды» на KASE, порой курс доллара приближался к 298 тенге. Инициатива регулятора откорректировала валютную структуру депозитного портфеля. Если в начале августа доля валютных вкладов в депозитном портфеле физических лиц составляла 68,2%, то к началу сентября она достигла 73,6%, к началу октября – 76,5%. В начале ноября стало известно, что Кайрат Келимбетов покинул пост главы Нацбанка, его сменил Данияр Ахметов. После этого курс тенге стал обесцениваться. Позже стало понятно, что Нацбанк

сокращает участие на внутреннем валютном рынке. Пока от КФГД не было заявлено по изменению ставок или суммы гарантирования. Между тем, в Halyk Finance не исключают сценария повышения максимальных гарантированных ставок по валютным розничным депозитам на фоне резкого роста ставок на денежном рынке.

«В 2008-2009 годы рекомендуемая ставка КФГД по валютным розничным вкладам составляла 3% против текущей ставки в 10%. Считаем, что повышение тенговой ставки госфондом способно стимулировать конвертацию депозитов в тенге, но слишком дорогой ценой. Побочный эффект этого шага – повышение стоимости фондирования для банков, причем надолго», – полагает старший аналитик управления анализа долговых инструментов Halyk Finance Сабина Амангельды.

Она уточняет, что механизм предельных ставок КФГД имеет определенные недостатки, которые искажают рынок депозитов за счет государственных гарантий депозитам с 9% до 10% годовых, в валюте ставка осталась на том же уровне – 4,5%. Но, похоже, что эта инициатива имела весьма краткосрочный эффект. Если в начале 2014 года доля валютных вкладов в розничном депозитном портфеле по всему банковскому сектору составляла 44%, то в начале марта она увеличилась до 52%. Такая тенденция негативно отразилась на способности банков кредитовать экономический сектор.

Впрочем, регуляторные меры не заставили себя ждать. С 1 апреля 2014 года гарантированная ставка по валютным вкладам физических лиц была снижена с 4,5% до 4%, в тенге осталась на том же уровне – 10%. Но не только валютная политика Нацбанка осложняла ситуацию с фондированием. По мнению многих аналитиков, информационное сопровождение регулятором своих инициатив по курсу тенге было достаточно противоречивым и несвоевременным. Единственное, что хоть как-то сдерживало накал страстей по тенге среди населения, – фиксированный коридор и наложенная табу для отдельных топ-менеджеров на занятие ими руководящих должностей.

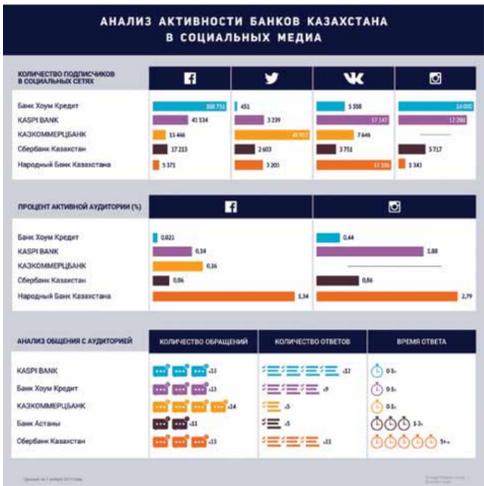
Заявление повергло многих банкиров и аналитиков в шок. Это произошло в пору, когда доллар был расширен до 170-198 тенге. «В целях продолжения политики более гибкого и плавного курсообразования в рамках перехода к инфляционному таргетированию и принятой во внимание тот факт, что обменный курс тенге к доллару практически достиг верхней границы валютного коридора, было принято решение его расширить», – отметили в Нацбанке.

С 20 августа 2015 года Казахстан перешел к свободно плавающему курсу тенге. И национальн начала ставить «анти-рекорды» на KASE, порой курс доллара приближался к 298 тенге. Инициатива регулятора откорректировала валютную структуру депозитного портфеля. Если в начале августа доля валютных вкладов в депозитном портфеле физических лиц составляла 68,2%, то к началу сентября она достигла 73,6%, к началу октября – 76,5%. В начале ноября стало известно, что Кайрат Келимбетов покинул пост главы Нацбанка, его сменил Данияр Ахметов. После этого курс тенге стал обесцениваться. Позже стало понятно, что Нацбанк

Самые дружелюбные банки в социальных сетях

Вероника Герман

Социальные сети остаются важнейшим средством коммуникации, ведь они позволяют значительно сократить расходы компаниям и банкам, а также снизить нагрузку на call-центры и персонал в офисах. Однако не все финансовые институты, как показывает исследование, готовы к открытому диалогу в социальных сетях.



На начало ноября лидерами по количеству подписчиков в социальных сетях были Банк Хоум Кредит, Kaspi Bank и Казкоммерцбанк. Наименьшее число подписчиков имеют Capital Bank Kazakhstan и Цеснабанк. Исследование проводилось на основе открытых данных из социальных сетей Facebook, ВКонтакте, Twitter, Instagram и Swam. Сбор данных производился с помощью #arg_services: a-trg.com/services/. Исследование подготовлено Angel Relations Group.

Некоторые выводы:
1. Банк Хоум Кредит, который лидирует по числу подписчиков, еле вошел в Топ-10 по качеству подписчиков (боты) и находится в конце рейтинга по вовлеченности. Примечательно, что в финансовом рейтинге этот банк занимает только 18 место.
2. У Казкоммерцбанка более 76% его читателей в Twitter оказались ботами. Наименьшее число ботов у Нурбанка, БЦК и АТФбанка.
3. В этом плане добро выглядит «Народный банк Казахстана», который во всех трех рейтингах занимает 5-7 места. Скорее всего, это связано с высоким уровнем доверия к банку и хорошим уровнем работ с подписчиками.
4. Вовлеченность в Facebook находится на высоком уровне у Цеснабанка – при 710 подписчиков некоторые посты набирают по 50-150 лайков. Именно на такие показатели стоит ориентироваться всем остальным участникам рейтинга.
5. Банк Хоум Кредит, наоборот, пораил очень низкой вовлеченностью в Instagram, при 14000+ подписчиков 50-100 лайков – полный провал.
6. Ситибанк, судя по всему, делает упор только на свои глобальные аккаунты и не работает с местной аудиторией, не учитывая специфику – это плохо. Собственно, по финансовым показателям он занимает место только в третьем десятке.

В последнее время очень активен тренд разработки казахстанскими банками собственных приложений для смартфонов. По словам представителей компании Angel Relations Group, около половины казахстан-

ских фининститутами разработали собственные приложения для смартфонов, но только приложение Halyk Bank входит в общий рейтинг Top 100 App Store и Play Market. Тем временем в России и во всем мире огромную популярность набирают работники в мобильных мессенджерах, которые не только упрощают общение клиента с банком, но и разгружают call-центры последодел., пояснили в компании.

«Знайте ваших амбасадоров!» – советуют в компании Angel Relations Group.

Общение с клиентами
Взаимодействие с клиентами – важная часть ведения бизнеса в социальных сетях. Это позволяет не только поддерживать существующих клиентов, но и привлекать новых. Однако лишь 5 банков Казахстана регулярно отвечают на вопросы

и комментарии пользователей в социальных приложениях для смартфонов, но только приложение Halyk Bank входит в общий рейтинг Top 100 App Store и Play Market. Тем временем в России и во всем мире огромную популярность набирают работники в мобильных мессенджерах, которые не только упрощают общение клиента с банком, но и разгружают call-центры последодел., пояснили в компании.

«Знайте ваших амбасадоров!» – советуют в компании Angel Relations Group.

Общение с клиентами
Взаимодействие с клиентами – важная часть ведения бизнеса в социальных сетях. Это позволяет не только поддерживать существующих клиентов, но и привлекать новых. Однако лишь 5 банков Казахстана регулярно отвечают на вопросы

Вдохновение для банкиров

Топ-менеджеры об иностранных банках и компаниях

Ольга Фоминских

Топ-менеджмент банков – это не только управленцы определенного финансового института, но прежде всего эксперты в своей области. В этот раз мы спросили у председателей правления крупнейших банков страны, какие зарубежные институты или компании им импонируют и что они хотели бы перенять для себя или своего финансового института

Магжан Ауэзов, председатель правления Казкоммерцбанка



Мне нравится модель испанского банка Santander. Несмотря на то, что Испания не очень большая страна, этот фининститут входит не только у себя на родине, но и за рубежом, например, в странах Европы и Латинской Америки. За свою историю он превратился в глобальный банк, наряду с такими финансовыми гигантами, как CitI, BNP Paribas и другими известными мировыми банками. Для меня Santander – это имеет особую актуальность в кризис. Заслуживают внимания и риск-процедуры зарубежных банков. Особенно подход к стратегическому анализу уровня развития банков. Необходимо отметить, что сегодня некачественные банки, также активно практикуют внедрение этих передовых подходов в области риск-менеджмента. Кроме того, отчетственным банкам есть еще чему поучиться у гигантов финансовой сферы в области развития IT-технологий.

Владислав Ли, председатель правления Банка ЦентрКредит

Мне нравится модель испанского банка Santander. Несмотря на то, что Испания не очень большая страна, этот фининститут входит не только у себя на родине, но и за рубежом, например, в странах Европы и Латинской Америки. За свою историю он превратился в глобальный банк, наряду с такими финансовыми гигантами, как CitI, BNP Paribas и другими известными мировыми банками. Для меня Santander – это имеет особую актуальность в кризис. Заслуживают внимания и риск-процедуры зарубежных банков. Особенно подход к стратегическому анализу уровня развития банков. Необходимо отметить, что сегодня некачественные банки, также активно практикуют внедрение этих передовых подходов в области риск-менеджмента. Кроме того, отчетственным банкам есть еще чему поучиться у гигантов финансовой сферы в области развития IT-технологий.



Ирина Туралиева, и.о. председателя правления Банка ВТБ (Казахстан)



У меня есть опыт работы в западной банковской системе (Bank of America, ABN AMRO BANK, HSBC, EBRD), полагаюсь на него, я могу отметить, что в работе зарубежных финансовых институтов имеются как плюсы, так и минусы. Сегодня финансовый рынок постоянно сталкивается с различными вызовами и, конечно, функционировать в этих условиях очень сложно. Соответственно, критерием эффективной работы любого банка является его устойчивость во времена кризисов и быстрая адаптация к новым условиям.

Михаил Ломтадзе, председатель правления АО «Kaspi Bank»

Мы учимся у компаний, которые отличаются своей уникальностью в продуктах, построении своих брендов, управлении персоналом и заботой о клиентах. В список таких компаний входят Apple, Google, Amazon, Alibaba, Rakuten. Мы не сравниваем себя с банками и финансовыми компаниями. Наша стратегия заключается в развитии уникальных и инновационных сервисов, которые ни один банк в мире не делал. Например, наш уникальный сервис Kaspi Magazin на Kaspi.kz, в котором можно приобрести электронику по лучшей цене. Мы получаем много восторженных отзывов от наших клиентов, насколько легко и просто можно сделать покупку. Еще один пример – это сервис «Проверено Kolesa.kz», когда можно приобрести через сайт Kolesa.kz сертифицированный на качество автомобиль. Мы помогаем продавцам продать авто быстрее и покупателям приобрести проверенный нами подержанный автомобиль.



Рэнкинг банков

С 2015 года в среднем на треть нарастили свой ссудный портфель Bank RBK, Цеснабанк и Народный банк. Остальные фининституты были менее активны, их кредитные портфели максимум увеличились на 6%. Скорее всего, положительная динамика у многих банков была связана не с активной выдачей займов, а с валютной переоценкой из-за девальвации тенге. Не исключено, что прирост кредитов наблюдался также за счет работы госпрограмм.

ДИНАМИКА ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ ТОП-10-ТИ КРУПНЕЙШИХ БАНКОВ СТРАНЫ ПО АКТИВАМ С НАЧАЛА 2015 Г.

БАНК	563 125	+56,7
ЦЕСНАБАНК	1 339 926	+25,3
НАРОДНЫЙ БАНК	2 093 935	+17,1
ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК	623 762	+6,0
БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ	971 255	+5,8
ДБ СЕБЕРБАНК	1 049 760	+3,0
АТФБАНК	718 842	+2,1
KASPI BANK	847 703	+0,5
FORTEBANK	562 842	+0,3
КАЗКОММЕРЦБАНК	3 446 543	-23,0

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ НА 1.10.2015, МЛН ТЕНГЕ* ПРИРОСТ/СНИЖЕНИЕ, %

ИСТОЧНИК: НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РК

ТОП-10 КРУПНЫХ БАНКОВ ПО ДИНАМИКЕ ДЕПОЗИТНОГО ПОРТФЕЛЯ С НАЧАЛА 2015 Г.

БАНК	544 938	+51,1
ДБ СЕБЕРБАНК	1 196 104	+39,2
КАЗКОММЕРЦБАНК	2 921 075	+31,3
НАРОДНЫЙ БАНК	2 197 937	+28,7
БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ	905 527	+18,8
ЦЕСНАБАНК	1 183 072	+18,1
FORTEBANK	660 565	+11,9
АТФБАНК	668 716	+6,1
ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК	552 720	+3,9
KASPI BANK	701 813	-0,05

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ НА 1.10.2015, МЛН ТЕНГЕ* ПРИРОСТ/СНИЖЕНИЕ, %

ИСТОЧНИК: НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РК

СИЛЬНЫЕ КАДРЫ. ВЛАСТНЕЕ БУДУЩЕЕ. МЫ СОГЛАСНЫ.

Это верно для Казахстана. И для компании «Шеврон». Потому мы инвестируем в людей. Делимся знаниями и опытом. Воспитываем настоящих лидеров. Сегодня 3 из 4 наших менеджеров – это казахстанцы. Они укрепляют позиции нашей компании. У них гордится вся страна. Узнайте больше на сайте www.ChevronKazakhstan.com

Адылбек Даулетьяров, директор TOO Novus Sealing Caspien
Евгений Регин, генеральный менеджер Атырауского завода трубоборозной арматуры, подразделение «Шеврон» в Казахстане

СВЕДЕНИЯ И CHEVRON Холдинг являются зарегистрированными торговыми знаками Chevron Intellectual Property LLC, HUMAN ENERGY является торговым знаком Chevron Intellectual Property LLC. © 2014 Корпорация Chevron U.S.A. Inc. Все права защищены.

ПАРТНЕР ПРОЕКТА

MOTOR.KZ

WWW.MOTOR.KZ

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

ALLURGROUП: 20 000
АВТО ЗА ПЯТЬ ЛЕТ

За пять лет в Костане на площадках «АромашХолдинг» и «СарыаркаАвтоПром», входящих в AllurGroup, собраны SKD-методом 20 000 автомобилей. И не случайно 20 000-м автомобилем стал Peugeot 301, уже в следующем году в Костане приступят к сварке и окраске «триста первой» модели. Холдинг «Байтерек» подписал рамочное соглашение о сотрудничестве с ТОО «СарыаркаАвтоПром», входящим в состав AllurGroup, и PSA PeugeotCitroën о развитии автомобильной промышленности и возможности поддержки при продвижении и реализации автомобильной продукции. Соглашением предусматривается, что холдинг рассмотрит возможность финансирования производства автомобилей PSA PeugeotCitroën в режиме полного цикла в Казахстане на мощностях компании «СарыаркаАвтоПром». Сейчас в Костане собираются крупноузловым методом автомобили SsangYong, Hyundai, Geely и Jac, а также производятся SsangYong Nomad и Toyota Fortuner.

ПРЕЕМНИК «ЭКУСА»



Компания Hyundai официально представила первые тизеры самого большого седана марки, который станет преемником флагманского Equis и получит новое обозначение G90. Помимо этого, напомним, потенциальный конкурент Lexus LS и флагманов большой немецкой тройки будет выпускаться под собственным премиум суббрендом под названием Genesis (на родине в Южной Корее автомобиль будет именоваться EQ900). Судя по дизайнерским «зарисовкам», экстерьер большого седана будет выполнен в более прямоугольном ключе, нежели предок, и некоторыми своими элементами станет напоминать концептуальную двухдверку Vision G, ранее дебютировавшую в рамках мотор-шоу в Лос-Анджелесе. Часть решений с купе, к слову, впоследствии будут применены и на других моделях новоявленной линейки марки. Как сообщается, при постройке/настройке многорычажной подвески Genesis G90 был применен опыт специалистов из Lotus, любезно поделившихся своими знаниями в этом деле. Под капотом авто будет прописан прежний V8, объемом 5 литров, а также новый твин-турбо V6 объемом 3,3 литра, мощностью 365 л.с. Официальная премьера авто в Южной Корее состоится в декабре текущего года, тогда как до рынков остальных стран Genesis G90 доберется лишь в 2016 году. Продажи моделей Genesis будут вести через отдельную сбытовую сеть. В общем, все как у аналогичных по сути японских связок Toyota-Lexus или же Nissan-Infiniti.

FIAT ПОХВАСТАЛСЯ
ПИКАПОМ FULLBACK

Пикап Fullback не нов, поскольку представляет собой слегка перелицованный Mitsubishi L200 последнего поколения. Не стоит удивляться случившемуся рецидиву байджинжиниринга, ведь договор о сотрудничестве между Fiat и Mitsubishi в сфере создания и производства среднеразмерных пикапов был подписан еще в 2014 году. Поэтому технически Fullback ровным счетом ничем не отличается от своего японского близнеца. Машина будет предлагаться в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, начиная с мая 2016 года. Каждый из регионов имеет свои особенности комплектации. Так, на Ближний Восток и в Африку Fullback поступит с 2,5-литровым дизельным мотором (110-178 л.с.) и с 2,4-литровым бензиновым агрегатом (132 л.с.), которые будут узваны исключительно с 5-ступенчатой МКПП. Для более требовательной Европы пикап получит новейший 2,4-литровый турбодизель с алюминиевым блоком цилиндров. Для Fullback он будет представлен в двух видах форсировки – 150 или 180 лошадиных сил. Коробки передач можно будет выбрать – либо 6-ступенчатая «механика», либо 5-ступенчатый «автомат». Разумеется, Fiat Fullback, грузоподъемность которого составляет 1100 кг, можно будет приобрести как в полноприводном, так и в заднеприводном исполнении, причем вне зависимости от региона продаж.

Новый во всех
смыслах Cadillac

Андрей Макаров

Cadillac представил новый кроссовер XT5, который даст начало целой серии паркетников. В линейке американского автопроизводителя новинка заменит модель SRX. Для мировой премьеры американцы выбрали автошоу в Дубае, а на домашнем рынке автомобиль будет представлен только в конце месяца на автосалоне в Лос-Анджелесе. Напомним, что внешность авто была показана еще в сентябре – машина оформлена в новом корпоративном стиле, который впервые примерил на себя флагман среди седанов – СТ6.

Дизайн автомобиля напоминает Escalade и СТ6. Кроссовер оснастили большой решеткой радиатора, вертикальными фарами, пологой крышей и двойной спортивной выхлопной системой. XT5 будет предлагаться как с передним, так и с полным приводом. В последнем случае авто укомплектовано системой, способной перебросить до ста процентов крутящего

момента на каждую из осей. Полный привод включает в себя еще и задний дифференциал с электронным управлением.

Габаритная длина автомобиля составляет 4 815 мм, ширина – 1 903 мм, высота

– 1 675 мм, а колесная база размером 2 857 мм делает кроссовер одним из самых просторных в классе. Новинка на 126 кг легче, чем нынешний SRX, на 45 кг легче Audi Q5 и на 295 кг легче Mercedes-Benz GLE-Class.



В семействе Range Rover пополнение



Андрей Макаров

Компания Land Rover официально представила кабриолет на базе Evoque. Кроссовер с открытым верхом поступит в продажу в более чем 170 странах в середине следующего года, правда, производство его будет ограничено. До этого под маркой Range Rover кабриолеты никогда не выпускались, поэтому когда в 2012 году на Женевском автосалоне широкой публике показали открытый Evoque, британцы сообщили, что не планируют серийный выпуск Evoque с мягкой крышей, поскольку машину не будут покупать из-за слишком маленького багажника. Однако позитивные отзывы публики «заставили» руководство компании изменить свое решение, и теперь любой желающий сможет приобрести одну из самых необычных машин в сегменте премиум кроссоверов. Хотя багажник у Range Rover Evoque Convertible действительно маленький, так как вне зависимости от положения крыши его объем составляет 251 литр. У пятидверной модификации с жестким верхом объем багажника равняется 575 литрам, тогда как обычный 3-дверный автомобиль может «вместить» 550 литров багажа.

Авто оснастили матерчатой крышей с Z-образным механизмом, которая убирается за второй ряд кресел. Подъем выполняется за 21 секунду, а складывание – за 18 секунд, весь процесс полностью автоматизирован. Это действие можно осуществлять на скорости до 48 километров в час. Откры-

тый автомобиль укомплектован системой защиты пассажиров при опрокидывании. Она представляет собой две алюминиевые балки, спрятанные под кузовными элементами задней части автомобиля, которые за 90 миллисекунд выдвигаются наружу при угрозе переворота машины.

В моторную гамму европейских Range Rover Evoque Convertible войдет несколько «турбочетверок» объемом 2 литра из семейства Ingenium, мощность бензинового агрегата составляет 240 л.с. (179 кВт) и 340 Нм крутящего момента, а дизельного – 180 л.с. Коробка передач везде одна, 9-тиступенчатый «автомат» производства ZF. Разгон от 0 до 100 км/ч за 7,8 секунд, максимальная скорость – 180 км/ч.

В базовой комплектации Evoque оснащен галогенными фарами, но может быть выбран ксенонный вариант или полностью светодиодные адаптивные фары, которые имеют новый дизайн по сравнению с устанавливаемыми на обычный рестайлинговый кроссовер. Независимо от выбора фар, светодиодные дневные ходовые огни и задние фонари являются стандартным оборудованием.

В перечень опций входят новая мультимедийная система InControl Touch Pro с 10,2-дюймовым сенсорным экраном, полным приводом, а также система изменения режимов работы управляющей электроники Terrain Response. Дополнительно предлагается 660-ваттная аудиосистема Meridian с 12 динамиками, для тех, кто хочет сменить стандартную 380-ваттную

Модель построена на новом шасси. Во время его создания использовались те же технологии и методы, которые применялись при разработке моделей ATS и CTS последнего поколения. Речь идет о лазерной сварке и использовании сверхвысокопрочной стали.

Интерьер стал заметно роскошнее, а свободное пространство в заднем ряду увеличилось. Покупателям будет предложено пять цветовых вариантов отделки салона, а также широкий набор используемых материалов – алюминий, углепластик (карбон) и натуральное дерево.

На данный момент известно только о двух двигателях, которые планируется устанавливать на XT5. На американском рынке авто получит V6 на 3,6 литра, развивающий 310 лошадиных сил и 365 Нм крутящего момента. Для китайского рынка подготовлен 2,0-литровый турбомотор, характеристики которого пока неизвестны. Оба силовых агрегата работают в паре с 8-миступенчатой АКПП. В кроссовере представлена система Electronic Precision Shift. Это первая на автомобилях Cadillac автоматическая трансмиссия с электронным управлением переключения передач.

В перечень доступного оборудования войдут камера заднего вида с выводом изображения на салонное зеркало заднего вида, мультимедийная система CUE, беспроводная зарядка для смартфонов, электропривод пятой двери с дистанционным управлением, светодиодные фары головного света и система кругового обзора. Электропривод багажника активируется движением ноги под задним бампером, под которым установлен датчик. В число систем безопасности входят автоматическое торможение, удержание на полосе движения, слежение за мертвыми зонами, автопарковщик и адаптивный круиз-контроль.

Стоимость кроссовера будет объявлена ближе к выходу на рынок. Производство XT5 наладят в США и Китае. Сборка кроссовера стартует весной 2016 года.