



Можно ли заработать на успехе «Игры престолов»?



«Забить» на экономику: почему растет тату-индустрия?



Алидар Утемуратов, основатель IT-компании DAR

КАПИТАЛ

№12
(568)



ИЗДАЕТСЯ С 2005 ГОДА

// ЧЕТВЕРГ, 13 АПРЕЛЯ, 2017

Д Е Л О В О Й Е Ж Е Н Е Д Е Л Ь Н И К

Что не так с Казнетом: стабилизация или стагнация?

3
страница

Необычные мобильные приложения для знакомств

11
страница

Почему работа в парке стоит потраченных усилий?

7
страница

10 приложений, которые помогут цифровым кочевникам

10
страница

К Мы в сети



kapital.kz

Как технологии меняют индустрию музыки



Адина Байкинова

Похоже, что крупные музыкальные лейблы находятся на перепутье: с одной стороны, новые технологии заставляют их идти в ногу со временем и «отдавать» свои треки стриминговым сервисам, с другой – потоковое аудио существенно влияет на продажи музыкальных альбомов не самым лучшим образом. Популярные артисты отказываются от лейблов в пользу стриминга, утверждая, что за ним будущее музыкальной индустрии. Прошлый год вообще можно назвать годом стриминговой войны, когда альбомы, которые ранее хорошо продавались, стали выпускать исключительно для отдельных потоковых платформ. Так было с Бейонсе, Рианной и Канье Уэстом – все трое выпустили новые альбомы, которые можно было некоторое время транслировать только через стриминговую платформу Tidal, а исполнители Франк Оушен, Дрейк сделали то же самое для Apple Music. «Капитал.kz» рассказывает, как стриминговые сервисы меняют систему формирования доходов у артистов и иерархию исполни-

телей в целом. Не стреляйте в пианиста, он играет, как умеет.

И вашим, и нашим

Для исполнителей, чьи альбомы ушли в небытие или о них просто забыли, стриминговые сервисы просто манна небесная. С недавних пор музыкальные чарты стали учитывать прослушивание через «поток» к скачиванию, что автоматически приравнивает одно к другому в пропорции 150 прослушиваний = 1 скачанный трек. Вроде бы ничего примечательного, но, учитывая аудиторию подобных сервисов, результаты налицо. На недавней церемонии вручения премии Grammy три статуэтки в виде граммофона получил рэпер Chance the Rapper, у которого реальных дисков нет вообще. Всю свою музыку он распространяет через стриминговые сервисы и даже не прибегает к помощи звукозаписывающих лейблов. Год назад Ассоциация звукозаписывающей индустрии США (RIAA) анонсировала, что будет приравнивать потоковое вещание на уровне золотого или платинового альбомов.

Другой пример – английский автор и исполнитель песен Эд Ширан, который

в начале марта этого года выпустил свой очередной альбом Divided. Альбом распространялся через несколько каналов продаж, включая стриминг. Легким движением руки все 16 треков нового альбома вошли в топ британского Official Single Chart. Такого раньше точно не было. Однако успех Chance the Rapper и Ширана одобрили не все. Джон Вебстер, президент объединения музыкальных менеджеров MMF, заявил, что чарты нуждаются в «радикальном переосмыслении» происходящего.

«Когда мы были детьми и покупали альбом, мы могли проигрывать его 500 раз в течение пяти недель, это по-прежнему была единичная продажа. Сейчас у нас 500 воспроизведений за пять недель в чарте. Мы живем в другом мире, и для него нам нужен другой чарт», – говорит он в материале для The Guardian.

«Это две разные вещи: то, что происходит в стриминге, и то, что происходит в области продаж. Вы не можете смешивать два понятия. Это две разные метрики, в том-то и проблема», – добавляет он.

[Продолжение на стр. 2]

Цифра номера

12

интересных фактов о редакции «Капитал.kz»

Подробнее [Стр.3]

Спикер номера

Батыр Оспанов,

основатель студии дизайна интерьера Batyr Ospanov Designs

Подробнее [Стр.7]

Цитата номера

«В Казахстане последние 2-3 года очень динамично развивается финтех-отрасль. Здесь темпы роста невероятные – трехзначные»,

– Андрей Воронин, CEO международного платежного шлюза FondyGlobal

Подробнее [Стр. 4]

Акцент

Любовь не зла.

История Tinder не была безоблачной и гладкой

Подробнее [Стр. 11]



НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН 9 МЕМОРАНДУМОВ НА \$3,3 МЛРД

С 11 по 12 апреля 2017 года в Атырау прошел IV Международная инвестиционный форум «ATYRAU INVEST – 2017». Участники форума стали более 500 представителей бизнеса, потенциальных компаний-инвесторов, национальных компаний, институтов развития и госорганов, а также представителей дипломатических миссий. Цель форума – рассказать об инвестиционном потенциале Атырауской области, привлечение инвестиций в конкретные инвестиционные проекты и экономику области. В рамках форума заключено Атырауской области было подписано 9 меморандумов на общую сумму 3,3 млрд долларов. Атырауская область на протяжении нескольких лет является лидером среди регионов Казахстана по количеству успехов серийного (так же, как, скажем, компьютерных игр – вспомним полузабытую Zinga) важны не технологии, а знание аудитории и талант. Но фондовые инвестры ищут не таланты, а технологические силы, которые позволяют зарабатывать выше прибыли, не будучи гением», – считает Леонид Делицки, аналитик группы компаний «Финанм».

КАДРОВЫЕ ПЕРЕСТАНОВКИ И НАЗНАЧЕНИЯ

АБАЙ САРКУЛОВ

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

АНАР МАГЗУМОВА

— назначена пресс-секретарем – руководителем пресс-службы Министерства информации и коммуникаций РК

АНЕЛЬ ШАКЕНОВА

— прекратила полномочия независимого члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

БАХТИЯР ИЛЬЯСОВ

— прекратил полномочия заместителя председателя члена совета директоров АО «Тенгри Банк» и назначен председателем правления АО «Capital Bank Kazakhstan»

ДУМАН АМБАКИРОВ

— назначен заместителем председателя правления АО «Банк Развития Казахстана», членом совета директоров АО «БРК-Лизинг»

ЕРЖАН ТЕРЕКУЛОВ

— назначен управляющим директором по корпоративному развитию АО «НК «КазахТеле»»

ЖОМАРТ НУРКЕНОВ

— назначен председателем Комитета по контролю и надзору Министерства сельского хозяйства РК

КУАНДЫК БИШИМБАЕВ

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»»

МАКСАТ КАБАШЕВ

— назначен председателем правления АО «Национальная компания «Kazakh Invest»»

НИКОЛАЙ СУГАНЯКА

— вошел в состав правления АО БВТ (Казахстан)

НУРЖАН АЛИМУХАМБЕТОВ

— назначен членом совета директоров – независимым директором АО «БРК-Лизинг»

НУРЛЫБЕК ЖОЛДАСБЕКОВ

— назначен руководителем управления природных ресурсов и регулирования природопользования Кызылординской области

НУРТЕЛИ БАЙТЕЛИЕВ

— назначен председателем Комитета по развитию инновационных и наднациональных фондовой биржи (KASE) избран

ТИМУР СУЛЕЙМЕНОВ

— избран членом совета директоров АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»»

«Выгодно ли инвестировать в «Игру престолов» и «Карточный домик»?»

Ольга Фоминских

Apple теперь намерен конкурировать и на рынке производств фильмов и сериалов. Издание The Wall Street Journal сообщает, что компания ведет соответствующие переговоры с продюсерами и топ-менеджерами голливудских студий. Это свидетельствует о том, что мировые гиганты тоже интересуются созданием собственного контента, который также является для них источником дохода. Можно ли заработать на успехах «Игры престолов» или «Карточного домика»?

Netflix «Производство ТВ-сериалов не является особенно привлекательной деятельностью с точки зрения фондового рынка, поскольку для успеха сериалов (так же, как, скажем, компьютерных игр – вспомним полузабытую Zingа) важны не технологии, а знание аудитории и талант. Но фондовые инвестры ищут не таланты, а технологические силы, которые позволяют зарабатывать выше прибыли, не будучи гением», – считает Леонид Делицки, аналитик группы компаний «Финанм».

«Среди компаний производителей контента мы бы рекомендовали приобрести акции Disney, которая стала крупнейшей медиакомпанией, поглотившей Pixar, LucasFilm и Marvel. Консолидация компаний вокруг таких крупных медиахолдингов обеспечивает доступ к ресурсам и позволяет создавать дорогие и продолжительные проекты и обеспечивать долгосрочный рост сборов, узнаваемость брендов и расширение каналов монетизации контента», – подчеркнула руководитель управления анализа валютных рисков Dukascopy Bank SA.

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»

КАРТОЧНЫЙ ДОМИК

— досрочно прекратил полномочия члена совета директоров АО «БРК-Лизинг»



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



КАРТОЧНЫЙ ДОМИК



предоставляет все новые и новые сервисы в области выработки энергии. Она напомнила, что за последние шесть месяцев ее цена очень хорошо выросла (+44% за полгода). Netflix является поставщиком потоковых медиа, базирующимся в США. Еще в 2013 году Ted Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

21 Century Fox «Достаточно хороший рост показали акции корпорации Twenty-First Century Fox (+23% в 2013 году Teя Sarandos, директор Netflix по контенту, выразил в интервью интерес к просмотру видео «по требованию», чем она завоевала аудиторию миллиардов. «При росте затрат на маркетинг этой технологии идет снижение затрат на дистрибуцию и программное обеспечение. В 2015 году операционная прибыль составила на 35% – до \$519 млн. Компания выпускает известный телесериал «Игра престолов», что привлекает все больше подписчиков, кроме того, она расширяет ассортимент своих программ», – отметил Еланжан Жаңай.

Нанимом, HBO принадлежит американской Time Warner, последняя также владеет киностудией Warner Bros. В начале этого года стало известно, что акционер Time Warner одобрил предложение оператора связи AT&T об объединении компаний за \$85,4 млрд.

■ 12 интересных фактов о нашем издании

7 апреля газета «Капитал.kz» отпраздновала свое 12-летие. Мы собрали 12 интересных фактов о нашей работе.

Современная жизнь динамично меняется, и мы стараемся успеть обо всем рассказать! Цифровые банки, финтех, стартапы, технологии, ежедневно меняющие нашу жизнь. Новые форматы, инфографика, интересные интервью – читать такое деловое издание не скучно.



■ Что не так с Казнетом?

Александр Галиев
Аудитория отечественного сегмента Sети падает, падает и посещаемость сайтов, которые находятся в национальной зоне .KZ. Кто-то говорит, что это стабилизация, а кто-то – стагнация. Говорим без эмоций и на языке статистики. Для начала возьмем аудиторию Казнета и его динамику, а также другие ключевые параметры. Отметим, что все показатели будут сниматься по данным LiveInternet. Конечно, нарекавший в части качества статистики этого ресурса предрасположен, но, судя по другим данным, ничего другого у нас нет в принципе. То, что показывает Zero.kz, – это лишь фрагмент, скриншот Казнета, который делается максимум на «площадки» 30 дней. Плюс совершенно ограниченный набор данных. Этого явно недостаточно даже для поверхностного анализа. Поэтому, предостерегая вопросы скептиков, берем и оперируем тем, что есть – данными от LiveInternet.ru.
Далеко не все пользователи Казнета являются активными. Многие заходят на сайт только для поверхностного анализа. Поэтому, предостерегая вопросы скептиков, берем и оперируем тем, что есть – данными от LiveInternet.ru.

И персоналии
Посмотрим на персоналии. Миллиоников, то есть ресурсов, которые собирают не менее миллиона просмотров в сутки, в Казахстане четыре. Это OLX.kz, Nur.kz, Tengrinews.kz, Zakon.kz. Выесте они агрегируют почти 63% всего трафика Казнета. Это значит, что на остальное 90 тыс. активных ресурсов (а всего в Казнете зарегистрировано около 129 тыс. доменов в зонах .KZ и .KAZ) приходится 37% трафика. Сделаю замечание, что Kolesa.kz и Krisha.kz LiveInternet.ru считать не умеет, этим объясняется их отсутствие в топе по посещаемости.
Если оперировать данными LiveInternet.ru, то очевидно, что интерес интернетного к отечественному сегменту Sети падает. Возможно, пользователи не удовлетворены качеством Казнета (на это, например, намекает сильная фрагментация Казнета – когда 4 ресурса делают более 60% трафика). Кроме того, на ландшафт Казнета определенно влияют и социальные сети. Между тем, судя по количеству переходов во внешний интернет из соцсетей – а это менее 250 тыс. в месяц (больше даже для Казнета), параллельное существование двух перекрывающихся информационных галактик – социальных сетей и большого интернета.
Вынести Казнет из такого состояния может только по-настоящему сильный драйвер. Но что это может быть? Несмотря на то, что некоторые эксперты называют в качестве драйвера Казнета электронную коммерцию, здесь не все так однозначно. Следует понимать, что сегмент, который представляет собой электронную коммерцию и весь остальной «контентный» Казнет – это одно и то же, то что хорошо для e-commerce, не обязательно хорошо и для остального Казнета. И если мы говорим о «контентном» Казнете, то на взгляд автора, единственный сильный триггер, который выведет его из спячки, – это казахский язык. Именно он обеспечит рост Казнета, вернет ему самобытность и, соответственно, пользовательский интерес Рунета и большого интернета. Критическая масса для спроса на казахоязычные ресурсы будет «зреть» на селе. Сейчас уровень проникновения интернета в сельской местности мизерный – что-то около 3% (по фиксированной линии и какие-то единицы процентов по мобильному). Но активное проникновение 4G, рост платежеспособного спроса – это вопросы времени.
Выскажи свое и другое мнение. Александр Ляхов – патриарх и дегенерат Казнета, отвечая на наш вопрос, говорит о том, что Казнет из спячки выведет только рынок, открывший рынок для торговли, рунети. Но каждому государственному чиновнику до этого уровня, – считает Нурсултан Назарбаев. (Телеканал «МНН»)

■ Кибербуллинг, вписки и секстинг. От чего и как защищать детей в интернете

Виктория Говорова

Все знают, что в социальных сетях подростков много опасно. И это не только грубые угрозы смерти, но и реальное развитие настоящей истерии. Но факты не блещут разнообразием, откуда их почти можно было бы стереть. Ситуацию осложняют сами пользователи, которые, забыв о запретах отцов, выбирают в качестве друзей и знакомых тех, кто не имеет ничего общего с их миром. Проблема тут в том, что пиратские сайты в Казахстане распространены широко, прежде чем сайты на местный рынок, как вариант, рост популярности и узнаваемости.
«Артисты настолько привыкли к неадекватной аудитории, что они, с одной стороны, хотят размещаться на iTunes, но боятся, что от слушателей их музыка может не пойти. Проблема тут в том, что пиратские сайты в Казахстане распространены широко, прежде чем сайты на местный рынок, как вариант, рост популярности и узнаваемости.»



Где гуляют дети в интернете?
Интерес интерес юных интернет-пользователей в Казахстане, эксперты «Лаборатории Касперского» обнаружили, что 77% их интернет-активности приходится на средства общения, подавляющую долю среди которых занимают социальные сети. Первые позиции в рейтинге занимают сайты в Казахстане неизменно является «ВКонтакте» (65% всех посещений подобных сайтов). Для сравнения: в «Одноклассники» приходится только 25% заходов, а на Facebook – всего 4%. Интересно, что в соцсетях сосредоточена большая часть самых разнообразных угроз.
Мы научили детей не разговаривать с незнакомыми людьми на улице, а вот друзей в интернете, которые делают их друзья, никогда не видели, они не боятся. В социальных сетях подростки часто общаются с незнакомцами, что само по себе представляет опасность, независимо от того, кто находится на другой стороне монитора и представляется сверстником ребенка. Не стоит забывать и про традиционные «взрослые» угрозы, которые также актуальны и для детей: игровая зависимость, фишинг и вредоносное ПО.
По статистике, озвученной Дарьей Лосевой, 57% родителей в Казахстане боятся, что их ребенок увидит в Сети неподходящий для своего возраста контент. Также 49% родителей озабочены тем, что их ребенок может увидеть в Сети неподходящий для своего возраста контент. Также 49% родителей озабочены тем, что их ребенок может увидеть в Сети неподходящий для своего возраста контент.

Секстинг – отправка сообщений эротического содержания. Очень важно объяснять детям, что все, что выложено в интернет, останется там навсегда и кто и как этим воспользуется – совершенно непонятно.
Вискинг – можно было бы подумать, что это дополнительное внесение текста во что-то уже написанное, но в современном мире это слово имеет совершенно иное значение. Вискинг означает приглашение проститутки в свое жилище в квартире, которая принадлежит кому-либо, домашние вечеринки, участвовать в которых может любой желающий. Социальные сети обеспечивают такому доступу секунду: у современных подростков есть «инста-ассоциируется с огромным количеством алкоголя, наркотиками и непременно сексом.
Кибербуллинг – оскорбления и травля в сети. Поминутный фильм «Ученые? Такое же явление, только в сети, поэтому избежать его труднее. Когда ребенка травят в школе, это может прийти домой и оказаться в зоне комфорта, в случае с кибербуллингом – спрятаться невозможно. 58% казахстанских детей сталкивались с такой проблемой, но меньшинство готово идти за помощью к родителям. Дети боятся, что родители поймут штрафовать их за то, что защитил своего ребенка, на самом же деле больше им нужна поддержка.

Секстинг – отправка сообщений эротического содержания. Очень важно объяснять детям, что все, что выложено в интернет, останется там навсегда и кто и как этим воспользуется – совершенно непонятно.
Вискинг – можно было бы подумать, что это дополнительное внесение текста во что-то уже написанное, но в современном мире это слово имеет совершенно иное значение. Вискинг означает приглашение проститутки в свое жилище в квартире, которая принадлежит кому-либо, домашние вечеринки, участвовать в которых может любой желающий. Социальные сети обеспечивают такому доступу секунду: у современных подростков есть «инста-ассоциируется с огромным количеством алкоголя, наркотиками и непременно сексом.
Кибербуллинг – оскорбления и травля в сети. Поминутный фильм «Ученые? Такое же явление, только в сети, поэтому избежать его труднее. Когда ребенка травят в школе, это может прийти домой и оказаться в зоне комфорта, в случае с кибербуллингом – спрятаться невозможно. 58% казахстанских детей сталкивались с такой проблемой, но меньшинство готово идти за помощью к родителям. Дети боятся, что родители поймут штрафовать их за то, что защитил своего ребенка, на самом же деле больше им нужна поддержка.

Секстинг – отправка сообщений эротического содержания. Очень важно объяснять детям, что все, что выложено в интернет, останется там навсегда и кто и как этим воспользуется – совершенно непонятно.
Вискинг – можно было бы подумать, что это дополнительное внесение текста во что-то уже написанное, но в современном мире это слово имеет совершенно иное значение. Вискинг означает приглашение проститутки в свое жилище в квартире, которая принадлежит кому-либо, домашние вечеринки, участвовать в которых может любой желающий. Социальные сети обеспечивают такому доступу секунду: у современных подростков есть «инста-ассоциируется с огромным количеством алкоголя, наркотиками и непременно сексом.
Кибербуллинг – оскорбления и травля в сети. Поминутный фильм «Ученые? Такое же явление, только в сети, поэтому избежать его труднее. Когда ребенка травят в школе, это может прийти домой и оказаться в зоне комфорта, в случае с кибербуллингом – спрятаться невозможно. 58% казахстанских детей сталкивались с такой проблемой, но меньшинство готово идти за помощью к родителям. Дети боятся, что родители поймут штрафовать их за то, что защитил своего ребенка, на самом же деле больше им нужна поддержка.

популярное за неделю

ГРАФИК ПЕРЕХОДА НА ЛАТИНИЦУ

В республиканской газете «Егемен Казахстан» вышла программа смены тагм госуслуга: «Ваша новая бизнес-рубрика», в которой Нурсултан Назарбаев предложил план перехода на латинский алфавит. ... С 2025 года деловая документация, периодическая печать, учебники – все должно выходить уже на латинском алфавите. Это время уже подходит, и мы должны незамедлительно приступить к этой работе. Правительство должно подготовить график перехода на латиницу. В переходе на латинский алфавит есть глубокий смысл. Это связано с особенностями внедрения современных технологий и коммуникаций, а также с научными и образовательными процессом 21 века. Сегодня дети в стенах школ уже изучают английский язык, поэтому осваивают латинские буквы. Поэтому для молодого поколения не будет никаких проблем. К концу 2017 года в нашем взаимодействии с учеными и всеми представителями общественности необходимо принять единый стандарт нового казахского алфавита и графики. Мы должны в 2018 году приступить к подготовке специалистов для обучения новому алфавиту и начать готовить учебники на латинице. В следующем году мы должны закончить все технические и методические работы. Конечно, чтобы перейти на новый алфавит, важно будет использовать и кириллицу», – сказал Нурсултан Назарбаев. (Zakon.kz)

ВСЕХ ЧЛЕНОВ ЕАЭС – К ОДНОМУ УРОВНЮ

Евразийский экономический союз (ЕАЭС) дает много пользы для участников – от свободной передвижения товаров между странами до перспектив создания совместных предприятий. Об этом в интервью телеканалу «МНН» заявил президент Казахстана Нурсултан Назарбаев. «В целом, я считаю, что правильное направление. И я собираюсь его критиковать. Хотя товароборот у нас естественным путем. Первое – это санкции против России Запада и второе – снижение биржевых цен на наши экспортные продукты: нефть, газ, металлы, удобрения. Если бы не санкции, рынок вырос бы, и наш процесс – наше падение и падение товароборота среди нас. Хотя физические объемы товароборота производственные, они сохранились, они не снижались. Поэтому, когда мы говорим о том, что экономика не развивается, я думаю, все это зарубанить», – сказал глава государства. Нурсултан Назарбаев отметил, что польза от объединения очень много. К примеру, снятие таможенных барьеров, возможность создавать совместные предприятия. «Это хорошо, но вопрос в другом: надо подтянуть всех членов ЕАЭС к одному уровню. Одни в развитии ушли дальше, другие в середине, третьи совсем низко. В этом проблема. Нам надо их подтянуть к единому уровню, и тогда разносторонне нам работать. Получается, что государство, объективно оказывается беднее, надеется, что другие им помогут. Но так не бывает – в рыночной экономике никто никому не должен. Это очевидная вещь, и может быть, и разочарования есть. Надо каждому работать в себе. Конечно, надо помогать, помогать можно путем торговли и товароборота, открывать рынки для торговли, транзит. Но каждому государству нужно самостоятельно справиться до этого уровня», – считает Нурсултан Назарбаев. (Телеканал «МНН»)

СОЗДАТЬ МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА

Союз транспортных Казахстана в ходе правительственного часа в мажлесе выступил с предложением о создании министерства транспорта. Данную инициативу озвучил генеральный директор Kazlogistics Канат Алмагамбетов. «Развитие новой евразийской логистической инфраструктуры является одним из приоритетных направлений, что способствует ускорению экономического роста. Ребенок должен развиваться с вами обо всех таких случаях, происшедших с ним. Это даст ребенку понять, что он востанет с проблемой, а не закрыться на нее глазами, что также поможет ускорить восстановление его эмоционального состояния.

НОВЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ КОРИДОР

Потоки из сугола порта «Хорус – Восточные ворота» будут выключены через мосторп Атырау, а паромная переправа Буркун в новую строящуюся железную дорогу Баку – Тбилиси – Ахалкалаки – Керч, уходящую в Турцию и далее в Балканские страны и южную Европу. Об этом на правительственном часах в мажлесе депутаты расспросили вопрос о создании государственного Министерства транспорта Республики Казахстан», – заявил Канат Алмагамбетов. (Соб. инф.)

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН
СПЕЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

В Алматы запущен сайт investinalmaty.org, на котором можно получить всю необходимую информацию об инвестиционном потенциале регионов. Все данные представлены на английском языке и разделены на шесть разделов: «why», «what», «how», «assistance», «events» и «register». Об этом сообщили в Управлении предпринимательства и индустриально-инновационного развития в Алматы. На портале потенциальным и действующим инвесторам будут представлены приоритетные сферы для инвестирования, такие как торговля, услуги, пищевое производство, легкая промышленность, логистика. Кроме того, на сайте можно будет оставить отзывы и рекомендации о работе в Алматы. В дальнейшем появится возможность проведения совета инвесторов, инвестиционного форума и других мероприятий в режиме онлайн, а также будет постоянно проводиться обновление информации о предстоящих ивентах. (Соб. инф.)

ЭКСПОРТИРОВАТЬ
ДО 1 МЛН ТОНН
ПШЕНИЦЫ В ГОД

Ратификация Генерального соглашения об экономическом, техническом и торговом сотрудничестве между странами – членами Организации Исламской конференции позволит Казахстану экспортировать около 1 млн тонн пшеницы в год. Об этом в рамках презентации законопроекта на пленарном заседании мажилиса сообщил министр национальной экономики Тимур Сулейменов. Как отметил глава ведомства, вступление в силу генерального соглашения поможет Казахстану расширить потенциал экспорта, ведь страна – член ОИК, на долю которого приходится свыше 11,4% поставок из РК, представляют интерес для страны в качестве рынков сбыта прежде всего сельскохозяйственной продукции. «Кроме того, Казахстан получит возможность для развития сельского хозяйства посредством привлечения средств Исламского банка развития», – отметил Тимур Сулейменов. Он добавил, что ратификация соглашения еще раз подтвердит намерения Казахстана по развитию инвестиционного сотрудничества с исламским миром и расширит правовое его поле. (Соб. инф.)

АКТИВЫ ДЛЯ
ИНОСТРАННЫХ
ИНВЕСТОРОВ

АО «НБ «Самрук-Казына» намерено реализовать иностранным инвестором около 8 активов. Об этом на заседании правительства сообщил председатель правления фонда Умирзак Шукеев. «Ведется работа с иностранными инвесторами, из активов второго списка около 8 активов предлагается, что будут куплены иностранными инвесторами. Например, завод «Локомотив» – это General Electric, «Трансашкоolding» – «Электорус курастыру зауыты» – Alstom, «Туляуар-Тальго» – компания Taldy, сукый порт KTZK Кызыл Бангучу – это китайские компании, «Казахстан инжиниринг» – компания Inda. Проектами по солнечным панелям интересуются инвесторы из Испании и Кореи, «Майфазилтомы» интересуются российские компании. То есть для иностранных инвесторов здесь есть большое поле», – отметил Умирзак Шукеев. Председатель правления фонда сообщил, что работа по поиску стратегических инвесторов продолжается. Однако, по мнению Умирзака Шукеева, необходимо изменение регуляторной базы для некоторых отраслей. Мера повысит привлекательность активов в рамках приватизации. В ходе заседания правительства Умирзак Шукеев также рассказал о привлекательности активов фонда ведется в соответствии с графиком. «75% активов согласовано с госкомпаниями по способу реализации, это 162 актива, из которых уже вышло из группы фонда 124 компании. Из группы вышло 17 активов, из которых 173, работа по ним идет по плану», – уточнил он. Между тем в фонде сосредоточены на активах, которые включены в топ-65. По шести активам из списка, таким как завод «Локомотив», КМБ (пенсия), проект системы и подписаны договоры. «Семь активов были исключены из комплексного плана приватизации, оставшиеся 80 активов реализуются, из которых 63 актива планируется реализовать в кратчайшие сроки до 2018 года, из них 6 активы – в 2017 году, 29 – в 2018 году. Девять активов – это наши дочерние компании, будут выведены на IPO с конца 2018 года», – уточнил Умирзак Шукеев. (Соб. инф.)

7 ТЫСЯЧ КМ ДОРОЖ
– В ПЛЯТЫХ РИЖИМ

В Казахстане по мере завершения проектов программы «Нурлы жол» на автодорогах республиканского значения будет поэтапно внедряться система оплаты за проезд. Об этом на правительственном часе в мажилисе сообщил министр по инвестициям и развитию Женис Касымбек. По мнению министра, мера поможет снять нагрузку на республиканский и местный бюджеты. Так, к 2022 году планируется внедрить оплату на 7 тыс. км автодорог. «В декабре текущего года мы запустили систему взимания платы на участках Астана – Тимурту, Алматы – Кашысай, Алматы – Жорос. Общая протяженность составит почти 500 км. Например, по автобану Астана – Боровое мы используем платную систему первый год. В настоящее время та сумма, которая входит в результате внедрения платности, является достаточной для нормативного содержания дороги, даже с учетом того, что изменился курс тенге к доллару. Тем не менее стоимость тарифов не превышает 11 тенге за 1 км для легкового транспорта и от 6 до 10 тенге для грузового автотранспорта. Это позволяет содержать автодорогу без бюджетного финансирования. Поэтому мы полагаем, что, переведя 7 тыс. км до 2022 года в платный режим, мы будем в состоянии обеспечить полное содержание всех оставшихся дорог республиканского бюджета», – рассказал Женис Касымбек. (Соб. инф.)



■ Центр деловой информации Kapital.kz и Нацбанк РК исполнили мечту алматинской студентки

Наталья Новосёлова провела один рабочий день с Данияром Акишевым



департамента исследований и статистики, департамента платежного баланса и валютного регулирования, управления по работе с наличными деньгами, а также с работой Казахского центра межбанковских расчетов НБ РК. В апреле запланировано проведение следующей акции по поиску новых сотрудников. После рабочего дня в Нацбанке Наталья Новосёлова взяла интервью у Данияра Акишева. В заключение главный банкир страны пожелал: «Каждый журналист должен быть специалистом в своей сфере и понимать базовые тренды, последние изменения... Я понимаю, как это сложная задача для журналиста. Но я бы пожелал всем журналистам именно работать над повышением своей финансовой грамотности, если уж мы говорим о деловой журналистике, и над тем, чтобы было умение разбираться в вопросах, не все у нас бывает белым и черным, бывает и очень много оттенков. Второе – это объективность. Понятно, что это базовые принципы журналиста: объективность, непредвзятость в оценке, которые, к сожалению, часто хромают. Поэтому я желаю вам в дальнейшем придерживаться этих базовых принципов – объективности и порядочности».

Студентка 1-го курса кафедры журналистики UIB в ходе онлайн-конференции, которую проводили центр деловой информации Kapital.kz и НБ РК, выразила необычную просьбу – провести день в Нацбанке. Данияр Акишев пригласил Наталью на встречу со специалистами, принятыми на работу в НБ РК в рамках объявленной в ходе онлайн-конференции акции по поиску талантливых, молодых, перспективных специалистов и выпускников вузов. Напомним, на это предложение отозвалось большое количество желающих, было принято 960 резюме от кандидатов, из которых 27 утверждены к приему на работу. «На данную встречу мы пригласили двух студенток – победительницу конкурса онлайн-конференции на самый интересный вопрос Дильнару Токушеву, выпускницу UIB, и будущего журналиста Наталью Новосёлову, которая озвучила просьбу провести один день в Национальном банке», – сказал Данияр Акишев. Обращаясь к молодым сотрудникам Национального банка, его глава подчеркнул, что работа в НБ РК предоставляет уникальную возможность использовать свои знания и умения, приобретаться к традициям, корпоративной культуре наших работников и стать неотъемлемой частью



■ Финтех-отрасль Казахстана растет трехзначными темпами

Александр Галиев

В конце марта международный платёжный шлюз FondyGlobal открыл представительство в Республике Казахстан и начал обрабатывать локальные платежи мерчантом. Мы пообщались с Андреем Моронаном, CEO международного платёжного шлюза, для того чтобы выяснить, на что рассчитывает FondyGlobal в Казахстане.

Относительно недавно вы заявили о выходе на рынок Казахстана. Чем обусловлен такой шаг?
– В Казахстане рынок выросла в течение всего 2016 года – мы получили несколько запросов на сотрудничество из Казахстана. Кроме того, мы очень положительно оцениваем динамику роста рынка электронной коммерции в ретейловской и среднесрочной перспективе. Таким образом, опираясь на эти факторы в начале этого года, мы приняли решение о начале работы с одним из партнеров, с которыми у нас уже были совместные проекты. Особенность нашей модели бизнеса в Казахстане в том, что обычно мы сотрудничаем с такими партнерами, как партнерская программа, или white label, но в данном случае решили попробовать франчайзинговую модель.

Каковы особенности, уникальные отличия?
– Ваш рынок e-commerce растет очень хорошо – и это очень важная особенность. Кроме того, у вас очень высокие, точнее, лучшие показатели уровня проникновения мобильного интернета среди стран СНГ. Все это отличные ингредиенты для бурного роста мобильного e-commerce на ближайшие годы. Мы хотим поучаствовать в этом росте.
Кроме того, в Казахстане последние 2-3 года очень динамично развивается финтех-отрасль. Здесь темпы роста невообразимы – трехзначные. Мы планируем активно привлекать игроков финтех рынка, в том числе и тех, кто до этого работал только в офлайне.
– И тем не менее ваши планы в Казахстане внушают определенный скепсис: формально инфраструктура платежей и платежных шлюзов в Казахстане сформирована, есть несколько процессинговых игроков. Но на этом фоне вы намерены взять 30% рынка в течение 3 лет. На чем основывается эта уверенность?
– Я понимаю этот скепсис. Но, с другой стороны, активный рост рынка электронной коммерции Казахстана влечет за собой появление потребностей как в новых технологических, так и финансовых решениях, и наличие широкого спектра других способов расчетов, таких как электронные кошельки и переводы. Также доля электронных платежей в структуре ретейла составляет лишь около 1%, в то время как, например, в Германии это около 12%, Великобритании – 15%. Поэтому мы ожидаем активный рост аудитории интернет-покупателей в Казахстане в ближайшие годы. Я думаю, что ваш рынок электрон-

ной коммерции может вырасти в 4-5 раз от текущего в ближайшие 3-5 лет.
– Это очень хорошие перспективы. А каков ваш бэкграунд? Ваши позиции на рынке СНГ?
– Опыт большой, у нас огромная экспертиза – мы работаем на рынке СНГ третий год и оцениваем нашу долю в общем объеме карточных онлайн-платежей в странах нашего присутствия на уровне до 5-7%.
Компания поддерживает банковские карты и многие другие платёжные инструменты, работает как с физическими, так и юридическими лицами, ИП. С какой именно сотрудничает более 1500 мерчантов из более чем 190 стран.
– Мы поддерживаем все основные международные платежные карты и работаем со всеми основными категориями мерчантов. Мы сотрудничаем с более чем 190 странами.

■ За какие бренды голосуют казахстанцы?

Брендам люди относятся по-разному. Одни на всю жизнь выбирают «только iPhone» или «только Toyota». Другие маркой не заморачиваются и выбирают товар по соотношению цена-качество. Но в итоге все равно в каждой категории товаров есть свой бренд – лидер. Причем в разных странах мира даже известные международные бренды могут занимать совершенно разные позиции. Одни и те же марки где-то становятся культовыми, а где-то вообще не пользуются

популярностью. Магазины на Kaspi.kz решил выяснить, за продукцию каких брендов голосуют деньгами казахстанцы? Ниже представлен ТОП-10 товаров, которые чаще всего покупают в Магазине на Kaspi.kz. В каждой категории товаров определены три бренда, которым покупатели отдают наибольшее предпочтение. Например, в смартфонах явное преимущество у Samsung (55% от всех покупок смартфонов за год), iPhone (21%) и LG (7%).

Смартфоны		
SAMSUNG		55,04%
Apple		21,40%
LG		7,37%
Планшеты		
SAMSUNG		37,97%
Lenovo		10,35%
Apple		9,79%

Телевизоры LED		
SAMSUNG		40,90%
LG		23,35%
Haier		18,18%
Стиральные машины		
SAMSUNG		38,72%
LG		27,56%
Indesit		10,45%

Пылесосы		
SAMSUNG		40,83%
LG		23,40%
THOMAS		6,89%
Холодильники		
Бирюса		18,16%
Indesit		18,10%
LG		18,04%
Морозильники		
Бирюса		29,48%
Midea		11,60%
LEADBROS		11,07%

Ноутбуки		
Lenovo		29,19%
ASUS		23,18%
hp		21,87%
Фены и щипцы		
PHILIPS		34,10%
Rowenta		20,03%
VITEK		14,83%
Кухонные плиты		
DARINA		21,01%
DE LUXE		13,35%
GEFEST		9,07%

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

МИРОВЫЕ
ЛОНДОН И СИНГАПУР
ЛИДИРУЮТ В
ОБЛАСТИ ФИНТЕХА



Финтех остается глобальным явлением, охватывающим многие города мира, хотя сохраняют позиции лидерства такие авторитетные игроки, как Лондон и Сингапур. Такие данные содержатся в свежем отчете Deloitte, который проводится второй раз и охватывает более 44 финтеххабов, мировой оборот финтех-сектора и местные факторы, влияющие на инновации. На третьем месте расположился Нью-Йорк. Марк Боветт, председатель совета директоров корпорации City of London Corporation, отметил: «Великобритания давно является лидером в области финтеха, и мы рады видеть нашу позицию неизменной. Она также подчеркивает важность других городов, соперничающих за звание пионера в области финтеха» (Finextra)

JPMORGAN ВЛОЖИЛ \$600 МЛН В ФИНТЕХ

По словам генерального директора банка Джейми Даймон, JPMorgan Chase потратил около \$600 млн на новые финтех-решения в прошлом году, среди которых магазин API и некоторые «интересные разработки» в отделе платежей по счетам. В своем ежегодном письме акционерам Даймон говорит, что одной из причин высокой производительности банка является его приверженность к технологиям. В прошлом году JPMorgan Chase потратил на технику более \$9,5 млрд, из которых около \$3 млрд пришлось на новые инициативы. Из этой суммы \$600 млн было потрачено на новые финтех-решения, которые включают в себя создание и разработку цифровых и мобильных услуг, а также партнерство с финтех-компаниями (BankDesk)

ЦБ ГОНКОНГА РАЗРАБАТЫВАЕТ ЦИФРОВУЮ ВАЛютУ


Управление денежного обращения Гонконга, де-факто центральный банк этого специального административного района КНР, разрабатывает прототип цифровой валюты. Согласно опубликованному нормативному документу, над прототипом работают сразу несколько организаций, включая Управление денежного обращения Гонконга (HKMA), расчетно-клиринговую компанию Hong Kong Interbank Clearing Limited, блокчейн-консорциум R3, а также несколько неназванных банков (CoinDesk)


В Германию через Москву

Летайте в Германию из Астаны, Алматы, Атырау, Актау, Ақтобе, Караганды и Шымкента на комфортабельных авиалайнерах с транзитом через Москву


Более 300 направлений, более 60 стран




Эргономичные кресла в классе Эконом



Кресла в салоне класса «Гремьяр» обеспечивают комфортное путешествие на средних и коротких рейсах




15 видов специального бортового питания




Высококвалифицированные бортпроводники

- Авиапартнер Аэрофлота – один из самых молодых в мире
- Класс Комфорт на самолётах Boeing 777
- Удобные пересадки в Международном аэропорту Шереметьево



THE WORLD'S 4-STAR AIRLINE
Авиалинейная Ассоциация «Четыре звезды» SkyTrax

www.aeroflot.ru



* Летнее расписание полетов действует в период с 26.03.17 по 28.10.17. Возможны изменения в расписании полетов. ** Включая собственные регулярные рейсы ПАО «Аэрофлот», рейсы дочерних авиалиний и авиалиний-партнеров по «код-шерингу». *** Услуга доступна на бортах самолетов Airbus A319, A320, A321.

Реклама. Сертификат экспортанта №01 от 17.11.2014. Действующая сторона сделки авиаконкомпания «Аэрофлот».

«Как Алидар Утемуратов строит казахстанский IT-гигант»

И почему вместо легкой жизни он выбрал сложный бизнес

Виктория Говорова

Графити в стиле киберпанк на всю стену, огромный орейт расе, комната отдыха с удобным креслом перед плазмой с игровой приставкой, высокий стол без стульев в переговорной. «Это чьи-то совещания не затягивались, стол все быстрее рсшк Tesla», — рассказывает Алидар Утемуратов, основатель DAR. Он сам проведет экскурсию по офису, и пока мы идем к его кабинету, я думаю о том, что если бы в нашей стране было больше таких компаний, программисты бы не мечтали бросить все и уехать работать в «Яндекс» или еще дальше, в Google.

«Где вам будет удобнее?» — спрашивает он, когда мы заходим в кабинет, и нажимает на пульт рабочего стола с регулировкой высоты, который начинает опускаться. Да, мы же в технологичной компании, но разговор будет дольше совещания, поэтому все-таки выбираю классические кресла с видом на журнальный стол в форме крыла самолета. И почему-то начинаю разговор с самого неудобного вопроса.

«А у вас никогда не было соблазна простоя в наследство? Ведь обстоятельства и фамилия позволяют. Можно было бы гонять где-нибудь по Европе на Lamborghini...»

«Нет, такого варианта никогда не было. Нас с младшим братом воспитывали по другому, с детства приучали работать над собой. Я всегда хотел заниматься своим делом.

«Вы работали в самых разных бизнесах, возглавляли Василькович ГОК, даже продюсировали кино. Почему своим компаниям решили открывать в сфере IT?»

«Моей целью всегда было именно это дело. Первым проектом, еще во время моего учета стал запуск спутниковой связи Thyniga, и, несмотря на то, что он был провальным, что мне не хватало знаний и опыта.

После окончания университета я начал свою карьеру в «Казахтелеком», где получил колоссальный опыт, когда возглавлял команду экспертов в области цифровой сети по всему Казахстану, пришлось сразу окупиться в специфику разных регионов и городов Казахстана.

«Затем был Alutayn Resources («Василькович ГОК») — крупный технологичный проект мирового масштаба. Все мои проекты всегда были связаны с технологиями, и поэтому решение создать собственную IT-компанию стало очевидным логическим шагом.

«Вы всегда были достаточно открыты от прессы, почему именно сейчас вы поменяли свою позицию?»

«Я никогда не стремился к публичности, но времена изменились, изменились требования к ведению бизнеса. Сейчас



я развивая свой большой проект, что-то уже получается и мне есть о чем рассказать.

«Недавно известный российский предприниматель Юрий Мильнер, основатель фонда DST Global, в интервью сказал, что люди часто не понимают, недоценивают усилия, которые нужно приложить, и жертвы, на которые нужно идти, чтобы построить большой бизнес.»



«Я это понимаю, мой выбор осознанный. Приходится жертвовать чем-то, проводить на работе время, которое мог бы провести себе, друзьями, провести с семьей на отдыхе, тем более сейчас, когда мы работаем от запуска к запуску. Но мои близкие меня поддерживают, и я благодарен им за это.



«Давайте поговорим о вашем видении рынка. Вы верите в то, что Алматы может стать Кремниевой долиной СНГ? Почему Минск, например, удалось создать IT-инфраструктуру, на которой создаются компании уровня Wargaming, а у нас все больше на уровне спов и презентаций?»

«Я думаю, здесь несколько аспектов. Во-первых, научно-инженерное наследие, которое после развала Советского Союза оказалось в Беларуси. Мы — страна, богатая природными ресурсами, и у нас тоже есть сильное IT, но в корпоративном сегменте — в нефтегазовой, горно-металлургической, телекоммуникационной и банковской отраслях. Там на IT было потрачено много денег, и появилось много специалистов. В Беларуси же научный потенциал ушел в разработку.



«Каждый раз перед тем, как мы собираемся запустить сервис DAR Play — агрегатор, который дает доступ к обширному набору музыкальных и зарубежных фильмов и музыки.

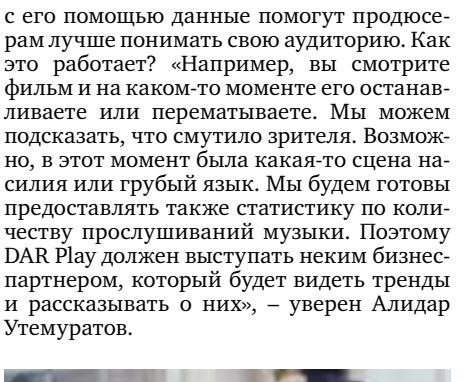
«В планах — консолидировать весь казахстанский аудио- и видеоконтент. Если к нам захочет присоединиться какой-то артист, мы стремимся к публичности, но времена изменились, изменились требования к ведению бизнеса. Сейчас

с его помощью данные помогут продвигать музыкальные артисты. Как это работает? «Например, вы смотрите фильм и на каком-то моменте его останавливаете или перематываете. Мы можем подсказать, что смутно зрители. Возможно, процесс мультимедиа занимается сценарии или грубой язык. Мы будем готовы предоставлять также статистику по количеству прослушанной музыки. Поэтому DAR Play должен выступать неким бизнес-партнером, который будет видеть тренды и рассказывать о них», — уверен Алидар Утемуратов.

«В DAR тоже есть такие планы. «В этом году мы хотим попробовать запустить как минимум 2-3 новых проекта. Один из них в вейнерами, потому что сейчас они очень популярны среди молодежи, и еще два проекта, которые больше ориентированы на семейный просмотр и аудиорию 30 плюс», — делится планами основатель DAR.

«Опыт на самых важных вопросах в таких проектах — это крайне важно. И если с международными игроками, такими как Warner Brothers, Paramount Pictures, Fo, все понятно, процессы отработаны и четко отслеживаются, то казахстанским правообладателями все не так просто. Иногда консультировать приходится самим, для этого курировать юридическую часть пригласили известного эксперта в области авторского права Темирала Тулегенова.

«Алидар Утемуратов всегда подчеркивает, что DAR — прежде всего IT-компания. По его задумке, на платформе будет аналитический движок, собирающие



«Сейчас пользователями DAR Play доступно более 19 тыс. полнометражных фильмов, мультфильмов и сериалов, в том числе более 2,2 млн песен от 100 тыс. исполнителей со всего мира. К концу года библиотека DAR Play вырастет до 3 млн треков и 45 тыс. фильмов.

Базурган Шукенов передает компании DAR исключительные права на коммерческое управление песнями и клипами Батыра. «Мы хотим добиться того, чтобы пользователи могли получить доступ к своей библиотеке, к любому контенту из нашей библиотеке, к любому контенту из нашей библиотеке», — говорит Алидар Утемуратов.

«Какие продукты будут востребованы через 10 лет?»

«Ошибочно думать, что вы знаете, что будет через 10 лет, в этом главное преимущество agile. При создании каждого продукта мы хотим решать проблемы партнеров и пользователей, помогать в ведении своего бизнеса. Пока наша основная цель — открыть API к нашим платформам и сервисам казахстанским разработчикам и предоставить свои наработки для использования в других целях любому желающему. Это интересная задача, и мы будем рады сотрудничать с разработчиками. Пока мы делаем ставку на это.

«Чтобы выиграть в этой гонимке, в DAR решили не работать с партнерами, а самим делать полный сервис — от приема и обработки заказа, сортировки товара до доставки конечному пользователю, и это становится нашей конкурентной инфраструктурой у компании собственной. Все это пока в Алматы и Астане с перспективной расширения на всю страну.

«Что же с финансовой окупаемостью проектов? «В первую очередь, когда мы решили так: пока не ставим высокие цены, которые будут отпугивать, сначала создадим масштаб, наберем объем, который в перспективе 2-3 лет окупится. Например, уже в октябре мы планируем нарастить ежемесячный объем покупок на DAR Bazar до 30 тыс. товаров на сумму 300 млн тенге, — уверен глава компании. — Знать, мы вообще отошли от дешевой солнечной панели. И обязательно пообщаться об интернете: раздать Wi-Fi с телефона либо купить USB-модем. В первом случае помните, что телефон слетит быстрее.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«У нас последние 5 лет тоже идет здоровый процесс, разрабатывается много отечественного программного обеспечения, но пока, к сожалению, чем-то глобальным мы похвастаться не можем. Однако появляются специалисты, которые выросли в корпоративном сегменте и теперь занимаются стартапами.

«Во-вторых, важно еще и правильное регулирование отрасли, нужно создавать пул инвесторов как на уровне госорганов, так и на уровне частных компаний, надо воспитывать молодежь, стартаперов.

«В третьих, нужна государственная поддержка по продвижению за рубежом. Например, в Израиле правительство каждый год на любых выставках выкупает павильон и выбирает компании, которые поддерживают. Но важно, что все их технологии сразу ориентированы на мир. Одна из наших проблем — тяжело создать продукт, который будет успешен глобально. А технологические разработки Израиля нацелены именно на мировой рынок.

«Я считаю, мы сможем стать достойными участниками глобального процесса. Навينو думать, что мы можем конкурировать с Кремниевой долиной? Не обязательно у нас больше, чем у многих европейских стран.

«Хотя, по моему личному мнению, с точки зрения креатива сейчас в Калифорнии наблюдается спад — все сводится к менеджменту и соцсетям, даже искусственному интеллекту, а робототехнике уделяется намного меньше внимания, чем «Уберу» и «Фейсбуку». Это проблема всего мира.

«Вы же тоже планируете заняться разработками в сфере искусственного интеллекта?»

«Мы уже работаем над машинным обучением и Big Data. А в следующем году планируем использовать полученные наработки при работе с искусственным интелектом. Также мы начали проводить исследования, хотим запустить программу среди университетов, подключить к разработке студентов. В следующем году будет уже достаточно своих данных, чтобы все это можно было применить.

«Каким образом вы будете реализовывать свои проекты в Алматы и в регионах?»

«Планируем работать в Алматы и в регионах. Мы хотим решать проблемы партнеров и пользователей, помогать в ведении своего бизнеса. Пока наша основная цель — открыть API к нашим платформам и сервисам казахстанским разработчикам и предоставить свои наработки для использования в других целях любому желающему. Это интересная задача, и мы будем рады сотрудничать с разработчиками. Пока мы делаем ставку на это.

«Какие продукты будут востребованы через 10 лет?»

«Ошибочно думать, что вы знаете, что будет через 10 лет, в этом главное преимущество agile. При создании каждого продукта мы хотим решать проблемы партнеров и пользователей, помогать в ведении своего бизнеса. Пока наша основная цель — открыть API к нашим платформам и сервисам казахстанским разработчикам и предоставить свои наработки для использования в других целях любому желающему. Это интересная задача, и мы будем рады сотрудничать с разработчиками. Пока мы делаем ставку на это.

«Чтобы выиграть в этой гонимке, в DAR решили не работать с партнерами, а самим делать полный сервис — от приема и обработки заказа, сортировки товара до доставки конечному пользователю, и это становится нашей конкурентной инфраструктурой у компании собственной. Все это пока в Алматы и Астане с перспективной расширения на всю страну.

«Что же с финансовой окупаемостью проектов? «В первую очередь, когда мы решили так: пока не ставим высокие цены, которые будут отпугивать, сначала создадим масштаб, наберем объем, который в перспективе 2-3 лет окупится. Например, уже в октябре мы планируем нарастить ежемесячный объем покупок на DAR Bazar до 30 тыс. товаров на сумму 300 млн тенге, — уверен глава компании. — Знать, мы вообще отошли от дешевой солнечной панели. И обязательно пообщаться об интернете: раздать Wi-Fi с телефона либо купить USB-модем. В первом случае помните, что телефон слетит быстрее.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.



«Хочешь изменить жизнь — иди к дизайнеру»

Батыр Оспанов о трендах, клиентах и западном подходе

Ольга Фоминских

«Книжные полки пестрят мировыми бестселлерами о том, как изменить свою жизнь или научиться зарабатывать. Их число постоянно увеличивается, и многие из них, вероятно, очень полезны. Однако прежде чем менять свою жизнь, может стоить трезво оценить свой быт и интерьер, считают эксперты дизайна интерьера и архитекторы. Как изменить жизнь и стать счастливым, сделать дома ремонт, рассказал Батыр Оспанов, основатель студии дизайна интерьера Bатыр Ospanov Design.

«Идеи открытия бизнеса

Я прожил 7 лет в Европе, где получил образование в сфере Transportation Design (дизайн транспорта — прим. авт.). После обучения мне повезло поработать в крупной компании в Лондоне, в которой было три основных направления деятельности: разработка экстерьера и интерьера автобусов, частных лайнеров и частных резиденций. За 2,5 года я успел поработать во всех этих департаментах и получил колоссальный опыт. Мне также удалось прожить в лучших домах и квартирах базирующихся в Монако, Милане и Женеве. Спустя 7 лет я вынужден был вернуться в Казахстан из-за истечения срока рабочей визы и пребывал в ожидании оформления новой визы. В этот период я посетил от нескольких месяцев до года. И пока решались эти вопросы, я решил себя чем-то занять и попробовать свои силы на казахстанском рынке в роли фрилансера. В тот момент, как мне показалось, здесь было немного дизайнеров и рынок только начал развиваться. В итоге из небольшого кабинета дома бизнес-досор до собственного офиса в центре города и командой профессионалов. Сейчас мы работаем на территории площадью 200 кв. м.

«Позже, когда мне предложили вернуться в Европу, передо мной встала дилемма: развивать свой бизнес здесь или улететь в карьерный рост на зарубежную арену. Я все же остался в этом городе и работать в этой сфере, потому что здесь я чувствую себя комфортно и уверенно. Потребности пользователей растут. Если раньше вы готовы были ждать свою посылку месяц, сейчас все хочется здесь и сейчас, и удобство переферот раньше, чем в магазине. Это становится ключевым фактором оценки всего процесса.»

«Чтобы выиграть в этой гонимке, в DAR решили не работать с партнерами, а самим делать полный сервис — от приема и обработки заказа, сортировки товара до доставки конечному пользователю, и это становится нашей конкурентной инфраструктурой у компании собственной. Все это пока в Алматы и Астане с перспективной расширения на всю страну.»

«Что же с финансовой окупаемостью проектов? «В первую очередь, когда мы решили так: пока не ставим высокие цены, которые будут отпугивать, сначала создадим масштаб, наберем объем, который в перспективе 2-3 лет окупится. Например, уже в октябре мы планируем нарастить ежемесячный объем покупок на DAR Bazar до 30 тыс. товаров на сумму 300 млн тенге, — уверен глава компании. — Знать, мы вообще отошли от дешевой солнечной панели. И обязательно пообщаться об интернете: раздать Wi-Fi с телефона либо купить USB-модем. В первом случае помните, что телефон слетит быстрее.»

«Почему работа в парке стоит потраченных усилий? Да, придется немного заморочиться, возможно, докупить пару вещей для комфорта. Но есть причины, которые все окупят. Во-первых, смена обстановки стимулирует креатив и повышает производительность. Освещение, температура, свежий воздух — вы сразу почувствуете прилив сил. Возможно, вам будет мешать окружающие люди, но это не должно вас беспокоить. Одним из преимуществ является то, что вы можете работать в парке, где вы можете отдохнуть, переключиться, отдохнуть от работы. Это помогает снизить стресс и повысить производительность. Если вы работаете в офисе, вам может быть тяжело сосредоточиться, если вы работаете в парке, вы можете расслабиться. Это помогает снизить стресс и повысить производительность.



«Хочешь изменить жизнь — иди к дизайнеру»

Батыр Оспанов о трендах, клиентах и западном подходе

Ольга Фоминских

«Книжные полки пестрят мировыми бестселлерами

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

МИРОВОЕ

ГЕРМАНИЯ СОЗДАЕТ КИБЕРАРМИЮ

В Германии официально появились кибервойска. Теперь охраной военных компьютерных сетей и систем вооружений, связанных с интернетом, займутся военнослужащие. Отметим, что только за первые девять недель 2017 года сети бундсвера подвергались атакам 284 тыс. раз, утверждает генерал Людвиг Лейхокс, назначенный командовать киберармией бундсвера. К 2021 году личный состав командования должен насчитывать 13,5 тыс. военнослужащих и еще полторы тысячи гражданских лиц. Но в последние годы появились трудности по информативным технологиям. В ближайшие четыре года бундсверу предстоит нанять еще 1800 специалистов. Чтобы этого добиться, командование новым войском готово на «необычные условия» в течение года. Так, киберсолдатам разрешат не жить в армейских казармах, а иметь свободный рабочий график и при желании работать из дома. Число отпусков, на которое готовы пойти в руководстве армии, эти же искорымышаются: предполагается открыть дорогу для получения офицерских званий даже тем, кто бросил учебу. Помимо этого, в университете бундсвера в Мюнхене появится 11 пропусков на работу, а на крупнейшей военной технической школе по развитию специалистов в Берлине выделены бюджетные места на обучение. Критики говорят, что бундсвер делает шаги в неправильном направлении, хотя и серьезно отстает от ведущих стран. В частности, США, где не существует четкого взаимодействия между рынком IT и военными. Кстати, достижение амбициозных целей бундсвера грозит помешать серьезной конкуренции за программистов. В Германии хороший специалист может стартовать зарплата до 120 тыс. евро в год. В бундсвере столько получает офицер в ранге генерала. (dw.com)

ГЛАВА AMAZON ПОСТРОИТ РАКЕТУ ЗА \$2,5 МЛРД

Глава интернет-компании Amazon и владелец космической компании Blue Origin Джефф Безос заявил о готовности ежегодно вкладывать \$1 млрд в разработку тяжелой ракеты-носителя New Glenn. При этом стоимость одной ракеты должна составить почти \$2,5 млрд. Вкладывать по миллиарду долларов ежегодно в работу Blue Origin Безос намерен за счет продажи акций Amazon. Предприниматель заявил, что его конечной целью является выведение Blue Origin на самоокупаемость. Компания должна снизить стоимость космических запусков, что позволит расширить для людей возможности для работы и проживания за пределами Земли. Однако сейчас компания Безоса работает лишь над проектом радиосвязи в космос «прыжок» в космос. Каждый подобный запуск, длящийся по 11 минут, должен позволить находиться в космосе шести очередным пассажирам суборбитального космического корабля New Shepard. В будущем Джефф Безос планирует создать тяжелую ракету New Glenn, которая позволит выводить в космос спутники и космические корабли. При этом предприниматель не исключает проект спуска с орбиты многоразовых ракет-носителей компании SpaceX Илона Маска. В отчаяние время основным проектом Blue Origin является суборбитальный космический корабль New Shepard, который позволит вернуться краткосрочные полеты за пределы атмосферы. В 2017 году Blue Origin обещала начать запуски New Shepard с летчиками-испытателями на борту. В 2018 году в космос выведут двух туристов: первого туриста. (rosbalt.ru)

БИТКОИН ДЛЯ БЕДНЫХ

Компания Bitfiniti начнет выпуск новой криптовалюты. И хотя идея не нова, что намерены создать «криптовалюту и банк для бедных». Компания не скрывает, что ее цель – работать не в аудиторской Bitcoin (до 10 млн пользователей), а обеспечить поддержку новым сервисом до 10 миллионов, не имеющих документов и доступа к современным банковским услугам, но имеющих смартфон и доступ к мобильному и интернет-сервисам. Проект был представлен на конференции Blockchain Europe 2017 в Мюнхене. Он создан командой представителей блокчейн-индустрии под руководством основателя акселератора Future Fitness и партнера проекта Ebitium Алекса Форка. Отметим, что проект станет одним из самых масштабных экономических экспериментов в сфере цифровых финансов. Новая криптовалюта будет интегрирована с системой биодентификации пользователей, электронным банкингом, системной исполнению контрактов на базе технологии блокчейн и возможностями мелких платных услуг в создаваемой сети. Проект инициирует криптовалютный ИМО, стартовый курс которой во время «начального предложения» составит 1000 HMQ за платную единицу системы. Транзакции в HMQ в отличие от Bitcoin не анонимны, они будут реализованы в сети публично, доступ к которой предоставляется. Представитель проекта предлагает предоставлять при биодентификации пользователя по геометрии лица. Предполагается, что платная сеть будет доступна через смартфоны. Bitfiniti также намерена контролировать бизнес-транзакции. При этом сеть ограничивает возможность майнинга для пользователей, предоставляя ему стартовый кредит в 500 HMQ и давая возможность заработать 30-60 долларов в месяц. (kommersant.ru)

КАПИТАЛ

Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы Бизнес-афоризмы

Дело не в том, сколько денег вы зарабатываете, а сколько денег вы сохраняете, насколько эффективно они работают на вас, и сколько поколений после вас смогут их использовать.

Никогда не полагайтесь в зависимости от единственного источника дохода. Инвестируйте, чтобы создать второй источник.

Чтобы добиться успеха, никогда не приходите на работу раньше, чем в 11 часов.

Мудрый человек держит деньги в голове, но не в сердце.

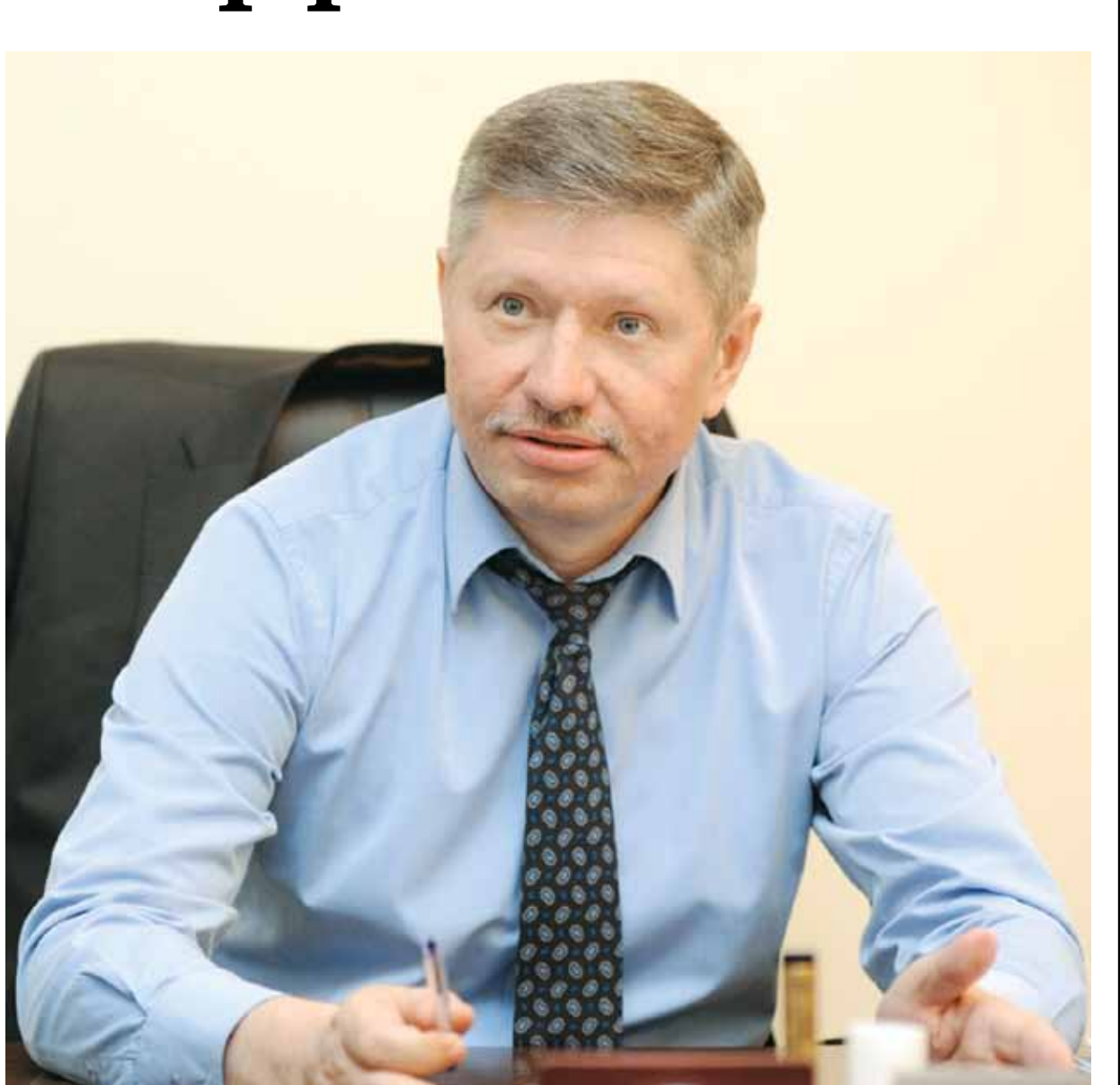
Цель – это не место назначения, а направление движения.

Если вы чувствуете себя потерянным, попробуйте изменить направление.

Успех – это не то, что вы делаете, а то, что вы получаете.

Путь – это не место, куда вы идете, а то, кем вы становитесь.

■ Александр Лезговко: «Ставка на эффективность»



Олег Ни
Третий год подряд АО «Казахтелеком» реализует программу трансформации «Эфеус», направленную на обеспечение долгосрочного успеха и укрепление лидерства компании на рынке. В основу программы заложены три важных принципа: клиентоориентированность, эффективность и скорость внедрения инноваций. О том, как проходит трансформация технической инфраструктуры компании, как оптимизируются процессы поддержки эксплуатации и зачем компания внедрила Единый центр управления сетями (EUCS), «Капитал.kz» рассказал Александр Лезговко, главный технический директор АО «Казахтелеком».

— Александр Владимирович, как проходит трансформация технической инфраструктуры АО «Казахтелеком»? Какие основные достижения по данному направлению можно отметить?
— Процесс трансформации очень динамичный и зависит от имеющегося бэкграунда и современных реалий. Так, в прошлом году для удовлетворения растущих потребностей в скорости доступа к интернету и улучшения качества предоставляемых услуг мы реализовали ряд проектов по расширению пропускной способности магистральных и зоновых сетей, проведена модернизация оборудования для приема спутниковых ТВ-каналов, это позволило расширить пул транслируемых каналов, введены новые дополнительные сервисы.
К слову, сегодня казахстанский рынок связи находится в стадии формирования мультисервисных операторов, предоставляющих услуги в комплексе: фиксированную и мобильную связь, доступ в интернет, телевидение. Конкуренция усиливается на всех сегментах телекоммуникационного рынка, и изменения неизбежны. Меняться должны не только технологии, но и процессы, а также сотрудники компаний, которые должны создать новую систему работы.
В конечном счете именно от способности работников своевременно реагировать на изменения зависит успешность внедрения и адаптации новшества на предприятии.

Чтобы по максимуму использовать наши сильные стороны, в «Казахтелеком» внедряется программа трансформации. Она необходима для того, чтобы найти и использовать новые возможности для развития компании. Программа направлена на обеспечение долгосрочного успеха компании и укрепление лидерства на рынке. В основе трансформации лежат три основных принципа: клиентоориентированность, эффективность, скорость внедрения инноваций.
В рамках программы трансформации нами создан EUCS — единый центр управления сетями на базе филиала Главного Центра управления сетями (EUCS) компаний. И если раньше централизованным был исключительно мониторинг, то сейчас к этому добавляется возможность полноценного управления как на транспорте всех регионов Казахстана.
В эпоху оптимизации бизнеса и сокращения затрат для крупных компаний это весьма важно. У всех крупных телекоммуникационных операторов такие центры существуют в той или иной форме, мы давно задались этим вопросом и планомерно шли к созданию единого центра.

— Что кардинально изменилось в запущенном направлении?
— Это создание мониторинг сети включающий разные подразделения 16 региональных филиалов АО «Казахтелеком». Специалисты на местах контролируют инфраструктуру только внутри своего региона. Координацию между филиалами выполняет главный центр. То есть фактически мы собрали их в одно подразделение, которое полностью управляет сетью и координирует действия полевых инженеров и оперативных дежурных на местах. По своей структуре EUCS состоит из центра анализа качества услуг, центра управления сетями, центра анализа качества и производительности ресурсов сети.
Иными словами, мы пересмотрели процесс мониторинга, управления и централизовали дублирующиеся и распределенные подразделения в филиалах компании функции, более четко разделили функции управления сетями телекоммуникаций и технической поддержки сети, тем самым решили вопрос обеспечения кадрами для поддержки новых сетей и технологий за счет перераспределения ресурсов между филиалами.
Наряду с этим в рамках программы трансформации компания реализует еще две инициативы: централизация Контакт-центра Центрального бюро ремонта и проект по управлению мобильным персоналом. Отметим, что программа «Мобильный персонал» предполагает управление выездным персоналом, устраняющим неполадки на сети, если это не удается осуществить удаленно, например в случае повреждений. Отметим, что в последнее время в службе повреждений, мы увеличили удаленно стало возможным в 95% случаев.

— Как касается централизация Контакт-центра ЦБР, то данный проект предполагает концентрацию персонала в едином центре, что позволит повысить производительность труда, поскольку нагрузка на операторов становится более равномерной.
Отдельного внимания заслуживает портал Единого центра: все специалисты прошли входное тестирование, выстроены системы стандартизации, когда за каждую группу или тип оборудования отвечает определенная группа специалистов. Внедрена так называемая трехуровневая модель специализации персонала, когда на первом уровне инженеры контролируют общее состояние сети и устраняют простейшие повреждения, которые возникают на сети. На втором — специалистами с более высоким уровнем компетенции устраняют более сложные повреждения, на третьем уровне специалисты занимаются проективной поддержкой, то есть заранее просчитывают состояние сети, предупреждают возникновение аварийных повреждений, а в случае возникновения особо сложных повреждений принимают участие в их устранении. В их функции также входит взаимодействие с внешнеторговой вендорной поддержкой, такая модель разработана в соответствии с лучшими мировыми практиками.

— Как повлияют нововведения на конечного потребителя услуг «Казахтелеком»?
— В первую очередь в результате модернизации значительно сокращаются сроки технологических процессов, сроки активации сервисов при предоставлении услуг потребителям. Кроме этого, качество услуг и технической поддержки сети повышается за счет концентрации

профессиональных кадров, ввода в эксплуатацию современного надежного оборудования, автоматизация процессов, сокращения дублирующих функций и внедрения лучших мировых практик. Таким образом, можно сделать вывод, что все предпринятые компанией меры позволяют улучшать качество услуг, сокращать время на устранение неполадок, эффективно управлять элементами сети.
— «Бюро ремонта» звучит как архаизм, чаще говорят helpdesk, контакт-центр, служба поддержки потребителей и т.д. Как выглядит модель данного подразделения в «Казахтелеком»?
— Бюро ремонта — это первый пункт, куда обращается клиент при возникновении неполадок или вопросов. Раньше такие службы работали в каждом регионе. Мы провели централизацию, чтобы унифицировать стандарты обслуживания клиентов, решения различных ситуаций и проблем, обеспечить качественный отбор персонала, контролировать в режиме реального времени работу всего подразделения и каждого оператора в отдельности, создать возможность мгновенного оповещения, если проблема возникла в нескольких городах одновременно. Также мы увеличили время работы бюро ремонта и внедряли семейный трафик, мы увеличили время на устранение неполадок, эффективно управлять элементами сети.
— Бюро ремонта — это первый пункт, куда обращается клиент при возникновении неполадок или вопросов. Раньше такие службы работали в каждом регионе. Мы провели централизацию, чтобы унифицировать стандарты обслуживания клиентов, решения различных ситуаций и проблем, обеспечить качественный отбор персонала, контролировать в режиме реального времени работу всего подразделения и каждого оператора в отдельности, создать возможность мгновенного оповещения, если проблема возникла в нескольких городах одновременно. Также мы увеличили время работы бюро ремонта и внедряли семейный трафик, мы увеличили время на устранение неполадок, эффективно управлять элементами сети.

мерами для предупреждения возникновения подобных ситуаций.
— Как в компании работают над повышением уровня обслуживания и уровня технического специалистов? Пару лет назад были нередки жалобы на монтеров, которые при установке оборудования не имеют при себе нужного инструмента или кабели. Какова ситуация сейчас?
— Это также одна из задач. Персонал, задействованный в устранении повреждений на клиентском уровне, то есть в домах абонентов, проходит обязательную сертификацию. Мы ведем работу по сокращению числа аварийных ситуаций, при этом упор делаем на усиление работ по предупреждению возникновения аварийных ситуаций. Планирование своевременного выполнения предупредительных работ на сооружениях связи, качество их исполнения производится с использованием современных программных комплексов. Значительно улучшился и оснащение технических специалистов. Мы стремимся к тому, чтобы монтер мог устранить причины обращения с первого раза и качественно.
— Александр Владимирович, если раньше на вопросы пользователей об интернетизации сел размещались неоднозначные ответы в стиле «планируется», «по мере развития сетей», то сейчас предлагаются конкретные сроки, планы, программы, четкая дорожная карта, насколько сегодня решен вопрос предоставления услуг сельской местности к интернету.
— Развитие сетей телекоммуникаций позволило жителям районных центров и крупных сел пользоваться услугами операторов в формате мобильного интернета и проводного и беспроводного доступа. Жители районов, находящихся в отдалении от областных центров, могут пользоваться всеми базовыми сервисами, которые предоставляет наша компания. В малочисленных населенных пунктах в целом реализуется спутник-мероприятия беспроводные услуги доступа по технологии EV-DO (CDMA) и спутниковой сети связи. Кроме того, разрабатывается проект в рамках государственно-частного партнерства, в котором будет реализована стратегия предоставления услуг на базе оптико-волоконных сетей. Сейчас идет проработка документов в государственном плане. Когда они будут решены, «Казахтелеком» будет готов приступить к реализации непосредственно своей части проекта. В целом реализуется спутник-мероприятия, направленный на устранение цифрового неравенства между жителями сельской местности и крупных городов путем увеличения уровня проникновения широкополосных сетей.

— Каким, на ваш взгляд, будет 2017 год для «Казахтелекома»?
— Мы намерены завершить начатые процессы. Пока идет обучение, внедрение специализации, совершенствование информационных систем — это большой и сложный процесс. Полное завершение централизации управления будет выполнено в следующем году, аналогичные сроки — по централизации Бюро ремонта, по проекту «Мобильный персонал» работы также ведутся. Надо понимать, что все, что касается перевода людей, обучения, переквалификации, — это длительный и тонкий процесс. Вместе с тем мы стремимся сохранить пул высококвалифицированных специалистов и имидж компании, где работает свыше 17 тысяч компетентных специалистов. Мы стремимся к тому, чтобы монтер мог устранить причины обращения с первого раза и качественно.
— Каким, на ваш взгляд, будет 2017 год для «Казахтелекома»?
— Мы намерены завершить начатые процессы. Пока идет обучение, внедрение специализации, совершенствование информационных систем — это большой и сложный процесс. Полное завершение централизации управления будет выполнено в следующем году, аналогичные сроки — по централизации Бюро ремонта, по проекту «Мобильный персонал» работы также ведутся. Надо понимать, что все, что касается перевода людей, обучения, переквалификации, — это длительный и тонкий процесс. Вместе с тем мы стремимся сохранить пул высококвалифицированных специалистов и имидж компании, где работает свыше 17 тысяч компетентных специалистов. Мы стремимся к тому, чтобы монтер мог устранить причины обращения с первого раза и качественно.

— Вы говорите об обученных, но в социальных сетях на странице компании встречаются жалобы на то, что скорости по услугам интернета низкие, преимущественно в вечернее время. В чем причина и как компания планирует увеличивать пропускную способность каналов внутри страны?
— Любое обращение наших клиентов в социальных сетях или в наши фронт-офисы анализируется соответствующими службами, и мы, конечно, стараемся принимать меры, для того чтобы оперативно устранить неполадки и удовлетворить жалобы. Что касается конкретного типа жалоб, то отмечу, что работа по улучшению надежности и емкости внешних каналов интернета ведется на постоянной основе в соответствии с динамикой загрузки. В течение 2016 года емкость внешних каналов была увеличена на 100 Гб/сек. Мы контролируем пропускную способность наших каналов, в том числе через Единый центр управления сетями, и при возникновении перегрузок своевременно реагируем.

— Однако бывает ситуация, когда проблемы возникают у сопредельных операторов или дело в перегрузках у конечных потребителей. Ведь скорость доступа к ресурсам сети интернет зависит от множества факторов, в первую очередь в результате модернизации оборудования, загрузка каналов промежуточных между-народных операторов и т.д. По каждому обращению изучается предстория и анализируются причины. Если причина на нашей стороне — предпринимаются

■ Как создать тату-студию и добиться успеха

Алина Смирнова
Студия Анатолия Дроздова работает уже 4 года. Судя по отзывам в социальных сетях, за это время их вышли множество «забитых» и довольных клиентов. Чувствуется, что работа в студии постоянно кипит: сменяются клиенты, звонит телефон, Анатолий дописывает эскиз, а мастер Алиса завершает огромный принт на ноге клиентки. За время интервью мы провели татуировки — появились у трех девушек и одного парня. Тогда нам пришлось зависнуть, но у Анатолия все занято до июля. Сегодня клиенты просят набить сову, тигра, акулу, надписи и лова сна — все тренды Алматы как на ладони. «Капитал.kz» выяснил, как идет бизнес в тату-индустрии, какой нужен бюджет и что делает студию популярной.

— Как вы стали тату-мастером?
— Моя основная профессия — преподаватель ИЗО и черчения. Я научился рисовать татуировки в 2012 году в салоне «Медуза». Салон объявил набор учеников на конкурсной основе, я принес свои рисунки и мне предложили работу. В начале стажировки у меня не было средств на профессиональную технику, а техника очень важна, если хочешь сразу работать нормально. Я благодарен основателю студии «Медуза» Сергею, который помог мне купить технику и оплатить будущую работу. Этот долг я вернул за 4 месяца. Тогда у меня не было своих клиентов, но год спустя мой навар вырос и появилась своя клиентура. Салон «Медуза» зарекомендовал себя как самый лучший салон в городе, излучающий салоны в Казахстане. Но пришел момент, когда Сергей решил закрыть салон. Он уехал в Камбоджу, а мне не было смысла дальше раскручивать «чужое имя. Поэтому я принял решение уйти и открыть свою студию, тем более что 80% приходящих людей были моими клиентами. Возможно, если бы Сергей тогда не покинул Казахстан, я бы до сих пор с ним работал.

— Как вы раскрутили свою студию?
— Наш салон открылся в конце 2013 года под названием «Tatu-мастера» Анатолия Дроздова. Тогда мне было две с половиной работы в сфере услуг. В настоящее время работаем втроем: я, Алиса Ни и Ксения Ни. Раньше мы работали на свое имя и не брали новых людей в команду, потому что они могли испортить наш имидж плохими татуировками и плохим обслуживанием. Сейчас мы работаем на свое имя и не брали новых людей в команду, потому что они могли испортить наш имидж плохими татуировками и плохим обслуживанием. Сейчас мы работаем на свое имя и не брали новых людей в команду, потому что они могли испортить наш имидж плохими татуировками и плохим обслуживанием. Сейчас мы работаем на свое имя и не брали новых людей в команду, потому что они могли испортить наш имидж плохими татуировками и плохим обслуживанием.

— Каким, на ваш взгляд, будет 2017 год для «Казахтелекома»?
— Мы намерены завершить начатые процессы. Пока идет обучение, внедрение специализации, совершенствование информационных систем — это большой и сложный процесс. Полное завершение централизации управления будет выполнено в следующем году, аналогичные сроки — по централизации Бюро ремонта, по проекту «Мобильный персонал» работы также ведутся. Надо понимать, что все, что касается перевода людей, обучения, переквалификации, — это длительный и тонкий процесс. Вместе с тем мы стремимся сохранить пул высококвалифицированных специалистов и имидж компании, где работает свыше 17 тысяч компетентных специалистов. Мы стремимся к тому, чтобы монтер мог устранить причины обращения с первого раза и качественно.

— Вы говорите об обученных, но в социальных сетях на странице компании встречаются жалобы на то, что скорости по услугам интернета низкие, преимущественно в вечернее время. В чем причина и как компания планирует увеличивать пропускную способность каналов внутри страны?
— Любое обращение наших клиентов в социальных сетях или в наши фронт-офисы анализируется соответствующими службами, и мы, конечно, стараемся принимать меры, для того чтобы оперативно устранить неполадки и удовлетворить жалобы. Что касается конкретного типа жалоб, то отмечу, что работа по улучшению надежности и емкости внешних каналов интернета ведется на постоянной основе в соответствии с динамикой загрузки. В течение 2016 года емкость внешних каналов была увеличена на 100 Гб/сек. Мы контролируем пропускную способность наших каналов, в том числе через Единый центр управления сетями, и при возникновении перегрузок своевременно реагируем.

— Однако бывает ситуация, когда проблемы возникают у сопредельных операторов или дело в перегрузках у конечных потребителей. Ведь скорость доступа к ресурсам сети интернет зависит от множества факторов, в первую очередь в результате модернизации оборудования, загрузка каналов промежуточных между-народных операторов и т.д. По каждому обращению изучается предстория и анализируются причины. Если причина на нашей стороне — предпринимаются



■ «Забить» на экономику: почему растет мировая тату-индустрия?

Алина Смирнова
Украсить тело татуировками люди начали еще в древности. Но в современном мире это искусство достигло пика именно в наши дни. Татуировки пережили запреты и отрицание; рисунки на коже считали атрибутом маргиналов, байкеров и заключенных. Но сейчас татуировки стали символом успеха. Почему тату-индустрия переживает второе рождение?
«Тату-индустрия», по данным IbisWorld, показывает устойчивый ежегодный рост в 13% к 2011 по 2016 году. Показатель динамика поддерживаете поп-культуры и телевидением, которые смлгичны восприятие общества и сделали тату менее табуированными. Например, в США есть не менее 6 телепрограмм, которые рассказывают об этой культуре. В стране, где 14% граждан имеют хотя бы одну татуировку, особенно легко «смотреть реалити-шоу Miami Ink» и Miami Ink в шоу уже 6 сезонов, которые показали в 160 странах мира. Подъем индустрии продвигают и татуированные любимицы публики: Анджелина Джоли, Дэвид Бекхэм, Джони Девилл, Мелани Либби и другие. В нашей стране популярны теле ведущие: Дмитрий Шурков и другие. Их теле ведущие говорили о тату: «Мне нравится тату, оно не плохо, карьера в порядке, мир по-прежнему его любит. Политики тоже стали частью тату-индустрии: на премьерных мероприятиях и в кругу друзей премьер-министра Великобритании, инет тату в виде дельфина на лодыжке.
«Рост татуировок отражает противостояние традиционным уговам экономики, политики и бизнеса. Это символ успеха и социальная индустрия». По мнению автора Bloomberg Питер Орск.

Цифры мамы
\$1 650 500 000
ежегодно тратят на тату в США
\$98 936 000
размер тату-индустрии в Великобритании

ФАКТЫ
40% американцев имеют как минимум 1 татуировку (в возрасте 25-40 лет)
32% говорят, что зависимо от татуировок

ПРИЧИНЫ
(попрос проведен в США)
делает меня более сексуальным (31%)
даст почувствовать себя бунтарем (29%)
дает ощущение, что стал умнее (5%)



Уинстон Черчилль
имел тату в виде якоря

Томас Эдисон
набил таинственные точки на предплечье

Царь Николай II
сделал тату дракона в Японии, будучи еще цесаревичем

Джек Дорси
(основатель Twitter)
носит на руке рисунок интелла

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

МИРОВЫЕ

**БЫСТРЕЙШИЙ
МИДСАЙЗ-SUV**

Этим неофициальным титулом увенчали кроссовер Mercedes-AMG GLC 63 еще до его премьеры и независимых тестов. В AMG не стали мелочиться и прокачали сразу обе версии паркетника – классический GLC 63 4Matic+ и кулеобразный GLC 63 4Matic+ Coupe. В стандартной версии оба почти двухтонных автомобиля достигают сотни за 4 секунды, а в S-исполнении – за 3,8 сек! На сколько это быстро, можно судить по показателям конкурентов. Находящемуся в этой же категории Porsche Macan Turbo Performance с 440-сильным V6 3.6 для набора с 0 до 100 км/ч необходимо 4,4 сек. А итальянке Alfa Romeo Stelvio Quadrifoglio с 510-сильной «шестеркой»-битурбо 2.9 – 4 секунды. При этом оба указанных мотора имеют одинаковый крутящий момент в 600 Нм. Чтобы отбавить всех, шестцилиндрового агрегата было явно недостаточно, и в Аффальтербахе сделали ставку на четырехцилиндровый V8 от спорткупе Mercedes-AMG GT. В «стандарте» этот мотор, увязанный с девятиступенчатым «автоматом» AMG Speedshift MCT, развивает 476 л.с. и 650 Нм, но для версии S отдача задрана до 510 л.с. и 700 Нм. Единственное, но вполне ощутимое преимущество «Альфы» над тевтонским дуэтом



– это отсутствие электронного «ошейника». На автобанах Stelvio Quadrifoglio разгонится до 285 км/ч – против 250 км/ч у GLC 63 4Matic+. В базовую комплектацию новинок от AMG входят система смены режимов движения AMG Dynamic Select (меняющая настройки работы мотора, подвески, рулевого управления и полноприводной трансмиссии), трехрежимные адаптивные амортизаторы и многокамерная пневмоподвеска с выбором пружин. «Простые» GLC 63 оснащены механической блокировкой заднего дифференциала, тогда как GLC 63 S получили электронно-управляемый активный дифференциал. Руль имеет переменную производительность работы электромеханического усилителя в зависимости от выбранного режима движения и скорости. Колесный ассортимент предлагает выбор между легкосплавными дисками с шинами 235/55 R19 спереди и 255/50 R19 сзади (с возможностью установки 20-дюймовых колес) и более дорогими коваными дисками, обутыми в резину размерности 265/40 R21 спереди и 295/35 R21 сзади. 390-мм перфорированные тормозные диски установлены на обеих осях. Базовая комплектация горячей парочки предусматривает обивку салона из искусственной кожи с микрофиброй и алюминиевый декор. За доплату можно получить двухцветную отделку натуральной кожей Narra и вставки из карбона. Все S-версии имеют руль с ободом из кожи и замши. После апрельской премьеры на Нью-Йоркском автосалоне начнутся мировые продажи новых среднеразмерных AMG-кроссоверов. Номинально – с 16 июня, но первые «живые» модели поступят в салоны не раньше сентября.

Nissan Murano: мне бы в небо

Оксана Черноожкина
фото автора и Nissan

Пока казахстанцы стараются выкроить время, чтобы посмотреть в кинотеатрах новый фильм Тимура Бекмамбетова о космосе, дружбе и настоящих мужчинах «Время первых» (основанный, кстати, на реальных событиях), мы протестируем для вас новый Nissan Murano. И знаете что? На нем тоже сегодня можно едва ли не в космос. В смысле – он не подведет!

Глядя на новый Murano, хочется воскликнуть: ну, наконец-то! Наконец-то у него появился шанс оправдать надежды, возлагаемые на него компанией. И именно поэтому ему теперь дали важный «чин» – флагман. Но главное – наконец-то он стал не просто оригинален, а действительно красив. Поправочка – речь о дизайне экстерьера. Тут, пожалуй, стоит сделать небольшую оговорку. Дело в том, что Murano не зря назвали в честь причудливого муранского стекла – для Nissan эта модель всегда была своего рода испытательным полигоном в плане дизайна: именно на нем компания отработывала новые стилистические решения и фиксировала индекс лояльности публики. И вот к третьему поколению нужного эффекта достичь удалось.

Немного спойлеров

Обтекаемый силуэт, прорезанный сложными зигзагами выштамповок, словно «парящая» над кабиной крыша, изящные фонари-бумеранги в стилистике модели 370Z, оригинальные передние фары с «усиками», задние стойки, напоминающие киль хвостового оперения самолета... Вот именно из-за этих стоек новый флагман Nissan теперь сравнивают не с дорогой яхтой (как-то повелось, что роскошные автомобили сравнивают именно с яхтой), а с авиалайнером. Мягко и уверенно он скользит над дорогой и кажется что вот-вот... Но, увь. Если бы разработкой нового Murano занимался Франк Риндеркнехт, то шансы взлететь у японского кроссовера были бы, но тогда вряд ли бы он пошел в серийное производство. Да и воздушные коридоры для личного автотранспорта в черте города у нас еще не отработаны... В общем, авиалайнер – так авиалайнер. Будем наслаждаться тем, что имеем. А имеем мы в новом Murano предостаточно. Во-первых, дизайн. На сегодняшний день это, пожалуй, лучший дизайн внешнего облика модели, начиная с момента



ее производства в 2003 году. Во-вторых, достойный комфорт в салоне. В-третьих, мощный тяговитый мотор. В-четвертых, адаптированную под местный рынок подвеску. В-пятых... Впрочем, хватит спойлеров, пора обо всем по порядку.

Комфортная невесомость

В салоне роскошно, как и прежде. Тактильные ощущения от материалов отделки заставляют испытать легкий экстаз, светлая кремовая кожа создает атмосферу уюта, радя зрительные рецепторы, а увеличенный в размерах панорамный люк (на 29%) позволяет наблюдать за облаками/звездами/самолетами. Кресла и руль имеют множество настроек и подогрив. Эргономика хороша – все кнопки, крутилки и рычажки интуитивно понятны. На стильный 7-дюймовый дисплей, расположенный между главными приборами, выводится достаточно информации, чтобы в любой момент быть в курсе ситуации: время, направление, километраж, скорость, количество км, которые еще можно проехать да того, как бак опустеет. На центральной консоли новая мультимедийная система NissanConnect с 8-дюймовым сенсорным дисплеем и персонализированным меню, а на потолке кнопка системы Эра-Глонасс. Особый же восторг вызывают кресла «нулевой гравитации» (ZeroGravity), которые были разработаны на основании исследований аэрокосмического агентства NASA. Как уверяют представители компании, они поддерживают комфортную «невесомость». Тут не просто в небо – сразу в космос!

И, между прочим, эту «нулевую гравитацию» получили и кресла второго ряда. На заднем диване и раньше-то можно было вволю разгуляться, а теперь и по-

давно – места для ног стало больше, и это притом, что колесная база по размерам у автомобиля осталась прежней. Инженеры Nissan настоящие кудесники! Для багажника тоже удалось выкроить дополнительные литры – он теперь составляет 454 литра. А если нет надобности в заднем диване, а есть необходимость перевезти что-то габаритное, достаточно нажать кнопку и багажник будет уже целых 1603 литра!

Не говорит, но помнит

Все бы хорошо, но порой ловишь себя на мысли, что чего-то не хватает. И правда: а почему он сам не тормозит? Почему не помогает парковаться? Где голосовое управление? Эти навороченные штучки уже давно стали нормой для роскошных кроссоверов. А значит – Nissan еще над чем подумать в плане улучшения своего флагмана.

Тем не менее, он хорош. И в нем есть практически все, что нужно. Да, парковаться сам не умеет, зато в нем есть камера кругового обзора – не умеешь пользоваться зеркалами, смотри на монитор. Да, сам не тормозит, зато благодаря адаптивному круиз-контролю умеет держать дистанцию. Да, нет голосового управления, а вы, вообще, уверены, что часто пользовались бы этой функцией? Зато у него есть функция предупреждения столкновения, мониторинг слепых зон и он запоминает почти все: как были настроены ваши сиденья, какими радиостанциями вы пользуетесь, какие показания вы предпочитаете видеть на приборной панели...

Специально для рынка СНГ

Весьма радует и тот факт, что подвеска у автомобиля весьма комфортная, а 3,5-литровый двигатель резво и с азартом от-

кликается на малейшие манипуляции с педалью газа.

Завывание ветра, обтекающего кузов, в салоне не попадает – шумоизоляция в автомобиле прекрасная, а если надоест наслаждаться тишиной, к вашим услугам аудиосистема Bose с 11 динамиками и сабвуфером. А для пассажиров второго ряда в подголовниках передних кресел есть 8-дюймовые IPS-дисплеи, беспроводные наушники и порт HDMI, благодаря которому можно подключить даже PlayStation.

Кстати о подвеске. Ее для рынка СНГ значительно переработали. Murano ведь изначально ориентирован на американский рынок. Российский офис Nissan решил, что для нашего региона с «родной» подвеской автомобиль будет слишком валким, и закрутились «шестеренки» самых разных видов. В итоге авто получило более собранное, более цепкое и при этом весьма комфортное шасси. Разбитый асфальт, лежащие полицейские, брусчатка – все это автомобиль проходит мягко, а на крутых виражах его уже не тащит так, как раньше. На скорости руль «наливается» и становится «тяжелым», что слегка утомляет при маневрировании, зато заставляет не отвлекаться от дороги. Жаль лишь клиренс у автомобиля остался прежним – 187 мм, да и свесы по-прежнему большие, то есть съезжать с хорошей дороги надо аккуратно.

Двигатель – 3,5-литровый V6 – слегка модернизировали. Он теперь выдает чуть меньше крутящего момента (325 Нм против 334), а максимум мощности (249 л.с.) развивает при более высоких оборотах. С вариатором поволились больше, в результате Murano третьего поколения немного уступает предшественнику в динамике (на 0,2 с), зато выигрывает в экономии топлива (всего 9 литров на 100 км пути).

**На нашем рынке
автомобиль доступен в
четыре комплектациях
– Mid, High, High+ и Top
и с 8 оттенками кузова
– от жемчужно-белого
до темно-коричневого.
Цена – от 15 259 000
тенге за комплектацию
с передним приводом
и от 17 692 000 тенге за
полный**

Дань прошлому

Компания Bremont представила новый хронограф Sebring MKII, который пополнит коллекцию Bremont Jaguar. На создание нового шедевра представителя часовой индустрии вдохновил легендарный спорткар Jaguar E-туре.

Модель, которой посвящен новый хронограф, появилась в 1963 году. Изначально планировалось создать 18 экземпляров. Однако тогда – в 60-х – свет увидело лишь 12. Остальные 6 экземпляров были выпущены только в 2014 году!

Jaguar E-туре вошел в историю благодаря своему участию в знаменитой гонке на выносливость «12 часов Себринга» во Флориде. Автомобиль под номером 23 в классе GT 4.0 цвета Old English White, дополнен-

ный ливреей из синей и красной полосы, первым пересек финишную черту.

Что касается хронографа, то он как бы переносит владельца в 1960-е, золотую эпоху автомобильного спорта. Его белый циферблат имеет схожий облик с черным циферблатом часов MKII из коллекции Bremont Jaguar, но при этом получил тахеметр, который может быть использован для измерения скорости. Модель также отличается новыми стрелками и «гоночным» ремнем с красной прострочкой, отсылающей к оригинальной расцветке спорткара, участвующего в гонке в Себринге.

Циферблат украшен винтажным логотипом Jaguar в позиции «6 часов», а дизайн цифр позаимствован у оригинальных при-



боров E-туре. Классическая конструкция хронографа включает в себя два дополнительных циферблата в позициях «3 часа» и «9 часов»: в основе модели лежит автоматическая система BE-50AE, специально адаптированная для MKII. Утонченная красная линия на стрелке таймера напоминает о дизайне тахометра E-туре.

Корпус хронографа из полированной нержавеющей стали толщиной 43 мм с выпуклым хрустальным стеклом подчеркивает винтажный стиль часов, изготовленных в Великобритании по технологии Trip-Tick. Это означает, что прочность конструкции в 7 раз выше по сравнению с обычными часами из стали. С задней стороны часов виден механизм, также отсылающий к дизайну E-туре: автоматический маятник изготовлен в форме рулевого колеса классического спорткара. Еще один «автомобильный» акцент – окантовка в виде рисунка протектора, украшенная историческим логотипом Jaguar.



**Центр деловой информации Kapital.kz
и Starbucks проводят совместную акцию**

«Создай свой Капитал! Читай, размышляй, действуй!» – акция под таким названием проводится с 6 по 27 апреля в Алматы и Астане. Покупая кофе в Starbucks, вы получаете свежий выпуск газеты «Капитал.kz»! Можете поучаствовать в конкурсе, выиграть ценные призы и подарки. В рамках акции «Капитал.kz» и Starbucks приглашают всех желающих на бесплатные кофе-семинары, которые пройдут в Алматы. В качестве приглашенных спикеров выступят медийные лица из сферы бизнеса, маркетинга, рекламы и PR, которые поделятся собственным опытом, затронут актуальные темы и ответят на ваши вопросы. Самый активный гость получит в подарок от «Капитал.kz» возможность посетить семинар «Построение отдела продаж» Кирилла Кунецкого, «Бизнес Конструктор». Подробно об условиях акции можно ознакомиться на [f «Капитал.kz»](#); «Starbucks Казахстан»; [@kapital.kz](#); [@starbucks.kz](#)

Расписание кофе-семинаров:

- 13 апреля:** **Оркен Динасылов** – тренер по управлению личными финансами.
Тема для обсуждения: «Как накопить на свой бизнес».
- 20 апреля:** **Айнур Еспенова** – журналист, лидер общественного мнения, коуч-тренер.
Тема: «Как создать личный бренд. Психология успеха selfmade».
- 27 апреля:** **Дияр Досхожаев** – основатель маркета talara.kz
Тема: «e-commerce. Перспективы развития в Казахстане».

Все семинары начинаются в 19:00 и будут проходить по адресу: Алматы, пр. Абая, 109B, Starbucks, бизнес-центр Globus.



ТАҒЫ УТРЕННЕЕ ШОУ
В добрый час
07.00 - 10.00

КАПИТАЛ
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ
Свидетельство о постановке на учет N 12031-Г,
выдано Комитетом информации и архивов, Министерства связи и информации Республики Казахстан от 03.10.2011 г. Собственник и издатель газеты: ТОО «Издательский дом Капитал»
Газета является членом организации «Project Syndicate».

Мира Халина, генеральный директор,
[mira@musan.kz](#)
Виктория Говоркова, главный редактор, [govorkova@kapital.kz](#)
Гульнара Джаныбекова, коммерческий директор, [gulnara@musan.kz](#)
Ольга Фоминских, советник главного редактора по финансовой аналитике
Наталия Иодес, руководитель отдела распространения,

Адина Байкинова, редактор «Компании и рынки»,
Елена Тумашова, редактор «Индустрия»
Журналисты:
Олег Ни, **Анна Видянова**, **Алина Смирнова**
Литературный редактор: **Елена Ким**
Корректор: **Владимир Плошай**
Верстка: **Руслан Еспаев**
Бильд-редактор: **Вячеслав Батулин**

Мнение авторов публикаций не обязательно отражает мнение редакции.
Коммерческий департамент
–224-91-55, 224-91-66
Адрес редакции: Казахстан, 050057, г. Алматы, ул. Мынбаева, 53/116 (уг. Ключкова), офис 401. Тел.: +7 (727) 224-91-31
Подписной индекс 65009 в каталогах АО «Казпочта», ТОО «Евразия пресс», ТОО «Эврика-пресс», ТОО «Казпресс»

Ответственность за содержание рекламы и объявлений несут рекламодатели. Рукописи не возвращаются и не рецензируются. При перепечатке ссылка на «Капитал.kz» обязательна. Официальный сайт: [www.kapital.kz](#)
Подписано в печать 11.04.2017 г. Заказ N 2478. Общий тираж 40000 экз. Разовый тираж 10000 экз. Газета отпечатана в типографии: ТОО «РПСК «Дэуір», г. Алматы, ул. Кадыақова, 17, тел.: 273-12-04